

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสม.
ด้วยโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform

๑. ความเป็นมา

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) ในฐานะองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มีบทบาทหน้าที่ตามหลักการว่าด้วยสถานะของสถาบันแห่งชาติเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนหรือหลักการปารีสเพื่อให้การสนับสนุนภารกิจดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนและช่วยในกระบวนการทำงานจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ภารกิจดังกล่าวบรรลุเป้าหมายนโยบายและยุทธศาสตร์ของ กสม. ชุดที่ ๔ ซึ่งให้ความสำคัญกับการส่งเสริม ผลักดัน และขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบได้เร็วยิ่งขึ้น ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (สำนักงาน กสม.) ได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนเป้าหมายและยุทธศาสตร์ ตลอดจนภารกิจการทำงานด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเท่าทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสม. ให้มีความต่อเนื่องและตอบสนองต่อการแก้ไขสถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ทวีความรุนแรงและขยายตัวอย่างรวดเร็ว การมีเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสม. เพื่อช่วยสนับสนุนการออกแบบพัฒนาระบบสารสนเทศมีการทำงานของโปรแกรมที่ไม่ซับซ้อน สามารถพัฒนาระบบได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ด้วยการเขียนโค้ดเพียงเล็กน้อยโดยใช้เครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรในการพัฒนาระบบงาน ทั้งในเรื่องการช่วยลดระยะเวลาในการพัฒนาระบบให้กับนักพัฒนา ลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านการพัฒนาระบบ และลดการใช้งบประมาณ ทำให้สามารถสร้างระบบสารสนเทศและแอปพลิเคชันที่มีระบบการทำงานของโปรแกรมที่ไม่ซับซ้อน ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ การนำเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform มาใช้ในสำนักงาน กสม. จะช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีระบบการทำงานของโปรแกรมไม่ซับซ้อน ถ่ายทอดความรู้ไปสู่บุคลากรของสำนักงาน กสม. ได้กว้างขวางยิ่งขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มาจากผู้ปฏิบัติงานโดยตรง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ได้เครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่มีประสิทธิภาพสำหรับสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีระบบการทำงานของโปรแกรมไม่ซับซ้อน

๒.๒ เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบงานได้รวดเร็ว ยืดหยุ่น ง่ายในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

๓.๑ ผู้ขายต้องจัดหาเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อใช้พัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสม.

๓.๒ ผู้ขายต้องจัดให้มีบริการช่วยเหลือสำนักงาน กสม. เมื่อเกิดปัญหาหรือขัดข้องในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform (Customer Support) ผ่านทางอีเมลหรือทางโทรศัพท์หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ ในวันและเวลาทำการ อย่างน้อยวันละ ๘ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาการใช้บริการลิขสิทธิ์โปรแกรม

๓.๓ ผู้ขายต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญ ๒ คนต่อวัน เพื่อให้คำปรึกษา (Consulting Services) แก่สำนักงาน กสม. ในลักษณะ On-Site Service ในช่วงระยะเวลาภายหลังการฝึกอบรมเรียบร้อยแล้ว ในวันและเวลาทำการ วันละอย่างน้อย ๘ ชั่วโมง ไม่น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ

๓.๔ ผู้ขายต้องจัดฝึกอบรมตามแนวคิดการฝึกอบรม อย่างน้อย ๑๐ วัน และมีผู้เข้าอบรมอย่างน้อย ๕๐ คน โดยผู้ขายจะต้องดำเนินการ ดังนี้

๓.๔.๑ อบรมเนื้อหาการใช้เครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่ใช้ในโครงการนี้ โดยต้องใช้โจทย์จากระบบงานจริงของสำนักงาน กสม. เป็นกรณีศึกษา

๓.๔.๒ อบรมเนื้อหาการใช้โปรแกรมที่สนับสนุนการใช้งานโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่ใช้ในโครงการนี้ อย่างน้อย ๑ โปรแกรม

๓.๔.๓ จัดการฝึกอบรมตามกำหนดวัน เวลา และสถานที่ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว

๓.๔.๔ จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform และเอกสารอื่น ๆ ที่ใช้ในการอบรมโครงการนี้

๓.๔.๕ จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานโปรแกรมที่สนับสนุนการใช้งานโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่ใช้ในโครงการนี้

๓.๔.๖ ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าสื่อการเรียนการสอน เอกสารประกอบการฝึกอบรม ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ค่าโปรแกรมสนับสนุนที่ใช้ในการอบรม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมทุกครั้งให้เพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้ กรณีจัดฝึกอบรมภายนอกสำนักงาน กสม. ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านสถานที่ด้วย

๓.๔.๗ ผู้ขายต้องดำเนินการ ดังนี้

(๑) ดำเนินการบันทึกวิดีโอและเรียบเรียงเนื้อหาการอบรมตลอดการอบรมของทุกวัน

(๒) ดำเนินการจัดทำวิดีโอแนะนำการใช้งานโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform (Customer Support) ที่กระชับเข้าใจง่ายสำหรับผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยผู้ขายต้องจัดทำข้อมูลในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และบันทึกลงใน USB Flash Drive

ทั้งนี้ โปรแกรมที่สนับสนุนการใช้งานโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform แผนการดำเนินการ การบริการ Customer Support การบริการ On-Site Service เนื้อหาการฝึกอบรม และการจัดทำการประเมินผลระหว่างการอบรม การกำหนดเกณฑ์หรือรูปแบบการรับรองผลการฝึกอบรม (Knowledge Transfer Checklist) ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุก่อน และการจัดฝึกอบรมให้ดำเนินการก่อนการส่งมอบเอกสารลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๑

๓.๕ การติดตั้งและทดสอบระบบ

๓.๕.๑ ผู้ขายจะต้องส่งมอบและติดตั้งระบบให้เหมาะกับการใช้งานในสภาพแวดล้อมของประเทศไทย ตามรายการข้อ ๓.๑ โดยต้องทำการติดตั้งภายใต้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่สำนักงาน กสม.

โครงการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสม. ด้วยโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform


(ประธานกรรมการ)


(กรรมการ)


(กรรมการ)


(กรรมการ)

กำหนด และระบบจะต้องทำงานร่วมกันได้ต้องมีประสิทธิภาพกับระบบเครือข่ายของสำนักงาน กสม. หากแอปพลิเคชัน โปรแกรมไม่สามารถใช้งานกับระบบเครือข่ายดังกล่าวได้ ผู้ขายต้องรับผิดชอบ ในการดำเนินการให้สามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบระบบไว้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๓.๕.๒ ผู้ขายต้องส่งมอบโปรแกรม โดยติดตั้งระบบโปรแกรม และแอปพลิเคชันให้แล้วเสร็จ ที่สำนักงาน กสม. และสามารถปฏิบัติงานได้ตามเงื่อนไขภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา หากพ้น กำหนดเวลาส่งมอบหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาโดยมิใช่เหตุขัดข้องอันเกิดจากสำนักงาน กสม. สำนักงาน กสม. มีสิทธิปรับเงินเป็นค่าเสียหาย

๓.๕.๓ มีเอกสารคู่มือการใช้งานเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform และ วิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ โปรแกรม และระบบ กรณีที่เอกสารคู่มือการใช้งานและวิธีการบำรุงรักษา เป็นภาษาต่างประเทศผู้ขายจะต้องดำเนินการแปลให้เป็นภาษาไทย

๓.๕.๔ การติดตั้งเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของสำนักงาน กสม. รวมทั้งต้องเปลี่ยนแปลงค่าการทำงาน (Configuration) ของระบบคอมพิวเตอร์ และให้สามารถใช้งานได้ร่วมกันกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ สำนักงาน กสม. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

๓.๕.๕ ระบบปฏิบัติการหรือระบบฐานข้อมูลหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทุกรายการที่ใช้ในโครงการนี้ ที่ไม่ใช่ค่าลิขสิทธิ์ของเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform (ถ้ามี) ที่ติดตั้งต้องมีลิขสิทธิ์ การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย และหากมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป ผู้ขายต้องเป็น ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดภายในโครงการโดยใช้งานได้ตามกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรม คอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๑

๓.๕.๖ ผู้ขายต้องส่งมอบลิขสิทธิ์เครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่ใช้ในโครงการนี้ คู่มือการใช้งานและคู่มือการติดตั้งที่เป็นภาษาไทยให้แก่สำนักงาน กสม.

๓.๕.๗ ผู้ขายต้องทดสอบการทำงานของโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่ใช้ในโครงการนี้ที่ติดตั้งบนระบบงานจริง เพื่อแสดงถึงความพร้อมใช้งานและความสมบูรณ์ของโปรแกรม กรณีที่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาร้องขอให้มีการทดสอบการทำงาน

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ผู้ขายต้องจัดหาเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform เพื่อการพัฒนาระบบ สารสนเทศ โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

๔.๑ โปรแกรมต้องเป็น License ที่มีสิทธิ์การใช้งานไม่น้อยกว่า ๕๐ ผู้ใช้งาน และมีระยะเวลา ใช้งานไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยส่งมอบเอกสารยืนยันสิทธิ์การใช้ License จากเจ้าของผลิตภัณฑ์

๔.๒ ต้องสามารถใช้งานเครื่องมือบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Production ของสำนักงาน กสม.ได้

๔.๓ ต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบฐานข้อมูล (RDBMS) เช่น MS SQL Server หรือ MySQL หรือ PostgreSQL หรือ Maria DB ได้อย่างหนึ่งอย่างใด

๔.๔ ต้องสามารถใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Linux ได้อย่างหนึ่งอย่างใด

๔.๕ ต้องสามารถติดตั้งบน Environment แบบ On Premise หรือ Public Cloud ได้ อย่างหนึ่งอย่างใด

๔.๖ ต้องสามารถออกแบบและพัฒนาระบบงานผ่าน tool IDE หรือ ผ่าน Web Browser ได้แก่ Chrome, Firefox และ Microsoft Edge เวอร์ชันปัจจุบันได้เป็นอย่างน้อย

๔.๗ ต้องสามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานได้อย่างน้อย ๓ สิทธิ์ เช่น Owner, Developer และ User ได้

๔.๘ ต้องมีเครื่องมือในการออกแบบและพัฒนาระบบงานในส่วนหน้าจอการทำงาน ในลักษณะเว็บฟอร์ม (Web Form) รวมทั้งนำสิ่งที่ออกแบบและพัฒนาไปใช้งานจริง โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

๔.๘.๑ ต้องสามารถใช้ชุดเครื่องมือ Drag & Drop ที่มีอยู่ทำการเพิ่มหรือลด HTML Field ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ Text Field, Text area, Checkbox, Radio, Calendar, Pop-up และ Drop-down ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๘.๒ ต้องสามารถสร้างหน้าจอกำหนดเงื่อนไขข้อมูลและการกำหนดเงื่อนไขในการค้นหาข้อมูล ที่ออกแบบจากชุดเครื่องมือได้

๔.๘.๓ ต้องสามารถนำเว็บฟอร์ม (Web Form) ที่พัฒนาไปใช้จริง (Deployment) โดยไม่ต้องหยุดระบบ (No Downtime)

๔.๙ ต้องมีเครื่องมือในการออกแบบและพัฒนาระบบงานในส่วนเว็บเพจ (Web Page) ทั้งในรูปแบบ Web Page และ Mobile Application รวมทั้งนำสิ่งที่ออกแบบและพัฒนาไปใช้งานจริงโดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๔.๙.๑ ต้องสามารถออกแบบและพัฒนา HTML & Web Page และ Mobile Application ในลักษณะ Graphical User Interface (GUI) ผ่าน Tool IDE หรือผ่าน Web Browser ได้

๔.๙.๒ ต้องสามารถเรียกดูตัวอย่าง (Preview) หน้าจอ Web Page ให้เหมาะสมกับขนาดของอุปกรณ์ เช่น Desktop, Tablet และ Mobile Phone ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๙.๓ ต้องสามารถเลือกส่วนประกอบในหน้าจอ (User Interface Component) แล้วบันทึกเก็บไว้ในลักษณะ Template สำหรับการสร้างหน้าจอ เพื่อให้ผู้ใช้งานนำกลับมาใช้ใหม่ได้ในอนาคต

๔.๙.๔ ต้องสามารถ Export Source Code เพื่อนำไปปรับปรุง เพิ่มเติมและแก้ไขใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบในลักษณะต่อยอดต่อไปได้

๔.๑๐ ต้องมีเครื่องมือในการออกแบบและพัฒนาระบบงานในส่วนกระบวนการทำงาน (Business Process) รวมทั้งนำสิ่งที่ออกแบบและพัฒนาไปใช้งานจริง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑๐.๑ ต้องสามารถออกแบบและพัฒนาระบบ โดยใช้เครื่องมือที่นำเสนอในลักษณะ Graphical User Interface (GUI) ผ่าน tool IDE หรือ ผ่าน Web Browser ได้

๔.๑๐.๒ ต้องสามารถแสดง Process Monitoring หรือ Work Flow status ที่ทำงานอยู่ในระบบ และสถานะล่าสุดของ Process ได้

๔.๑๐.๓ ต้องสามารถกำหนดรูปแบบโครงสร้างข้อมูล เพื่อใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูล

๔.๑๐.๔ ต้องสามารถออกแบบ Workflow ได้

๔.๑๑ ต้องมีเครื่องมือในการออกแบบและพัฒนาส่วนการเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (Integration Service) ในลักษณะ Microservices หรือ Web Service รวมทั้งนำสิ่งที่ออกแบบและพัฒนาไปใช้งานจริงมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑๑.๑ ต้องสามารถออกแบบและพัฒนาการเชื่อมต่อกับระบบงานภายนอก ในลักษณะ Microservices โดยใช้เครื่องมือที่นำเสนอในลักษณะ Graphical User Interface (GUI) ผ่าน tool IDE หรือผ่าน Web Browser ได้

๔.๑๑.๒ ต้องรองรับการเชื่อมต่อกับระบบงานภายนอกผ่าน Web Service หรือ REST API หรือ File หรือ Database หรือ Java ได้อย่างหนึ่งอย่างใด

๔.๑๑.๓ ต้องสามารถรองรับการกำหนดรูปแบบโครงสร้างข้อมูล เพื่อใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูล

๔.๑๑.๔ ต้องสามารถพัฒนา API เพื่อให้ระบบอื่นสามารถเรียกใช้

๔.๑๑.๕ ต้องรองรับมาตรฐาน Rest API, SOAP และ JSON ได้เป็นอย่างดี

๔.๑๑.๖ ต้องสามารถนำ Microservices หรือ Web Services ที่ออกแบบและพัฒนาแล้ว ไปใช้งานจริง (Deployment)

๔.๑๒ ต้องสามารถจัดทำ Version Control ของ Application หรือมีระบบรองรับการจัดเก็บ ประวัติการใช้งาน Application และการ Back up ข้อมูลของระบบได้

๔.๑๓ ต้องสามารถบริหารจัดการฐานข้อมูล (Data Management) อย่างน้อย ดังนี้

๔.๑๓.๑ สามารถจัดการและจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ในแอปพลิเคชัน เช่น สามารถใช้คำสั่ง SQL Statement ได้

๔.๑๓.๒ ต้องรองรับการบริหารจัดการข้อมูลในฐานข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานผ่านทาง Data Viewer โดยผู้ใช้งานสามารถ เรียกดู เพิ่ม ลด และแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลได้

๔.๑๔ ต้องสามารถ Deploy Application ที่พัฒนาด้วยเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform เป็นส่วนหนึ่งของ Platform ที่นำเสนอไปยัง Environment ต่าง ๆ ที่ติดตั้งในลักษณะ Virtual Machine หรือ Container ผ่านเครื่องมือ CI/CD Pipeline

๔.๑๕ คุณสมบัติเฉพาะส่วนการจัดการตัวตนของผู้ใช้งานและกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล (Identity Access Management) ของ Low-Code Platform

๔.๑๕.๑ ต้องสามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานแบบ Authentication Service ผ่าน การเชื่อมต่อกับ AD หรือ LDAP หรือ Open ID หรือ OAuth ๒.๐ ได้อย่างหนึ่งอย่างใด และรองรับการเชื่อมโยง กับ Single Sign On ของสำนักงาน กสม. ได้

๔.๑๕.๒ ต้องสามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งาน (Authorization) ในลักษณะ Role Based Authorization

๔.๑๕.๓ ต้องสามารถควบคุมการเข้าถึงส่วนต่าง ๆ ของระบบ ได้ในระดับ Object เช่น เมนู หน้าจอ และปุ่ม ได้เป็นอย่างดี

๔.๑๕.๔ ต้องสามารถควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้งานได้หลายระบบงานหรือหลาย Application

๔.๑๕.๕ ต้องมีหน้าจอให้ผู้ใช้งานสามารถจัดการข้อมูลของตัวเองได้

๔.๑๕.๖ ต้องมีหน้าจอให้ผู้ดูแลระบบ (System Administrator) บริหารข้อมูลการเข้าถึง ระบบของผู้ใช้งานได้

๔.๑๕.๗ ต้องมี API สำหรับเชื่อมต่อกับระบบภายในที่ต้องการทำการยืนยันตัวตนและ การตรวจสอบสิทธิ์ (Authentication and Authorization API)

๔.๑๖ ต้องมีลิขสิทธิ์สำหรับผู้พัฒนาระบบไม่น้อยกว่า ๑๔ User ที่เข้าใช้งานระบบในเวลาเดียวกัน

๔.๑๗ ต้องมีลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ๕๐ User ที่เข้าใช้งานระบบในเวลาเดียวกัน

๕. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๕.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๕.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๕.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๕.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๕.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๕.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๕.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสม. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขัน อย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๕.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๕.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบ ในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอสำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๕.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๕.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่

ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกรรณายางานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกรรณายางานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคา ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไข

เพิ่มเติมกำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าว มาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน เอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตาม ข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(๑.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๑.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม พระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๘๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๑.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้น ไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๑.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๑.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๑.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงาน ช่างรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๖. หลักเกณฑ์การพิจารณา

การดำเนินโครงการครั้งนี้เป็นการซื้อเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่มีลิขสิทธิ์ สำหรับสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีระบบการทำงานที่ไม่ซับซ้อนของสำนักงาน กสม. เพื่อให้บุคลากรของ สำนักงาน กสม. สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยตนเองได้อย่างรวดเร็ว ช่วยในการทำงานที่มีความยืดหยุ่นง่ายใน การเปลี่ยนแปลงแก้ไขในอนาคต ซึ่งแต่ละเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ปัจจุบัน มีคุณภาพ ความเสถียร (Stability) ความยากง่ายของการใช้งาน และข้อจำกัดต่าง ๆ แตกต่างกันไป ดังนั้น เพื่อแสดง ให้เห็นถึงคุณสมบัติดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงให้เห็นถึงคุณสมบัติของเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่ยื่นเสนอมา ตลอดจนความพร้อมของผู้ยื่นข้อเสนอที่จะสามารถดำเนินการตาม ขอบเขตของงานได้จริง

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักงาน กสม. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ขั้นต่ำและใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น โดยคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิค หรือข้อเสนออื่นต้องผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน กสม. กำหนด

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้เกณฑ์ขั้นต่ำและใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ โดยจะพิจารณาให้คะแนนและน้ำหนักข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่สำนักงาน กสม. กำหนด ดังนี้

๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐

๒) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐ และต้องได้คะแนน ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป โดยกำหนดสัดส่วนของน้ำหนักในการให้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมานำเสนอข้อมูลตามเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนนด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสม. เพื่อเสนอคณะกรรมการฯ ประกอบการพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด พร้อมทั้งตอบข้อซักถาม โดยใช้เวลาดังกล่าวประมาณรายละ ๖๐ นาที

๖.๓ เอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาให้คะแนนทั้งหมดต้องแนบเอกสารตามเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนนลำดับที่ ๑ - ๕ โดยยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลางในวันยื่นข้อเสนอ

๖.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเอกสารประกอบการนำเสนอเพื่อให้คณะกรรมการฯ พิจารณาจำนวน ๓ ชุด มายื่นต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่นำเสนอด้วย

๖.๕ ผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือเป็นที่ยุติและสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ เป็นสิทธิโดยชอบธรรมของสำนักงาน กสม. ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอจะร้องเรียนหรือนำไปเป็นเหตุกล่าวอ้าง เพื่อฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายต่อสำนักงาน กสม. อย่างหนึ่งอย่างใดในภายหลังไม่ได้ และสำนักงาน กสม. ไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใด ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ จะพิจารณาให้คะแนนตามคุณภาพของงานและเอกสารหลักฐานการนำเสนอที่ตรงประเด็น

| ลำดับ | เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน | คะแนน |
|-------|---|-------|
| ๑. | <p>กรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีกรอบแนวคิดและรายละเอียดแผนการดำเนินงานพร้อมรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานสอดคล้องกับขอบเขตของงานข้อ ๓ (๐ - ๑๐ คะแนน) - มีรายชื่อทีมงานผู้ดำเนินโครงการพร้อมแนบสำเนาวุฒิการศึกษา ประวัติและประสบการณ์ทำงานที่พัฒนาด้วยโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ของแต่ละบุคคล (๕ คะแนน) | ๑๕ |
| ๒. | <p>แนวคิดการฝึกอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแผนการจัดฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่สอดคล้องตามขอบเขตของงานข้อ ๓.๔ (๐ - ๑๐ คะแนน) - มีรายละเอียดหลักสูตรอบรมการใช้โปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform โดยมีหัวข้อและเนื้อหาครบถ้วนและสอดคล้องกับขอบเขตของงาน พร้อมแนบเอกสารรายละเอียดของหลักสูตร (๐ - ๑๐ คะแนน) - มีการนำเสนอตัวอย่างหน้าจอ (User Interface) ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชน ที่ใช้โปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์พัฒนาอนาคตต่อไปได้หรือเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสม. (๐ - ๑๐ คะแนน) - มีรายละเอียดวิธีการประเมินผลระหว่างการอบรม (๐ - ๕ คะแนน) - มีรายละเอียดเกณฑ์หรือรูปแบบการรับรองผลการฝึกอบรมในแต่ละหัวข้อของการอบรม (Knowledge Transfer Checklist) (๐ - ๕ คะแนน) | ๔๐ |
| ๓. | <p>ความสามารถ/ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมของวิทยากร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีประกาศนียบัตรรับรองความสามารถด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform พร้อมแนบสำเนาประกาศนียบัตร (๕ คะแนน) - มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรม Low-Code Platform จำนวน ๑ โครงการ (๒.๕ คะแนน) กรณี มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรม Low-Code Platform มากกว่า ๑ โครงการ (๕ คะแนน) | ๑๕ |

| ลำดับ | เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน | คะแนน |
|------------|---|------------|
| | - มีประสบการณ์การจัดอบรม/สัมมนาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ โครงการ (๒.๕ คะแนน) กรณี มีประสบการณ์ด้านการฝึกอบรม /สัมมนาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์มากกว่า ๑ โครงการ (๕ คะแนน) | |
| ๔. | การสนับสนุนหลังการอบรม - มีรายละเอียดแผนการให้บริการ On-Site Service ตามขอบเขตของงานข้อ ๓.๓ (๐ - ๕ คะแนน) - มีรายละเอียดวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่มาให้บริการ On-Site Service (๕ คะแนน) - มีรายละเอียดรูปแบบและวิธีการ Customer Support ตามขอบเขตของงานข้อ ๓.๒ (๕ คะแนน) | ๑๕ |
| ๕. | ผลงานที่ผ่านมา (เลือกตามเงื่อนไขได้เพียง ๑ ข้อ) (การพิจารณา ๑. เอกสารสำเนาสัญญาผลงาน ๒. การนำเสนอผลงานตามสัญญาที่แสดงให้เห็นการใช้โปรแกรม Low-Code Platform พัฒนาระบบ) - ผู้ยื่นข้อเสนอมีผลงานการพัฒนาระบบด้วยโปรแกรม Low-Code Platform จำนวน ๑ สัญญา (๕ คะแนน) - ผู้ยื่นข้อเสนอมีผลงานการพัฒนาระบบด้วยโปรแกรม Low-Code Platform จำนวน ๒ สัญญา (๑๐ คะแนน) - ผู้ยื่นข้อเสนอมีผลงานการพัฒนาระบบด้วยโปรแกรม Low-Code Platform จำนวนมากกว่า ๒ สัญญา (๑๕ คะแนน) | ๑๕ |
| รวม | | ๑๐๐ |

เงื่อนไขการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนดรายละเอียด (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) ของเอกสาร โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มที่กำหนดให้ เพื่อเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบว่าอยู่ในส่วนใด ตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเอกสารมาสำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึงให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสีพร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันด้วย หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการตามข้อนี้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาข้อเสนอตามเอกสารของผู้ยื่นข้อเสนอ

| ที่ | รายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) ที่สำนักงาน กสม. กำหนด | รายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) ที่บริษัทฯ เสนอ | เอกสารอ้างอิง/หน้า |
|-----|---|--|--------------------|
| | | | |

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักงาน กสม. จำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว รหัสกิจกรรม ๖๙D๒-๒๓๔๐๑

๙. การส่งมอบและการชำระเงิน

สำนักงาน กสม. จะพิจารณาตรวจรับงานเมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานแต่ละงวดถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด และจะดำเนินการชำระเงินเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามเงื่อนไข ดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ ผู้ขายต้องส่งมอบงานภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เป็นจำนวนร้อยละ ๑๕ ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายดำเนินการส่งมอบงาน ดังรายการต่อไปนี้

๙.๑.๑ จัดให้มีการประชุมเริ่มงานโครงการ (Project Kick off Meeting) พร้อมนำเสนอแนวคิด การฝึกอบรม และส่งเอกสารสรุปการประชุม

๙.๑.๒ เอกสารแผนการดำเนินโครงการ ซึ่งต้องแสดงขั้นตอน กิจกรรมการดำเนินการ ระยะเวลาที่ใช้

๙.๑.๓ เอกสารแผนการฝึกอบรมและเนื้อหาการฝึกอบรม

๙.๑.๔ แผนการให้บริการ On-Site Service ในระยะเวลา ๑๐ วันหลังจากจบการอบรม พร้อมรายละเอียดผู้เชี่ยวชาญที่มาให้บริการ On-Site Service

๙.๑.๕ เอกสารรายละเอียดรูปแบบและวิธีการ Customer Support ในวันและเวลาทำการ อย่างน้อยวันละ ๘ ชั่วโมง

ทั้งนี้ เอกสารตามข้อ ๙.๑.๒ - ๙.๑.๕ ต้องเป็นไปตามข้อเสนอด้านเทคนิคของการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้นำเสนอไว้ และจำนวนเอกสารที่ใช้ประกอบการส่งมอบงานต้องสอดคล้องกับจำนวน คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

๙.๒ งวดที่ ๒ ผู้ขายต้องส่งมอบงานภายใน ๑๒๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เป็นจำนวนร้อยละ ๓๕ ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายดำเนินการส่งมอบงาน ดังรายการต่อไปนี้

๙.๒.๑ จัดฝึกอบรมการใช้งานเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ที่ใช้ใน โครงการนี้ อย่างน้อย ๑๐ วัน ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสม. อย่างน้อยจำนวน ๕๐ คน พร้อมเอกสารประกอบการ ฝึกอบรม อย่างน้อยจำนวน ๕๐ ชุด

๙.๒.๒ คู่มือการใช้งานเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform ในรูปแบบภาษาไทย อย่างน้อยจำนวน ๕๐ ชุด

๙.๒.๓ เอกสารสรุปผลการอบรม

๙.๒.๔ เอกสารสรุปผลการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม

๙.๒.๕ เอกสารรายงานผลการประเมินผลระหว่างการอบรม

๙.๒.๖ เอกสารการรับรองผลการฝึกอบรม (Knowledge Transfer Checklist)

ทั้งนี้ จำนวนเอกสารที่ใช้ประกอบการส่งมอบงานต้องสอดคล้องกับจำนวนคณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุ

๙.๓ งวดที่ ๓ ผู้ขายต้องส่งมอบงานภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เป็นจำนวน ร้อยละ ๕๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายดำเนินการส่งมอบงาน ดังรายการต่อไปนี้

๙.๓.๑ ดำเนินการติดตั้ง ตั้งค่าการใช้งานและทดสอบการใช้งาน รายละเอียดดังนี้

๙.๓.๑.๑ ดำเนินการติดตั้งเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform รวมถึงโปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๓.๑ โดยทำการติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนหรือตามที่ตั้งสำนักงาน กสม. กำหนด

๙.๓.๑.๒ เอกสารแสดงการติดตั้งเครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform และโปรแกรมที่เกี่ยวข้องบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนหรือตามที่ตั้งสำนักงาน กสม. กำหนด พร้อมคู่มือการติดตั้งภาษาไทยโดยละเอียด

๙.๓.๑.๓ เอกสารรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานให้คำปรึกษาของผู้เชี่ยวชาญ (On-Site Service) เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือโปรแกรมประยุกต์แบบ Low-Code Platform

๙.๓.๒ เอกสารลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยระบุอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

๙.๓.๒.๑ ใบอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง (End User License Agreement)

๙.๓.๒.๒ รายละเอียดสิทธิในการใช้งานผลิตภัณฑ์ (Product Use Rights)

๙.๓.๓ เอกสารทั้งหมดในโครงการรวมทั้งวีดีโอตามข้อ ๓.๔.๗ จัดเก็บในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ บรรจุใน USB flash drive จำนวน ๒ อัน

ทั้งนี้ จำนวนเอกสารที่ใช้ประกอบการส่งมอบงานต้องสอดคล้องกับจำนวนคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และต้องส่งมอบภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๐. ข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑๐.๑ ผู้ขายที่เข้ามาลงนามในสัญญาต้องผูกพันตามแบบตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Processing Agreement) ในฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๑๐.๒ ผู้ขายที่เข้ามาลงนามในสัญญารับทราบและยอมรับปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (Privacy Policy) และประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือจะมีใช้ในอนาคต เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายแลบรรลุดังวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑๑. ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิ์ใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ โดยสำนักงาน กสม. มิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิมหรือแก้ไขตัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ขายเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ผู้ขายจะต้องปกป้องสำนักงาน กสม. และดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้สำนักงาน กสม. สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ขายไม่อาจกระทำได้ และสำนักงาน กสม. ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมทั้งค่าค่าธรรมเนียมและค่าทนายความแทนสำนักงาน กสม. ทั้งนี้ สำนักงาน กสม. จะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

๑๒. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๒.๑ ผู้ขายจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบให้แก่สำนักงาน กสม. เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว ตามข้อ ๓ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะต้องทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ ครบถ้วนสมบูรณ์

๑๒.๒ ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓ ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่วันที่สำนักงาน กสม. ได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญาครบถ้วนสมบูรณ์

๑๒.๓ หากเกิดปัญหาใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้ไม่สมบูรณ์ หรือเกิดปัญหาจากโปรแกรม เช่น จุดบกพร่อง (Bug) การแสดงผลผิดพลาด (Error) เป็นต้น ผู้ขายต้องจัดเจ้าหน้าที่สำหรับดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใดภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓ ผู้ขายจะต้องแก้ไขระบบดังกล่าวให้สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิ์โดยไม่ชักช้าภายใน ๒ วันทำการ

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว สำนักงาน กสม. มีสิทธิ์ที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างให้ผู้อื่นทำแทนได้ โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น แต่เพียงฝ่ายเดียว

๑๓. อัตราค่าปรับ

ในกรณีผู้ขายไม่สามารถส่งมอบงานตามระยะเวลา หรือส่งมอบงานไม่ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา สำนักงาน กสม. จะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของวงเงินในสัญญานับถัดจากวันที่ครบกำหนดแล้วเสร็จจนถึงวันที่ส่งมอบสิ่งของถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

๑๔. คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน



(นางสาวจิราพร อัจเจริญ)

หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศ

ประธานกรรมการ



(นางจิราพร ขาวจันทร์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

กรรมการ



(นายกุลกฤษ งามเกิดเกียรติ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

กรรมการ



(นางสาวนพรัตน์ พนอพัฒนาชัย)

พนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรรมการ

ผู้เสนอขอบเขตของงานฯ

(นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒนะ)
ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน

ผู้อนุมัติขอบเขตของงานฯ

(นายภาณุวัฒน์ ทองสุข)
รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ