

นโยบายและแนวปฏิบัติในการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร ของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (สำนักงาน กสม.) ได้กำหนดค่านิยมองค์กร คือ “RIGHTS” ไว้ตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อเป็นแนวทางและหลักการร่วมกันในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายองค์กร ดังนั้น เพื่อให้การเสริมสร้างค่านิยมองค์กรเป็นไปตามแนวทางที่องค์กรมุ่งหวัง จึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร ดังนี้

๑. ค่านิยมองค์กร

R (Respect) เคารพและให้เกียรติกัน หมายถึง การเคารพและให้เกียรติกัน ยอมรับและเห็นคุณค่าในความเป็นมนุษย์ ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน ประชาชนด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ

I (Impartiality) ยึดหลักสิทธิมนุษยชน หมายถึง การปฏิบัติงานโดยยึดหลักการสิทธิมนุษยชน มีความยุติธรรม ปราศจากอคติ และมีเหตุผล

G (Great Professional) เชี่ยวชาญเรื่องสิทธิมนุษยชน หมายถึง การมีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์และศิลป์ของการปฏิบัติงาน ครอบรู้เรื่องสิทธิมนุษยชน และสหวิทยาการ การปฏิบัติงานด้วยความเข้าใจและเข้าถึงสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ปัญหาความเดือดร้อนและความรู้สึกของประชาชน ผู้ถูกละเมิดหรือผู้ได้รับผลกระทบ มีทักษะในการทำงาน มีจิตบริการ กระตือรือร้น ตลอดจนสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ ฟังตระหนักในหน้าที่และการปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยา มีความรับผิดชอบ มีความกล้าหาญในการคิด แสดงความคิดเห็น ตัดสินใจ ยึดมั่นและยืนหยัดในความถูกต้อง โดยไม่หวั่นเกรงต่อกระแสสังคม และพร้อมรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น

H (High Performance) มีสมรรถนะสูง หมายถึง การทำให้องค์กรเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานเพื่อให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ประชาชน และประเทศชาติ

T (Trust) มีความน่าเชื่อถือ หมายถึง การทำให้องค์กรเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน ด้วยการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใส และตรวจสอบได้

S (Synergy) ร่วมมือกับทุกภาคส่วน หมายถึง การมีความสามัคคี ผสานความร่วมมือในการทำงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง ภายใต้อารยาคาศแห่งความเข้าใจ ช่วยเหลือสนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกัน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน สร้างพลังความร่วมมือกับเครือข่ายทุกภาคส่วนในการส่งเสริมคุ้มครองสิทธิมนุษยชนให้ความสำคัญกับการประสานงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายในองค์กรและภายนอก ทั้งที่เป็นองค์กรภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และชุมชน

๒. นโยบาย

๒.๑ การเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ การยอมรับ และทัศนคติ เพื่อปลูกฝังให้บุคลากร มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับค่านิยมองค์กรตามแนวทางในคู่มือการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย และให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างค่านิยมองค์กรผ่านกิจกรรม ต่าง ๆ เช่น กิจกรรมจิตอาสาหรือสาธารณประโยชน์ การแข่งขันกีฬาภายในองค์กร การอบรม การประชุม การสัมมนา เป็นต้น

๒.๒ การเสริมสร้างพฤติกรรมของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จนเกิดความคุ้นชิน ต่อค่านิยมองค์กร และยึดถือปฏิบัติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

๒.๓ การติดตามและประเมินผลการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร เพื่อสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ และพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน ต่อไป

๓. แนวปฏิบัติ

๓.๑ สำนักงาน กสม. ต้องมีการเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ การยอมรับ และการปลูกฝัง ค่านิยมให้แก่บุคลากร รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมที่ดี เพื่อยกระดับ การปฏิบัติงาน ให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร ได้อย่างยั่งยืน

๓.๒ ผู้บริหาร ผู้อำนวยการสำนัก และหัวหน้ากลุ่มงาน ต้องยึดมั่นและประพฤติปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมองค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่น แรงจูงใจ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ ปฏิบัติ ตามค่านิยมองค์กรของบุคลากร ตลอดจนสื่อสารประชาสัมพันธ์ค่านิยมองค์กรอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางที่หลากหลายทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้ค่านิยมองค์กรแทรกซึมอยู่ทุกแห่ง ขององค์กร

๓.๓ บุคลากรทุกระดับต้องประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยมองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมองค์กร เพื่อให้เกิดพฤติกรรมร่วมที่พึงประสงค์ ตามแนวทางที่องค์กรมุ่งหวัง