

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference)
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

๑. หลักการและเหตุผล

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าและมีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตและการทำงาน เป็นเหตุให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำเป็นต้องมีการทบทวนและปรับปรุงการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มุ่งพัฒนาไปสู่ยุคดิจิทัล ๔.๐ ของประเทศไทยโดยให้หน่วยงานของรัฐมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) มีหน้าที่และอำนาจในการรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน การจัดทำรายงานผลการประเมินสถานการณ์ การติดตามแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน และการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรการ หรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยแผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดให้ยกระดับความสามารถเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับปรับปรุง (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ และกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (digital transformation) ส่งเสริมและผลักดันงานด้านดิจิทัลของสำนักงาน กสม. โดยสำนักงาน กสม. มีหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของ กสม. ตามกฎหมาย นโยบาย และแผนงานข้างต้น

สำนักงาน กสม. จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล การจัดทำดัชนีสิทธิมนุษยชนในรูปแบบดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน ผ่านระบบ dashboard ให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ รองรับ การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล สนับสนุนการปฏิบัติงาน ของ กสม. ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสม.

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งประกอบด้วย (๑) ระบบดัชนีสิทธิมนุษยชน และ (๒) ระบบจัดเก็บข้อมูลในการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน โดยมีระบบประมวลข้อมูล ระบบรายงาน และระบบแสดงผล ในรูปแบบ dashboard

๒.๒ เพื่อให้บรรลุแผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดให้ยกระดับความสามารถเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชน



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสม. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขัน อย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบ ในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอสำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจ ให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน



ประธานกรรมการ



กรรมการ



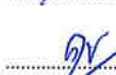
กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนออยู่นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีผลการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีผลการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓ สำหรับการซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านแผนะวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน



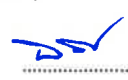
ประธานกรรมการ



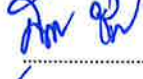
กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

๕ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดา ที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคา ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่น เอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้อง ผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไข เพิ่มเติมกำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมิได้มีการยื่นเอกสาร ดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖ กรณีตาม ข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม พระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้น ไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสิ่งหาริมทรัพย์และการเช่าสิ่งหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงาน ขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานที่ประกวดราคาจ้าง หรือคัดเลือกที่ดำเนินการแล้วอย่างน้อย ๑ สัญญา ภายในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้าน ห้าแสนบาทถ้วน) ภายในระยะเวลา ๕ ปี นับตั้งแต่วันยื่นข้อเสนอและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญากับหน่วยงาน ของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน ที่สำนักงาน กสม. เชื่อถือ โดยจะต้องยื่นหลักฐานสำเนาหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาพร้อมสำเนาถูกต้องในวันที่ยื่นข้อเสนอ

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ สารสนเทศ พร้อมแนบประสบการณ์การทำงานและบทบาทหน้าที่ในโครงการที่เคยรับผิดชอบ โดยผู้ยื่น ข้อเสนอจะต้องส่งสำเนาหนังสือรับรองบุคคล ประวัติการทำงาน ประวัติการศึกษา โดยให้ระบุหน้าที่ที่ต้อง ปฏิบัติงานในโครงการ โดยมีรายละเอียด โครงสร้างทีมงานและคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(๑) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ต้องเป็นบุคคลที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบริหาร หรือที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการโครงการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านระบบคอมพิวเตอร์ หรือพัฒนาระบบเว็บไซต์มาแล้ว อย่างน้อย ๑๐ ปี จำนวน ๑ คน โดยเป็นผู้ที่รับผิดชอบด้านการติดต่อประสานงานกับ สำนักงาน กสม. เป็นหลัก

(๒) นักวิเคราะห์ระบบและกระบวนการ/โครงสร้างระบบ (System Analyst) ต้องเป็นบุคคล ที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีประสบการณ์ด้าน

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

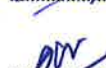
 ประธานกรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

การวิเคราะห์และกระบวนการ โครงสร้างระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ โครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างระบบเว็บไซต์ มาแล้วอย่างน้อย ๑๐ ปี จำนวน ๑ คน

(๓) นักออกแบบระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล (Software/Database Architect) และแผนภาพ แสดงความสัมพันธ์ของระบบงานต้องเป็นบุคคลที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีประสบการณ์การออกแบบระบบสารสนเทศอย่างน้อย ๕ ปี จำนวน ๑ คน

(๔) นักพัฒนาระบบ (Programmer) ต้องเป็นบุคคลที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือที่เกี่ยวข้องในด้าน web-based application/application development /software development/ mobile app development และด้าน database system development จำนวน ๓ คน ดังนี้ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบอย่างน้อย ๕ ปี จำนวน ๑ คน และเป็นผู้ที่มี ประสบการณ์มาแล้วอย่างน้อย ๓ ปี จำนวน ๒ คน

(๕) ผู้ทดสอบระบบ (System Tester) ต้องเป็นบุคคลที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้นอย่างน้อย ๓ ปี จำนวน ๑ คน

ทั้งนี้ บุคลากรที่เสนอในโครงการฯ ต้องไม่ใช่บุคคลคนเดียวกัน และหากมีการเปลี่ยนแปลง บุคลากรตามข้อ ๓.๑๔ (๑) – (๕) ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือสูงกว่าบุคลากรเดิม ทั้งในด้านคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ และต้องแจ้งสำนักงาน กสม. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง ภายใน ๕ วันทำการ

๔. ขอบเขตการดำเนินงานและรายละเอียดเฉพาะ

จัดทำระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ระบบดัชนีด้านสิทธิมนุษยชน และ (๒) ระบบจัดเก็บข้อมูลในการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน โดยมีระบบประมวลข้อมูล ระบบรายงาน และระบบแสดงผล ในรูปแบบ dashboard ตามกระบวนการทำงาน ดังนี้

๔.๑ จัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ ด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดระยะเวลาของสัญญา อย่างน้อยประกอบด้วย โครงสร้างและรายละเอียดของทีมงาน กรอบแนวคิด (conceptual overview) กระบวนการดำเนินงาน และแผนการส่งมอบงาน

๔.๒ ศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน (User Requirement Specification: URS) จากผู้มีส่วนได้เสียและเกี่ยวข้องของสำนักงาน กสม. อย่างน้อยประกอบด้วย กสม. ผู้บริหารสำนักงาน กสม. เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้แทนที่ได้รับมอบหมาย ไม่น้อยกว่าจำนวน ๒๐ คน โดยกำหนด เวลา สถานที่ และรูปแบบการประชุมตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ และจัดทำรายงาน URS เพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาระบบฯ

๔.๓ วิเคราะห์และออกแบบระบบจากผลการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานตามเอกสาร URS โดยจัดทำเอกสารการออกแบบระบบ (System Design Specification : SDS) อย่างน้อยประกอบด้วย การออกแบบโครงสร้างของข้อมูล (data schema) การออกแบบหน้าจอต้นแบบ (screen mockup) การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบในภาพรวม เพื่อให้สำนักงาน กสม. พิจารณา

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

.....ประธานกรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

๔.๔ จัดประชุมหารือกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการนำเสนอต้นแบบ (screen mockup) การใช้งาน ส่วนการใช้งานของผู้ใช้งาน ส่วนการใช้งานของผู้ดูแลระบบ และส่วนการแสดงผลหน้าจอ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและปรับปรุงแก้ไขตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ

๔.๕ จัดทำเอกสารข้อกำหนดความต้องการของซอฟต์แวร์ (Software Requirement Specification : SRS) จากผลการออกแบบระบบตามเอกสาร SDS เพื่อกำหนดการทำงานของระบบในเชิงฟังก์ชัน (functional requirements) อย่างน้อยประกอบด้วย รายการฟังก์ชันหลักของระบบอ้างอิงตามต้นแบบหน้าจอที่ได้รับความเห็นชอบ กฎการทำงานหรือเงื่อนไขสำคัญที่ระบบต้องปฏิบัติตาม

๔.๖ พัฒนาระบบหน้าเว็บไซต์ตามขอบเขตของงานตามข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดเฉพาะของระบบเผื่อระวางและประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ตามความต้องการของผู้ใช้งาน (User Requirement Specification: URS) และ (Software Requirement Specification: SRS) ที่ได้ตกลงร่วมกัน โดยอย่างน้อยประกอบด้วย

๔.๖.๑ พัฒนาระบบหน้าเว็บไซต์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านเผื่อระวางสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก โดยต้องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) แสดงข้อมูลสารสนเทศด้านสิทธิมนุษยชนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ สถิติ สรุปสถานการณ์ และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ

(๒) รองรับการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบภาพข้อมูล (data visualization) เช่น กราฟ แผนภูมิ แผนที่ หรือองค์ประกอบเชิงภาพอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

(๓) มีระบบค้นหาข้อมูล (search) และการกรองข้อมูล (filter) ตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่น ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ช่วงเวลา พื้นที่ หรือหมวดหมู่ข้อมูล เป็นต้น

(๔) มีเมนูที่ชัดเจน เป็นหมวดหมู่ รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์หลากหลายประเภท (responsive web design)

๔.๖.๒ ระบบดัชนีสิทธิมนุษยชนเพื่อใช้ติดตาม ประเมิน ชี้วัด และเปรียบเทียบสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในมิติต่าง ๆ โดยต้องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) มี dashboard สำหรับแสดงข้อมูลดัชนีด้านสิทธิมนุษยชนในภาพรวมและรายมิติ สามารถเลือกดูตามประเภทดัชนี ประเด็นสิทธิมนุษยชนย่อย และอื่นๆ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ

(๒) สามารถรองรับการจัดกลุ่มดัชนีด้านสิทธิมนุษยชนตามกลุ่มดัชนี (index group) ที่สำนักงาน กสม. จัดทำขึ้นได้

(๓) สามารถรองรับการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลของกลุ่มดัชนี และประเด็นย่อยได้

(๔) สามารถรองรับการเพิ่ม ลบ และแก้ไขโครงสร้างดัชนี (index configuration) ได้แก่ การกำหนดตัวชี้วัด (indicator) การกำหนดน้ำหนัก (weight) การกำหนดสูตรคำนวณดัชนี (formula) โดยผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือ ผู้ดูแลระบบได้

(๕) สามารถเรียกดูข้อมูลดัชนี อย่างน้อย ในรูปแบบสรุปผลรายปี และแสดงผลการเปลี่ยนแปลงเทียบกับช่วงเวลา หรือ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบได้

(๖) สามารถรองรับการแสดงผลข้อมูลดัชนีในรูปแบบ data visualization เช่น กราฟ แท่ง กราฟเส้น กราฟเรดาร์ หรือแผนที่ดัชนีเชิงพื้นที่ เพื่อให้เข้าใจง่าย และสนับสนุนการวิเคราะห์เชิง



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

เปรียบเทียบและสามารถเจาะลึก (drill-down) ไปยังระดับอำเภอ และตำบล หรือประเด็นย่อยอื่น ๆ ได้ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบได้

(๗) สามารถรองรับการนำเข้าข้อมูล (import) อย่างน้อยในรูปแบบของไฟล์ .xlsx, .csv หรือข้อมูลรูปแบบอื่น ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบได้ โดยมีวิธีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบประวัติการนำเข้าและแก้ไขข้อมูลย้อนหลังได้

(๘) สามารถรองรับการส่งออกข้อมูล (export) อย่างน้อยในรูปแบบไฟล์ Excel หรืออื่น ๆ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ เพื่อใช้ประกอบการจัดทำรายงานด้านสิทธิมนุษยชน และการนำเสนอในระดับนโยบาย หรือรายงานอื่น ๆ ได้

๔.๖.๓ ระบบจัดเก็บข้อมูลในการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน โดยต้องมีคุณลักษณะอย่างน้อยประกอบด้วย ดังนี้

(๑) สามารถรองรับการดึงข้อมูลสถิติจากระบบภายในระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน อย่างน้อย ๑ ระบบ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ เพื่อนำเข้าข้อมูลมาจัดเก็บในระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

(๒) สามารถแสดงข้อมูลสารสนเทศด้านสิทธิมนุษยชน อาทิ สถิติ ข้อมูลสถานการณ์ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และอื่น ๆ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ

(๓) มี dashboard สำหรับแสดงข้อมูลเชิงพื้นที่หรือประเด็น (spatial dashboard) โดยสามารถแสดงข้อมูลในระดับย่อยอย่างน้อย ระดับจังหวัด ประเด็นสิทธิมนุษยชน และสามารถเจาะลึก (drill-down) ไปยังประเด็นย่อยอื่น ๆ ได้ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ

(๔) สามารถแสดงข้อมูลในรูปแบบแผนที่ (map-based visualization) เช่น การไล่ระดับสี (choropleth map) เพื่อแสดงจำนวนและความถี่ของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ สามารถเลือกดูข้อมูลตามประเภทเหตุการณ์ ประเด็นด้านสิทธิและกลุ่มเป้าหมายได้

(๕) สามารถเรียกดูข้อมูลสรุปตามช่วงเวลา สามารถแสดงข้อมูลสรุปผลรวมรายเดือน รายไตรมาส และรายปีได้ และสามารถเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างช่วงเวลา เช่น เทียบเดือนต่อเดือน ไตรมาสต่อไตรมาส หรือปีต่อปี ได้

(๖) มีฟังก์ชันการกรองและวิเคราะห์ข้อมูลขั้นพื้นฐาน เช่น การกรองตามพื้นที่ (จังหวัด/อำเภอ/ตำบล) การกรองตามประเภทเหตุการณ์หรือประเด็นสิทธิมนุษยชน การค้นหาข้อมูลตามคำสำคัญ (keyword search)

(๗) รองรับการแสดงข้อมูลเชิงแนวโน้ม (trend analysis) เช่น กราฟเส้นแสดงแนวโน้มจำนวนเหตุการณ์ต่อช่วงเวลา

(๘) สามารถรองรับการส่งออกข้อมูล (export) อย่างน้อยในรูปแบบไฟล์ Excel หรืออื่น ๆ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ เพื่อใช้ประกอบการจัดทำรายงานด้านสิทธิมนุษยชน และการนำเสนอ หรือรายงานอื่น ๆ ได้

๔.๖.๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการหลังบ้าน (back-end administration) เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูล การตั้งค่า และสิทธิ์การใช้งานของระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนได้ โดยต้องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ อย่างน้อยประกอบด้วย ข้อมูลดัชนีสิทธิมนุษยชนและการคำนวณ ข้อมูลสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ข้อมูลหมวดหมู่ ประเด็น และคำอธิบายประกอบ

(๒) มีระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน (user management) และสิทธิ์การเข้าถึง (Role-based Access Control: RBAC) สามารถกำหนดบทบาทการใช้งานได้ อย่างน้อยประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบหลัก ผู้ดูแลข้อมูลดัชนี ผู้ดูแลเนื้อหา และผู้ใช้งานทั่วไป เป็นต้น

(๓) มีระบบบันทึกประวัติการใช้งานและการแก้ไขข้อมูล (audit log) เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

(๔) มีอินเทอร์เฟซสำหรับผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ

๔.๗ การพัฒนา Application Programming Interface (API) โดยต้องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) ออกแบบและพัฒนา API ตามหลักการและมาตรฐานที่เหมาะสม เช่น RESTful API หรือมาตรฐานอื่นตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ รองรับรูปแบบข้อมูลมาตรฐาน เช่น JSON หรือ XML

(๒) มี web service สำหรับให้บริการข้อมูลแก่ระบบอื่น โดยสามารถกำหนดรายการข้อมูลได้ตามความต้องการ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ

(๓) มีการกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยของ API เช่น การตรวจสอบตัวตน (authentication) การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (authorization) การเข้ารหัสข้อมูล (encryption) และการจำกัดอัตราการเรียกใช้งาน (API rate limiting) ตามความเหมาะสม

(๔) จัดทำเอกสารคำอธิบายการใช้งาน API (API documentation) อย่างชัดเจน ครอบคลุม endpoint รูปแบบข้อมูลที่รับ-ส่ง ตัวอย่างการเรียกใช้งาน และข้อกำหนดด้านความปลอดภัย เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเชื่อมต่อระบบได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

๔.๘ ติดตั้งระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน และองค์ประกอบระบบที่เกี่ยวข้อง ลงบนสภาพแวดล้อมสำหรับใช้งานจริง (production environment) ของสำนักงาน กสม. หรือสภาพแวดล้อมอื่นที่สำนักงานกำหนด

๔.๙ ทดสอบระบบ โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการทดสอบ ตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ และจัดทำรายงานผลการทดสอบ (test result) โดยมีเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสม. เป็นผู้ร่วมทำการทดสอบ และส่งมอบให้สำนักงานกสม. เมื่อมีการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว

๔.๑๐ จัดการฝึกอบรม โดยหรือแผนการฝึกอบรม รายละเอียด ระยะเวลาการฝึกอบรม รูปแบบ onsite และ/หรือ online และสถานที่ให้สำนักงาน กสม. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนการจัดฝึกอบรม รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ประกอบสำหรับการฝึกอบรมและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งปวงในการฝึกอบรม พร้อมจัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานระบบและผู้ดูแลระบบอย่างน้อยประกอบด้วย ดังนี้

(๑) จัดอบรมการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน อย่างน้อย ๑ ครั้ง

(๒) จัดอบรมการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบฯ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔.๑๑ จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (user manual) และคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ (administrator manual) โดยส่งมอบในรูปแบบดังต่อไปนี้ เอกสารรูปเล่ม (hard copy) ไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (soft copy) ในรูปแบบไฟล์เอกสาร .PDF และไฟล์ที่สามารถแก้ไขได้ .DOCX สื่อวิดีโอแนะนำการใช้งาน (video clip) ที่มีความคมชัดทั้งภาพและเสียง

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

 ประธานกรรมการ

 กรรมการ
 กรรมการ

 กรรมการ
 กรรมการ

 กรรมการ
 กรรมการ

๔.๑๒ จัดหาชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับรองรับหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๑๖ แกนหลัก (๑๖ core) ที่มีการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ อย่างน้อยจำนวน ๒ ชุด และสามารถใช้งานระบบปฏิบัติการบนเครื่องเสมือนได้ไม่จำกัดจำนวน

๔.๑๓ จัดหาชุดโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลจำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลแบบ Relational Database Management System (RDBMS) ที่ได้รับการยอมรับและมีมาตรฐานสากล
- สนับสนุนการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลด้วยมาตรฐานต่าง ๆ เช่น Open Database Connectivity (ODBC), ADO, .NET, CLI, Java Database Connectivity (JDBC) , ANSI SQL เป็นต้น
- รองรับโปรโตคอลเครือข่ายมาตรฐาน TCP/IP
- สามารถทำการเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- มีเครื่องมือบริหารจัดการฐานข้อมูล (management tools) ในรูปแบบกราฟิก (Graphical User Interface: GUI) เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการ การเขียนคำสั่ง และการตรวจสอบสถานะระบบ โดยเป็นลิขสิทธิ์ถูกต้องจากผู้ผลิตเดียวกับระบบฐานข้อมูล
- สามารถรองรับการเชื่อมต่อของผู้ใช้งาน (user connection) ได้ไม่จำกัดจำนวน

๔.๑๔ จัดหาจอแสดงผลภาพอัจฉริยะ โดยมีคุณลักษณะพื้นฐาน อย่างน้อย ดังนี้

- (๑) มีหน้าจอแสดงผลแบบสัมผัส มีขนาดไม่น้อยกว่า ๓๒ นิ้ว
- (๒) รองรับการแสดงผลหน้าจอที่มีความละเอียดอย่างน้อย full HD (๑๙๒๐ x ๑๐๘๐)
- (๓) มีระบบประมวลผลระบบปฏิบัติการไม่น้อยกว่าระบบ Android ๑๓ หรือระบบอื่นที่เทียบเท่า
- (๔) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ไม่น้อยกว่า ๘ GB
- (๕) มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (ROM) ไม่น้อยกว่า ๑๒๘ GB
- (๖) สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi ๔ หรือดีกว่าและมี Bluetooth ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง
- (๗) มีช่องเชื่อมต่อผ่าน USB ๒.๐ หรือ USB ๓.๐ และ HDMI เป็นอย่างน้อย
- (๘) มีระบบเสียงและลำโพง built-in มาพร้อมในตัวเครื่อง
- (๙) มีกล้องความละเอียดอย่างน้อย HD และมีไมโครโฟนที่ติดตั้งภายในจอภาพ หรือสามารถใช้งานร่วมกับจอภาพได้
- (๑๐) สามารถรองรับการหมุนในแนวตั้ง-แนวนอน/ก้ม-เงย มีขาตั้งที่สามารถเคลื่อนย้ายและติดตั้งได้สะดวก
- (๑๑) มีแบตเตอรี่รองรับการใช้งานต่อเนื่องอย่างน้อย ๓ ชั่วโมง
- (๑๒) มีการรับประกันความชำรุดเสียหายที่เกิดจากการใช้งานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

.....ประธานกรรมการ

.....กรรมการ
.....กรรมการ

.....กรรมการ
.....กรรมการ

.....กรรมการ
.....กรรมการ

๕. เงื่อนไขในการดำเนินงานหรือข้อกำหนดทั่วไป

เงื่อนไขในการดำเนินงานหรือข้อกำหนดทั่วไปของโครงการซึ่งผู้รับจ้างต้องดำเนินการมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๕.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนดรายละเอียด (specification) เป็นรายข้อทุกข้อ (statement of compliance) ของเอกสาร โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มที่กำหนดให้ เพื่อเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมา ผู้เสนอราคาต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบว่าอยู่ในส่วนใด ตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเอกสารมา สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึงให้หมายเหตุหรือ ชัดเส้นใต้หรือระบายสีพร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันด้วย หากผู้เสนอราคาไม่ดำเนินการตามข้อนี้ คณะกรรมการพิจารณาผลการเสนอราคาขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาข้อเสนอตามเอกสารของผู้เสนอราคา

ที่	รายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) ที่สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	รายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) ที่บริษัทฯ เสนอ	เอกสารอ้างอิง/หน้า

๕.๒ มีเครื่องมือสำหรับผู้พิการทางการเห็น (visual impairment) เช่น กล้องสปี ขาวดำ ความอืดตัวต่ำ และผู้พิการด้านการอ่าน การเรียนรู้ (cognitive & learning disabilities) เช่น ปรับระยะบรรทัด ระยะตัวอักษร

๕.๓ ต้องมีการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึง (data security & access control) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง dashboard ได้ตามระดับผู้ใช้งาน เช่น ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร และผู้ใช้งานทั่วไป มีระบบบันทึกการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล (audit log) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

๕.๔ พัฒนาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ (website security) มีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล รวมทั้งเงื่อนไขที่จำเป็นของข้อมูลที่ผู้ใช้งานบันทึกในแบบฟอร์มก่อนส่งข้อมูล และต้องคำนึงถึงการป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน เช่น SQL Injection, XSS, CSRF เป็นต้น

๕.๕ ในกรณีที่ต้องจัดหาฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติมอื่นใด เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ผู้รับจ้างต้องจัดหาฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม และเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๕.๖ ติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบทั้งหมดบนเครื่องแม่ข่ายของสำนักงาน กสม. หรือตามที่สำนักงาน กสม. เห็นชอบ ให้สามารถใช้งานได้

๕.๗ คุณลักษณะที่ได้จากการรวบรวมความต้องการ วิเคราะห์ และออกแบบระบบ ตามที่ผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเห็นชอบร่วมกัน ถือเป็นส่วนหนึ่งของงานตามสัญญา

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

.....ประธานกรรมการ

.....กรรมการ
.....กรรมการ

.....กรรมการ
.....กรรมการ

.....กรรมการ
.....กรรมการ

๖. เครื่องมือและมาตรฐานในการพัฒนา

๖.๑ สถาปัตยกรรมระบบการออกแบบต้องเป็นการออกแบบในรูปแบบเชิงวัตถุแบบสมบูรณ์ (Object Oriented Analysis and Design) เป็นอย่างน้อย

๖.๒ ระบบจัดการฐานข้อมูลต้องใช้ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

๖.๓ พัฒนาระบบในรูปแบบ web application โดยสามารถรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์พกพา เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟน เป็นต้น

๖.๔ การพัฒนาและติดตั้งระบบโปรแกรมพร้อมระบบที่เกี่ยวข้องอื่นบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่สำนักงาน กสม. กำหนด

๗. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณ ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงให้เห็นถึงความพร้อมและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามขอบเขต การดำเนินงาน โดยสำนักงาน กสม. จะพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพ (ข้อเสนอด้าน เทคนิค) และเกณฑ์ราคา ตามลำดับ ดังนี้

๘.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องผ่านเกณฑ์คุณสมบัติของผู้เสนอราคาตามข้อ ๓.

๘.๒ การพิจารณาผู้ชนะการประกวดราคา ใช้หลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพต่อราคา (price performance) โดยให้คะแนนตามตัวแปร ๒ ตัวแปร คือ (๑) ราคาที่เสนอ และ (๒) คุณภาพของงาน โดย คณะกรรมการจะพิจารณาตามค่าตัวถ่วง ดังนี้

ตัวแปรที่ ๑ ราคาที่เสนอ	น้ำหนักร้อยละ ๒๐
ตัวแปรที่ ๒ คุณภาพของงาน	น้ำหนักร้อยละ ๘๐
รวมทั้งหมด	น้ำหนักร้อยละ ๑๐๐

๘.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ผู้จัดการโครงการที่มีชื่อตามที่ระบุโครงสร้างทีมงานตามข้อ ๓.๑๖ นำเสนอ ข้อเสนอทางเทคนิคด้วยตนเองต่อคณะกรรมการฯ ประกอบการพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพตามวัน เวลา และ สถานที่ที่กำหนดในประกาศ โดยผู้ยื่นข้อเสนอมีเวลานำเสนอและตอบข้อซักถามฯ ไม่เกินรายละ ๖๐ นาที โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ๕ หัวข้อ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

(๑) เกณฑ์การนำเสนอกรอบแนวคิด แผนการดำเนินงาน การออกแบบสถาปัตยกรรม ตัวอย่าง การทำงานของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ ๓๐ คะแนน

(๒) มาตรฐานทางด้านการพัฒนาระบบและด้านความปลอดภัย ๑๕ คะแนน

(๓) เกณฑ์คุณวุฒิและผลงานของบุคลากร ๓๐ คะแนน

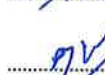
(๔) ผลงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับขอบเขตงานของระบบสารสนเทศที่ยื่น ข้อเสนอ ย้อนหลังไม่เกิน ๑๐ ปี และมีมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท พร้อมแนบสัญญาจ้างหรือเอกสาร รับรองผลงาน ๒๐ คะแนน

(๕) เกณฑ์คุณภาพของการตอบคำถาม ๕ คะแนน

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

 ประธานกรรมการ

 กรรมการ
 กรรมการ

 กรรมการ
 กรรมการ

 กรรมการ
 กรรมการ

ทั้งนี้ เกณฑ์ด้านคุณภาพที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา ต้องได้รับคะแนนการประเมินด้านคุณภาพ (performance) ไม่น้อยกว่า ๗๐ คะแนน รายละเอียดตามภาคผนวก เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินด้านคุณภาพ

๙. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการ ๓๖๕ วัน

๑๐. เงื่อนไขการส่งมอบงาน / ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้รับจ้างจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยแบ่งการส่งมอบงานออกเป็น ๕ งวด ดังนี้

งวดที่	ระยะเวลา	รายละเอียดการส่งมอบ
๑	ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ ลงนามในสัญญา	ส่งมอบรายงานแผนการดำเนินงานของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน เผื่อระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดระยะเวลาของสัญญา ตามข้อ ๔.๑ จำนวน ๘ เล่ม พร้อมไฟล์ Pdf และไฟล์ Word บรรจุใน flash drive จำนวน ๑ อัน
๒	ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ ลงนามในสัญญา	ส่งมอบรายงานการวิเคราะห์ความต้องการของระบบสารสนเทศด้านเผื่อระวัง สถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน และหน้าจอตีพิมพ์ (screen mockup) ซึ่งเป็น ผลการดำเนินงานตามข้อ ๔.๒ – ๔.๔ จำนวน ๘ เล่ม พร้อมไฟล์ Pdf และไฟล์ Word บรรจุใน flash drive จำนวน ๑ อัน
๓	ภายใน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันที่ ลงนามในสัญญา	ส่งมอบ (๑) รายงานแสดงรายละเอียดและผลการดำเนินงานตามข้อ ๔.๕ - ๔.๙ จำนวน ๘ เล่ม พร้อมไฟล์ Pdf และไฟล์ Word บรรจุใน flash drive จำนวน ๑ อัน (๒) ชุดโปรแกรมตามข้อ ๔.๑๒ - ๔.๑๓ (๓) จอแสดงภาพอัจฉริยะ ตามข้อ ๔.๑๔
๔	ภายใน ๓๓๕ วัน นับถัดจากวันที่ ลงนามในสัญญา	ส่งมอบรายงานแสดงรายละเอียดและผลการดำเนินงานตามข้อ ๔.๑๐ จำนวน ๘ เล่ม พร้อมไฟล์ Pdf และไฟล์ Word บรรจุใน flash drive จำนวน ๑ อัน
๕	ภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันที่ ลงนามในสัญญา	ส่งมอบ (๑) คู่มือการใช้งานระบบตามข้อ ๔.๑๑ จำนวน ๒๐ เล่ม พร้อมไฟล์ Pdf และ ไฟล์ Word บรรจุใน flash drive จำนวน ๑ อัน (๒) ส่งมอบ สื่อวิดีโอทัศน์แนะนำการใช้งาน (video clip) ตามข้อ ๔.๑๑ (๓) ส่งมอบไฟล์ source code ทั้งหมดที่ไม่ผ่านการเข้ารหัสที่สามารถนำไป แก้ไขพัฒนาต่อในอนาคตได้ พร้อมสคริปต์ติดตั้งและสำรองข้อมูล (backup & recovery procedure) บรรจุใน external hard disk จำนวน ๑ ชุด

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเผื่อระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

 ประธานกรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

๑๑. เงื่อนไขในการชำระเงิน

๑๑.๑ งวดที่ ๑ กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ ๕ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๑ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๑.๒ งวดที่ ๒ กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ ๓๕ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๒ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๑.๓ งวดที่ ๓ กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ ๔๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๓ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๑.๔ งวดที่ ๔ กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๔ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๑.๕ งวดที่ ๕ กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๕ และคณะกรรมการได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๒. อัตราการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ จะต้องยินยอมให้สำนักงาน กสม. ปรับในส่วนที่เกินกำหนดเวลา ในอัตราราคาปรับเป็นรายวัน ร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญาโดยนับเวลาเริ่มต้นตั้งแต่เวลาที่เกินกำหนดและกรณีมีผลกระทบทางกฎหมายผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่ผู้เดียว

๑๓. การรับประกันผลงาน และการซ่อมบำรุงรักษา

๑๓.๑ ผู้รับจ้างจะต้องสนับสนุนการใช้งาน (development post support) และรับประกันความชำรุดบกพร่องของระบบและผลงานที่ดำเนินการภายในโครงการ ให้สามารถสนับสนุนและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปีหลังส่งมอบงานงวดสุดท้าย และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

๑๓.๒ กรณีมีการร้องขอให้มีการแก้ไขระบบงานที่เกิดจากความผิดพลาดของระบบ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการภายใน ๒๔ ชั่วโมง และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับจากวันที่ได้รับแจ้ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๑๓.๓ ผู้รับจ้างจะต้องมีเจ้าหน้าที่บริการให้คำปรึกษาและรับแจ้งปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นที่สะดวก โดยผู้รับจ้างจะต้องระบุชื่อและเบอร์โทรศัพท์หรือช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อได้สะดวกในกรณีที่มีปัญหา

๑๓.๔ กรณีระบบเกิดปัญหาหรือเหตุขัดข้องในกรณีเร่งด่วน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสม. อย่างร้ายแรง หรือส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักงาน กสม. หยุดชะงัก เมื่อเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสม. แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที และผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้แล้วเสร็จเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างถูกต้องตามปกติภายใน ๘ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง

๑๓.๕ ในช่วงระยะเวลาประกัน หากพบข้อบกพร่องของระบบ ระบบทำงานขัดข้อง ไม่สมบูรณ์ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไข ปรับปรุงเอกสารการออกแบบระบบและฐานข้อมูล คู่มือผู้ดูแลระบบ และคู่มือผู้ใช้งานระบบให้เป็นปัจจุบัน พร้อมดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสม.

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

๑๔. การรักษาความลับ / ข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างจะต้องไม่ส่งต่อหรือส่งมอบเอกสารและข้อมูลส่วนใดส่วนหนึ่ง รวมถึงไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการไปใช้ประโยชน์ ทั้งในช่วงของการพัฒนาหรือหลังส่งมอบงานแล้วเสร็จ โดยไม่ได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสม.

๑๕. กรรมสิทธิ์ของเอกสารและข้อมูล

๑๕.๑ ข้อมูลรายงาน เอกสาร ผลการวิเคราะห์และศึกษาทั้งหมดที่ใช้ในการจัดทำโครงการนี้ ซึ่งรวมถึง Source Code ระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบที่ได้พัฒนาใหม่และพัฒนาเพิ่มเติมให้กับสำนักงาน กสม. ซึ่งผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการและจัดทำตามสัญญาจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสม. ทั้งนี้ที่ส่งมอบ และระบบสารสนเทศตามโครงการนี้ ต้องสามารถใช้งานได้ตลอดไปโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑๕.๒ สำนักงาน กสม. ขอสงวนสิทธิ์ในผลงานทุกอย่าง ผู้รับจ้างจะนำไปใช้หรือเผยแพร่ หรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้ทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสม. หากมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎหมาย

๑๕.๓ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับ hardware และ software ในโครงการนี้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องเรื่องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็วและผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๕.๔ การพัฒนาระบบงานสารสนเทศ ตามโครงการนี้ หากมีความจำเป็นต้องใช้ ระบบงานอื่น ที่มีลิขสิทธิ์ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการขออนุญาต และชำระค่า ลิขสิทธิ์ ให้เรียบร้อยก่อนนำมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้กับสำนักงาน กสม.

๑๖. ข้อสงวนสิทธิ

สำนักงาน กสม. ขอสงวนสิทธิที่จะไม่จ้างผู้รับจ้างครั้งนี้ หากปรากฏว่าการยื่นข้อเสนอไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่กำหนด หรือ เมื่อคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า การจ้างผู้ที่ได้รับคัดเลือกดังกล่าวจะไม่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการเท่าที่ควร ซึ่งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของผู้เสนอเข้ารับการคัดเลือกที่เกิดขึ้นจากการนี้ เป็นค่าใช้จ่ายของผู้เสนอเข้ารับการคัดเลือก โดยผู้เสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากสำนักงาน กสม. ทั้งสิ้น

๑๗. สถานที่ส่งมอบงาน

สำนักงาน กสม. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๖ - ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

๑๒. คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน



นางสาวพริดา ภูมิสวัสดิ์
ผู้อำนวยการสำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์
สิทธิมนุษยชน
ประธานกรรมการ



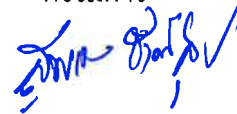
นางชมพูนุท ป้อมป้องศึก
หัวหน้ากลุ่มงานเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์
สิทธิมนุษยชน ๑
กรรมการ



นายคณศศักดิ์ ชัยอินทร์
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิจิตรพงศ์ สุนทรพิพิธ
ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการ
การสื่อสารและเทคโนโลยี
กรรมการ



(นางสุพรรณิชาติ สุข)
หัวหน้ากลุ่มงานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
กรรมการ



(นายศรัทธาวุฒิ จันจันทร์)
นักวิชาการสิทธิมนุษยชนชำนาญการ
กรรมการ



(นายนิติ เกตุรัตน์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ

๑๘. ผู้เสนอขอบเขตของงาน



(นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒนะ)
ผู้อำนวยการสำนักนิติทัตสิทธิมนุษยชน

๑๙. ผู้อนุมัติขอบเขตของงาน



(นางสาวทรรษา ทอมหุล)
เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ภาคผนวก เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินด้านคุณภาพ

เกณฑ์และคะแนนการประเมินด้านคุณภาพ ค่าประสิทธิภาพต่อราคา (price performance)	
การนำเสนอและข้อเสนอทางเทคนิคการพัฒนาระบบ (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)	
๑. เกณฑ์การนำเสนอกรอบแนวคิด แผนการดำเนินงาน การออกแบบสถาปัตยกรรม ตัวอย่างการทำงานของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ รวม ๓๐ คะแนน โดยมีเกณฑ์คะแนนย่อย ดังนี้	
๑.๑ การนำเสนอระบบ ๕ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๐ คะแนน	ไม่มีการนำเสนอระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ
๑ คะแนน	นำเสนอระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ โดยใช้รูปแบบเอกสารหรือใช้สไลด์นำเสนอ ไม่มีการนำเสนอในรูปแบบการสาธิต
๕ คะแนน	นำเสนอระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ โดยใช้รูปแบบเอกสารหรือใช้สไลด์นำเสนอ และในรูปแบบการสาธิต (Demo)
๑.๒ กรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงาน ๑๐ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๐ คะแนน	ไม่นำเสนอกรอบแนวคิด และ/หรือกรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับขอบเขตงาน น้อยกว่าร้อยละ ๓๐
๕ คะแนน	กรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับขอบเขตงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐
๑๐ คะแนน	กรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับขอบเขตงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
๑.๓ การออกแบบสถาปัตยกรรม ๕ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๐ คะแนน	ออกแบบสถาปัตยกรรมไม่แสดงถึงการรองรับระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอตามขอบเขตงาน
๕ คะแนน	ออกแบบสถาปัตยกรรมที่สามารถรองรับระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอตามขอบเขตงาน และแสดงถึงแนวโน้มที่จะรองรับการขยายการทำงานของระบบฯ ในอนาคตได้
๑.๔ ตัวอย่างการทำงานและการทดสอบ ๑๐ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๐ คะแนน	มีตัวอย่างการทำงานของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ แต่ไม่สอดคล้องกับขอบเขตงาน และไม่สามารถทดสอบได้จริง น้อยกว่าร้อยละ ๓๐
๕ คะแนน	มีตัวอย่างการทำงานของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ โดยมีหน้าจอที่สามารถทดสอบฟังก์ชันเบื้องต้นได้บางส่วนตามขอบเขตงาน แสดงถึงแนวโน้มที่จะออกแบบระบบฯ ให้เป็นไปตามขอบเขตงานได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐
๑๐ คะแนน	มีตัวอย่างการทำงานของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ โดยมีหน้าจอที่สามารถทดสอบฟังก์ชันเบื้องต้นได้บางส่วนตามขอบเขตงาน แสดงถึงแนวโน้มที่จะออกแบบระบบฯ ให้เป็นไปตามขอบเขตงานได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

เกณฑ์และคะแนนการประเมินด้านคุณภาพ ค่าประสิทธิภาพต่อราคา (price performance)	
๒. มาตรฐานทางด้านการพัฒนาระบบและด้านความปลอดภัย รวม ๑๕ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนได้มากกว่าหนึ่งข้อ)	
๐ คะแนน	ไม่มีผลงานนำเสนอ
๕ คะแนน	นำเสนอแนวคิดเพื่อป้องกันการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ
๕ คะแนน	นำเสนอโดยระบุแผนและเครื่องมือเพื่อป้องกันการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอที่แสดงว่าจะสามารถดำเนินการได้จริง
๕ คะแนน	นำเสนอโดยระบุวิธีการและเครื่องมือเพื่อป้องกันการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอที่แสดงว่าจะสามารถดำเนินการได้จริง และพร้อมที่จะส่งมอบวิธีการและเครื่องมือดังกล่าวในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ
๓ เกณฑ์คุณวุฒิและผลงานของบุคลากร รวม ๓๐ คะแนน	
๓.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ๑๐ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๒ คะแนน	มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๕ คะแนน	มีคุณวุฒิส่งกว่าตามข้อกำหนด หรือ มีประสบการณ์ของบุคลากรมากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป
๘ คะแนน	มีคุณวุฒิส่งกว่าตามข้อกำหนด และ มีประสบการณ์ของบุคลากรมากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป
๑๐ คะแนน	มีคุณวุฒิส่งกว่าตามข้อกำหนด และ มีประสบการณ์ของบุคลากรมากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป
๓.๒ นักวิเคราะห์ระบบและกระบวนการ/โครงสร้างระบบ (System Analyst) ๔ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๑ คะแนน	มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๒.๕ คะแนน	มีคุณวุฒิตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป หรือมีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๔ คะแนน	มีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป
๓.๓ นักออกแบบระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล (Software/Database Architect) ๔ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๑ คะแนน	มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๒ คะแนน	มีคุณวุฒิตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป หรือมีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๔ คะแนน	มีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป
๓.๔ นักพัฒนาระบบ (Programmer) คนที่ ๑ ๓ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๑ คะแนน	มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๒ คะแนน	มีคุณวุฒิตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป หรือมีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๓ คะแนน	มีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป

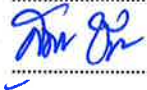
ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน



ประธานกรรมการ



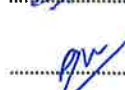
กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

เกณฑ์และคะแนนการประเมินด้านคุณภาพ ค่าประสิทธิภาพต่อราคา (price performance)	
๓.๕ นักพัฒนาระบบ (Programmer) คนที่ ๒ ๓ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๑ คะแนน	มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๑.๕ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์มากกว่า ๓ ปีขึ้นไป หรือมีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๓ คะแนน	มีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์มากกว่า ๓ ปีขึ้นไป
๓.๖ นักพัฒนาระบบ (Programmer) คนที่ ๓ ๓ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๑ คะแนน	มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๑.๕ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์มากกว่า ๓ ปีขึ้นไป หรือมีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๓ คะแนน	มีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปและมีประสบการณ์มากกว่า ๓ ปีขึ้นไป
๓.๗ ใบรับรองความรู้ความสามารถระดับบุคคล (personal certification) ๓ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๐ คะแนน	ไม่มี
๓ คะแนน	บุคลากรที่เสนอชื่อในโครงการฯ ต้องมีใบรับรองความรู้ความสามารถระดับบุคคล (personal certification) ในสาขาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (security) และ/หรือ การบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย (server/system administration) หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง จากหน่วยงานหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น Microsoft, Oracle เป็นต้น โดยใบรับรองดังกล่าวต้องยังไม่หมดอายุ ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ อย่างน้อย ๑ คน
๔. ผลงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับขอบเขตงานของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ ย้อนหลังไม่เกิน ๑๐ ปี และมีมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท พร้อมแนบสัญญาจ้างหรือเอกสารรับรองผลงาน ๒๐ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๐ คะแนน	ไม่มีผลงาน
๕ คะแนน	จำนวน ๑ โครงการ ที่แสดงถึงคุณลักษณะของระบบที่สอดคล้องกับขอบเขตงานของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ
๑๐ คะแนน	จำนวน ๒ โครงการ ที่แสดงถึงคุณลักษณะของระบบที่สอดคล้องกับขอบเขตงานของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ
๒๐ คะแนน	จำนวน ๓ โครงการ ขึ้นไป ที่แสดงถึงคุณลักษณะของระบบที่สอดคล้องกับขอบเขตงานของระบบสารสนเทศที่ยื่นข้อเสนอ
๕. เกณฑ์คุณภาพของการตอบคำถาม ๕ คะแนน (คณะกรรมการพิจารณาเลือกให้คะแนนข้อใดข้อหนึ่ง)	
๐ คะแนน	ตอบคำถามไม่ตรงประเด็นคำถาม
๓ คะแนน	ตอบคำถามตรงประเด็นคำถาม แต่ยังไม่แสดงถึงแนวโน้มในการดำเนินโครงการฯ ได้อย่างสำเร็จ
๕ คะแนน	ตอบคำถามตรงประเด็นคำถาม และแสดงถึงแนวโน้มในการดำเนินโครงการฯ ได้อย่างสำเร็จ

ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

 ประธานกรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ