ขอบเขตงานจ้าง (Terms of Reference)
บริการดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์และระบบต่าง ๆ ในห้องควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
และระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศ
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (สำนักงาน กสม.) ได้จัดทำห้องควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อรองรับระบบงานต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชน การติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานต่าง ๆ และองค์กรเครือข่ายรวมถึงระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศ ดังนั้น เพื่อให้ระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงาน กสม. มีประสิทธิภาพและให้บริการอย่างต่อเนื่องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและลดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้สามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งานของบุคลากรของหน่วยงานได้ทุกระดับ รวมทั้งการให้บริการประชาชนทุกภาคส่วนให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย จึงจำเป็นต้องจัดให้มีการบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ฯ เพื่อสามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถใช้งานและให้บริการได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายสารสนเทศและระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสม. มีความปลอดภัยต่อการเข้าถึงการใช้งานตามภารกิจ

2.3 เพื่อลดปัญหาหรือปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดความชำรุดเสียหายของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ก่อนหมดอายุในการใช้งาน

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

(3) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(4) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณที่ยื่น ข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

---

(5) กรณีตาม (1) – (4) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(5.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(5.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

3.13 ต้องรักษาความลับหรือไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของสำนักงาน กสม. ที่ได้จากการรับจ้างครั้งนี้ โดยอาจทำเป็นหนังสือสัญญาหรือข้อตกลงเกี่ยวกับการรักษาความลับ หรือการไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติมกับทางผู้รับจ้าง หรือกับเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างเป็นรายบุคคล

3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้างหรือคัดเลือกที่ดำเนินการเสร็จแล้ว ภายในวงเงินไม่น้อย 950,000 บาท (เก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ภายในระยะเวลา 3 ปีนับตั้งแต่วันยื่นข้อเสนอ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสม. เชื่อถือ โดยจะต้องยื่นหลักฐานสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องในวันที่ยื่นข้อเสนอ

4. ข้อกำหนดด้านเทคนิคและขอบเขตงานจ้าง

4.1 ขอบเขตงานทั่วไป

4.1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้มีความเชี่ยวชาญและชำนาญการด้านการใช้งานการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศ ระบบสายสัญญาณเครือข่ายและอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมจัดเตรียมเครื่องมือในการบำรุงรักษาและแก้ไขอุปกรณ์ หรือระบบงานตามที่ระบุในสัญญา โดยเข้ามาปฏิบัติงานประจำ ณ สำนักงาน กสม. ไม่น้อยกว่า 1 คน ในวันและเวลาราชการอย่างน้อย 2 ครั้งต่อเดือน และมีเจ้าหน้าที่พร้อมเข้ามาปฏิบัติงานในวันหยุดราชการ กรณีที่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เกิดข้อขัดข้อง หรือไม่สามารถให้บริการได้ เป็นกรณีพิเศษ ในช่วงเวลาตั้งแต่ 09.00 - 17.00 น.

4.1.2 ผู้รับจ้างต้องนำเสนอแผนงานและเสนอแนวทางการดำเนินการบำรุงรักษา ทั้งแบบป้องกัน (Preventive) และแก้ไข (Corrective) และจัดส่งรายละเอียดแผนการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

4.1.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ต่างๆ อย่างน้อยดังนี้

1) ดำเนินการตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข ปรับแต่งค่าของอุปกรณ์ หรือ ระบบ ตลอดอายุตามสัญญาจ้างที่ระบุในเอกสาร 1 รายการที่ 1 - 13

2) ดำเนินการตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข ปรับแต่งค่า รวมถึงการต่ออายุ อัพเดทอุปกรณ์ หรือจ่ายค่าลิขสิทธิ์ หรือจ่ายค่า Subscription ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์หรือระบบตลอดอายุสัญญาจ้างฯ ตามที่ระบุในเอกสาร 1 รายการที่ 14

3) ดำเนินการตรวจเช็คการทำงานของแบตเตอรี่ หากในกรณีพบว่าแบตเตอรี่เสื่อมประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเปลี่ยนแบตเตอรี่ให้สามารถใช้งานได้ตลอดอายุตามสัญญาจ้างฯ ตามที่ระบุในเอกสาร 1 รายการที่ 2

4) ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกระบบคอมพิวเตอร์ (Firewall) ตามที่ระบุในเอกสาร 1 รายการที่ 15 โดยต้องปรับค่าการทำงานของอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้ตามคุณสมบัติของฟังก์ชันต่างๆ หรือตามลิขสิทธิ์การใช้งานที่มีอยู่ในปัจจุบัน และให้ผู้รับจ้างดำเนินการให้บริการระบบการรักษาความปลอดภัยในการป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในลักษณะ Application Control, IPS, Antivirus, DNS Filter หรือ

บริการที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า ที่สามารถปรับปรุงคุณสมบัติการทำงานให้เป็นปัจจุบันได้ตลอดอายุสัญญา และรองรับการทำงานร่วมกับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายในโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.4 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบเพื่อหาความผิดปกติและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตลอดจนให้คำปรึกษาและประเมินเหตุการณ์ที่อาจเป็นความเสี่ยงต่อการบุกรุกระบบเครือข่ายและตรวจสอบสถานะ การใช้ทรัพยากรภายในของอุปกรณ์ทุกเดือนตลอดอายุสัญญาจ้างฯ เพื่อให้ระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้เป็นปกติ พร้อมจัดทำรายงานการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ

4.1.5 ผู้รับจ้างต้องแนะนำแนวทางหรือให้คำปรึกษาต่าง ๆ ได้แก่ วิธีการด้านการรักษาความปลอดภัยการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรและการประเมินเหตุการณ์ที่อาจเป็นความเสี่ยงต่อการบุกรุกระบบเครือข่าย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อการใช้ทรัพยากรที่สำนักงาน กสม. รวมทั้งแนะนำแนวทางหรือหรือให้คำปรึกษาต่าง ๆ ในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 เป็นต้น

4.2 ขอบเขตงานบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

4.2.1 ผู้รับจ้างต้องสำรวจ และศึกษาโครงสร้างระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสม. เพื่อจัดทำเป็นเอกสารรายการอุปกรณ์และแผนผังการเชื่อมต่อที่เป็นปัจจุบัน รวมถึงรายละเอียดเชิงเทคนิคตามความเห็นชอบของผู้รับผิดชอบระบบเครือข่าย เพื่อใช้เป็นข้อมูลเชิงอ้างอิงในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงเอกสารให้เป็นปัจจุบันทุกครั้ง เมื่อมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในระบบฯ ที่บำรุงรักษา

4.2.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับแต่งค่าการทำงาน (Configuration) ของระบบและอุปกรณ์ตามเอกสาร 1 ให้ทำงานมีประสิทธิภาพตามที่คุณสมบัติของอุปกรณ์ทำได้ เมื่อได้รับการแจ้งจากผู้ดูแลรับผิดชอบ

4.2.3 กรณีที่ได้รับแจ้งระบบหรืออุปกรณ์ตามเอกสาร 1 หรือเอกสาร 2 ขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นทันทีเมื่อได้รับการติดต่อจากผู้รับผิดชอบและต้องเข้าดำเนินการซ่อมแก้ไขบำรุงรักษาระบบแบบ Corrective Maintenance ณ สถานที่ติดตั้ง ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 6 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง

4.2.4 ในกรณีที่มีการวิเคราะห์ข้อขัดข้องของระบบที่เกิดขึ้นแล้ว และคาดว่าไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.3 ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือทำหน้าที่ทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้องได้มาติดตั้งใช้งานทดแทนเป็นการชั่วคราว และดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ชำรุดเสียหายให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ และหากไม่สามารถแก้ไขซ่อมแซมหรือจัดหาอะไหล่ทดแทนได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนให้ใช้งาน โดยจะต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ของเดิม และผู้รับจ้างต้องส่งมอบอุปกรณ์ทดแทนนั้นให้เป็นสมบัติของสำนักงาน กสม. ต่อไป เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาจ้าง ฯ

4.2.5 กรณีเกิดข้อขัดข้องกับระบบสายสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงาน กสม. ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์ข้อขัดข้องแก้ไขปัญหาหรือประสานงานผู้รับผิดชอบสถานที่ เพื่อดำเนินการแก้ไขระบบให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

4.2.6 ผู้รับจ้างต้องดูแลบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศของสำนักงาน กสม. ให้สามารถติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วย IPv6 ได้ โดยสำนักงาน กสม. จะเป็นผู้ประสานงานกับผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ISP) เพื่อจัดสรรหมายเลข IPv6 และกำหนดค่าการทำงานของ DNS Server ในส่วนของผู้ให้บริการร่วมกับผู้รับจ้าง เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเครือข่าย IPv6 ได้ เมื่อได้รับการแจ้งจากผู้ดูแลรับผิดชอบของสำนักงาน กสม.

4.3 ขอบเขตงานบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

4.3.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้สามารถทำงานได้เป็นปกติ พร้อมจัดทำรายงานสรุปรายละเอียดของอุปกรณ์ ตามรายการส่งมอบงาน

4.3.2 ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ประยุกต์ในการรักษาความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้สามารถทำงานเป็นปกติและมีประสิทธิภาพ เช่น Service Patch OS, Antivirus เป็นต้น ในกรณีที่ต้องมีการปรับปรุงระบบอันอาจจะมีผลต่อระดับการรักษาความปลอดภัย ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสม. ทราบเพื่อขออนุญาตในการดำเนินการดังกล่าว และในกรณีที่ไม่สามารถปรับปรุงได้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้ระบบกลับอยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม

4.3.3 ผู้รับจ้างต้องศึกษาระบบงานสารสนเทศของสำนักงาน กสม. ตามเอกสาร 2 และดำเนินการปรับค่าการทำงาน (Configuration) เพิ่มเติมหรือแก้ไขคุณสมบัติการทำงานของระบบงานที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามลิขสิทธิ์หรือคุณสมบัติที่มีอยู่ของระบบงานนั้น ๆ

4.3.4 กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามเอกสาร 2 ขัดข้องผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในทันที และต้องเข้าดำเนินการซ่อมบำรุงรักษาแบบ Corrective Maintenance ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 6 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง

4.3.5 ในกรณีที่วิเคราะห์ข้อขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เกิดขึ้น และคาดว่าไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.4 ได้ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือทำหน้าที่ทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้องได้ และดำเนินการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ขัดข้องให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ และหากไม่สามารถแก้ไขซ่อมแซมหรือจัดหาอะไหล่ทดแทนได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมาทดแทนให้ใช้งาน โดยจะต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าของเดิม และผู้รับจ้างต้องส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทดแทนนั้นให้เป็นสมบัติของสำนักงาน กสม. ต่อไป

4.4 ขอบเขตงานบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และระบบงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

4.4.1 ผู้รับจ้างต้องสามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของซอฟต์แวร์หรือค่าการทำงาน (Configuration) หรือระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสม. ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

1) ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) ต้องดำเนินการกำหนดค่าการทำงานให้สามารถทำการเข้ารหัส - ถอดรหัสข้อมูลผ่านเว็บบราวเซอร์โดย SSL Certificate ที่ออกหรืออนุมัติโดย CA (Certificate Authority) และต้องรับผิดชอบค่าบริการ SSL Certificate ของระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) ของสำนักงาน กสม. ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

2) ระบบฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อและระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน (Active Directory & Authentication Systems & DNS Server)

3) ระบบให้บริการเครือข่ายภายใน (Web portal)

4) ระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เมล์ (Mail Server)

5) ระบบให้บริการข้อมูลผ่านเครือข่าย (File Sharing Server)

6) ระบบบริหารจัดการข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Management System)

7) ระบบบริหารจัดการและติดตามการทำงานของระบบเครือข่าย (Monitoring System)

8) ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายผ่านระบบเครือข่าย (Antivirus Server)

9) ระบบสำรองข้อมูล (Backup Server)

10) ระบบรับเรื่องร้องเรียน

11) ระบบเว็บไซต์สำนักงาน กสม.

12) ระบบศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชน

13) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

14) ระบบแอปพลิเคชันสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

15) ระบบจัดการ QR Code สำนักงาน กสม.

16) ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน

17) ระบบแผนงานและการบริหารงบประมาณ

18) ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์กระจ่ายสัญญาณไร้สาย (AP Controller)

4.4.2 กรณีที่ได้รับแจ้งข้อขัดข้องของซอฟต์แวร์หรือระบบงานสารสนเทศตามข้อ 4.4.1 ข้างต้นผู้รับจ้างต้องสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในทันที และต้องรีบเข้าดำเนินการแก้ไขแบบ Corrective Maintenance ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 6 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง หากคาดว่าการแก้ไขข้อขัดข้องดังกล่าว ที่เกิดขึ้นไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งหรือกู้คืนซอฟต์แวร์หรือระบบงานสารสนเทศที่เก็บสำรองไว้ (Backup) ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง

4.5 ขอบเขตงานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtualization Server)

4.5.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแลและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่มีอยู่เดิมของสำนักงาน กสม. ให้มีความพร้อมในการให้บริการระบบงานสารสนเทศที่ติดตั้งอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtualization Server) ได้อย่างต่อเนื่อง

4.5.2 ให้บริการปรับค่าการทำงาน (Configuration) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่มีอยู่โดยรวมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานหรือให้สามารถทำงานได้ตามความต้องการของผู้ดูแลระบบและเป็นไปตามลิขสิทธิ์หรือความสามารถของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่มีอยู่ได้

4.5.3 ผู้รับจ้างต้องให้บริการตรวจสอบสถานะ การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมต่อ (Storage) และบำรุงรักษาระบบการทำงานพื้นฐานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนให้ทำงานได้เป็นปกติ พร้อมจัดทำเป็นรายงานสรุปสถานะการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนแต่ละหน่วยบริการ (Guest) ตามการส่งมอบงาน

4.5.4 กรณีที่สำนักงาน กสม. มีความต้องการ Migrate ระบบงานสารสนเทศเพิ่มเติมเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ผู้รับจ้างต้องดำเนินการวิเคราะห์ความเหมาะสมในการดำเนินการ หากระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่สำนักงาน กสม. มีอยู่รองรับการให้บริการได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการ Migrate ระบบงานดังกล่าวให้สามารถทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหากไม่สามารถดำเนินการได้ ให้จัดทำรายงานสรุปข้อจำกัดและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานส่งแก่สำนักงาน กสม. เพื่อดำเนินการต่อไป

4.6 ขอบเขตงานบริการอื่นๆ

4.6.1 กรณีที่สำนักงาน กสม. มีความต้องการบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Join Domain) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการวิเคราะห์ความเหมาะสม ข้อดี ข้อเสียในการดำเนินการ หากสำนักงาน กสม. มีความพร้อมเพื่อรองรับการให้บริการได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการ Join Domain ดังกล่าวให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหากไม่สามารถดำเนินการได้ ให้จัดทำรายงานสรุปข้อจำกัดและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานส่งแก่สำนักงาน กสม. เพื่อดำเนินการต่อไป

4.6.2 การสำรองข้อมูล

1) ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมแหล่งสำรองข้อมูล แบบภายนอก (External) เพื่อสำรองข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเช่น การตั้งค่าอุปกรณ์เครือข่าย ข้อมูลสำรองเครื่องแม่ข่ายเสมือน เป็นต้น

2) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูล ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ลงในแหล่งสำรองข้อมูลที่ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมไว้ โดยรายละเอียดและระยะเวลาเป็นไปตามที่สำนักงาน กสม. กำหนด

4.6.3 การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน

1) จัดทำรายงานการสำรวจ และรายงานสรุปรายการอุปกรณ์ตามที่ปรากฏในโครงการ โดยระบุยี่ห้อ รุ่น จำนวน หมายเลขประจำเครื่อง และตำแหน่งที่ติดตั้งปัจจุบัน โดยจัดส่งเป็นเอกสารและไฟล์

2) จัดทำสรุปบันทึกการเข้าปฏิบัติงาน ทุกครั้งที่มีการเข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบ หรือแก้ไขปัญหา โดยในบันทึกจะต้องระบุวัน เวลาที่เข้าปฏิบัติงาน ปัญหาที่พบ และวิธีการแก้ไขปัญหาที่ได้กระทำ ทั้งนี้ ให้หมายรวมถึงการเข้าแก้ไขที่อุปกรณ์ระบบเครือข่าย หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยตรงและที่เข้าสู่ระบบโดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วย

3) รายงานปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายและคำแนะนำในการแก้ปัญหาระบบเครือข่ายไร้สาย โดยรายงานต้องระบุผลกระทบที่เกิดจากเหตุการณ์นั้น ๆ ได้ ประกอบด้วย ประเภทของ Client OS, รุ่นของ Access Point, Firmware version, WLAN, ช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว, Client ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว, Top Client by usage, Client trend, Top Applications and usage trends, Client connections Successful slow failed disconnect events, Roaming events and failed roams

4.6.4 จัดทำรายงานสรุปสถิติการทำงานของระบบหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ในโครงการ (ตามเอกสาร 1 และเอกสาร 2) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสม. ต่อไป ประกอบด้วย

1) รายงานสถิติปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet Bandwidth)

2) รายงานสถิติการใช้งานเว็บไซต์สูงสุด 10 อันดับ (Top 10 Website Report) จากอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall)

3) รายงานสถิติผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุด 10 อันดับ (Top 10 User Internet Used) จากอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall)

4) รายงานการตรวจจับไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ตรวจพบสูงสุด 10 อันดับ (Top 10 Virus Name)

5) รายงานการสำรองข้อมูลของระบบสำรองข้อมูล (Backup System)

6) รายงานสถานะของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน

7) รายงานการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

4.6.5 จัดทำรายงานสรุปภาพรวมของปัญหาที่เกิดขึ้น รายงานขั้นตอนและวิธีการแก้ไขปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นบ่อยครั้ง และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ และกำหนดแนวทางการแก้ไข เพื่อการพัฒนานโยบายความปลอดภัยสารสนเทศและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของสำนักงาน กสม.

4.6.6 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบช่องโหว่หรือการประเมินความเสี่ยงของระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสม. โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

1) กำหนดแผนการทำงานร่วมกับผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับมอบหมายของสำนักงาน กสม. เพื่อกำหนดระยะเวลา และขั้นตอนการตรวจสอบก่อนการดำเนินการ เพื่อไม่ให้เกิดหรือเกิดผลกระทบน้อยที่สุดต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของ กสม.

2) ทำการตรวจสอบอุปกรณ์ (Device) ระบบเครือข่ายและการตั้งค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งระบบในภาพรวม เพื่อตรวจสอบช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัย ความเสี่ยงในการใช้งานหรือให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อประกอบการวิเคราะห์และจัดทำรายงานให้ครบถ้วน

3) จัดเตรียมเครื่องมือและทำการตรวจสอบช่องโหว่ (Vulnerabilities Assessment) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสม. ที่ให้บริการในลักษณะ Web Application ตามที่สำนักงาน กสม. กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการตรวจสอบช่องโหว่และความเสี่ยงที่ครอบคลุมข้อกำหนด OWASP (Top Ten Web Application Security Risks)

4) จัดทำเอกสารรายงานสรุปผลการตรวจสอบอุปกรณ์และระบบเครือข่ายทั้งระบบในภาพรวม พร้อมรายงานสรุปผลข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข หรือวิธีการป้องกันความเสี่ยงจากช่องโหว่ที่ตรวจพบ

5) จัดส่งเอกสารผลการตรวจสอบระบบสารสนเทศ (Web Application) ตามรูปแบบรายงานจากเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ ที่มีการแบ่งกลุ่มตามระดับความเสี่ยงพร้อมรายงานสรุปผลข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข หรือวิธีการป้องกันความเสี่ยงจากช่องโหว่ที่ตรวจพบส่งให้กับคณะกรรมตรวจรับพัสดุ ฯ

5. เงื่อนไขอื่นๆ

5.1 ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งสถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อเร่งด่วน หรือโทรศัพท์มือถือ หรือเว็บไซต์ที่ติดต่อได้สะดวก และชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ประสานงานที่ติดต่อได้โดยตรง เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องแก่คณะกรรมการตรวจรับ ฯ ทราบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5.2 ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าบำรุงรักษา ขจัดฝุ่นละอองของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และจัดระเบียบสายสัญญาณต่างให้เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมตรวจสอบการทำงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Preventive Maintenance) จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง ในช่วงระยะเวลาตามสัญญาจ้างหรือตามความเหมาะสม พร้อมส่งรายงานผลการบำรุงรักษา (PM) ในแต่ละครั้งให้สำนักงาน กสม. ทั้งนี้ การบำรุงรักษาจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการรับประกันของอุปกรณ์และต้องไม่มีผลเสียต่อระบบโดยรวม

5.3 การบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง อุปกรณ์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามเอกสาร 1 รวมถึงอุปกรณ์สำรอง (ถ้ามี) จะต้องทำให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าของเดิมและต้องไม่กระทบต่อระบบงานเดิม พร้อมทั้งรายงานสาเหตุของการชำรุด การซ่อมแซม และการเปลี่ยนแปลงต่อสำนักงาน กสม. ทั้งนี้ในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

5.4 ในกรณีผู้รับจ้างไม่สามารถดูแลรักษาระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง โดยให้มีช่วงเวลาขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ 8 ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 ของเวลาที่ใช้งานทั้งหมดในเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ 0.035 ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาที่ขัดข้องข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องที่แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องคูณด้วยตัวถ่วงมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสาร 3

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2567 – วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2568

7. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 6 - 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

8. เกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสม. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

9. การส่งมอบงานและเงื่อนไขการจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานรวม 4 งวด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

9.1 งานงวดที่ 1 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567) ภายในห้าวันทำการแรกของเดือนมกราคม พ.ศ. 2568 ดังนี้

9.1.1 ส่งมอบแผนการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลา (Routine Maintenance) ทั้งแบบป้องกัน (Preventive) และแก้ไข (Corrective) ภายใน 30 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ

9.1.2 รายงานสรุปการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประจำเดือนตุลาคม พฤศจิกายน และธันวาคม พ.ศ. 2567

9.1.3 รายงานสรุปการซ่อมแซมระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประจำเดือนตุลาคม พฤศจิกายน และธันวาคม พ.ศ. 2567 (ถ้ามี)

9.1.4 รายงานปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายและคำแนะนำในการแก้ปัญหาระบบเครือข่ายไร้สาย โดยรายงานต้องระบุผลกระทบที่เกิด

9.2 งานงวดที่ 2 (1 มกราคม – 31 มีนาคม พ.ศ. 2568) ภายในห้าวันทำการแรกของเดือนเมษายน พ.ศ. 2568 ดังนี้

9.2.1 รายงานสรุปการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประจำเดือนมกราคม กุมภาพันธ์ และมีนาคม พ.ศ. 2568

9.2.2 รายงานสรุปการซ่อมแซมระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประจำเดือนมกราคม กุมภาพันธ์ และมีนาคม พ.ศ. 2568 (ถ้ามี)

9.2.3 รายงานผลการวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จากสภาพการใช้งานปัจจุบัน แผนภาพแสดงแผนผังเครือข่าย (Network Diagram) ในรอบ 6 เดือน (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ 2567 – 31 มีนาคม พ.ศ. 2568) และแนวทางการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

9.2.4 รายงานปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายและคำแนะนำในการแก้ปัญหาระบบเครือข่ายไร้สาย โดยรายงานต้องระบุผลกระทบที่เกิด

9.3 งานงวดที่ 3 (1 เมษายน – 30 มิถุนายน พ.ศ 2568) ภายในห้าวันทำการแรกของเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2568 ดังนี้

9.3.1 รายงานสรุปการตรวจสอบการบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประจำเดือนเมษายน พฤษภาคม และมิถุนายน พ.ศ 2568

9.3.2 รายงานสรุปการซ่อมแซมระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประจำเดือนเมษายน พฤษภาคม และมิถุนายน พ.ศ. 2568 (ถ้ามี)

9.3.3 รายงานปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายและคำแนะนำในการแก้ปัญหาระบบเครือข่ายไร้สาย โดยรายงานต้องระบุผลกระทบที่เกิด

9.4 งานงวดที่ 4 (1 กรกฎาคม – 30 กันยายน พ.ศ. 2568) ภายในวันทำการสุดท้ายของเดือนกันยายน พ.ศ. 2568 ดังนี้

9.4.1 รายงานสรุปการตรวจสอบการบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประจำเดือนกรกฎาคม สิงหาคม และกันยายน พ.ศ. 2568

9.4.2 รายงานสรุปการซ่อมแซมระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประจำเดือนกรกฎาคม สิงหาคม และกันยายน พ.ศ. 2568 (ถ้ามี)

9.4.3 รายงานผลการวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จากสภาพการใช้งานปัจจุบัน แผนภาพแสดงแผนผังเครือข่าย (Network Diagram) ภาพรวมของสำนักงาน กสม. ในรอบ 12 เดือน (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ 2567 – 30 กันยายน พ.ศ. 2568) พร้อมแนวทางการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

9.4.4 รายงานปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายและคำแนะนำในการแก้ปัญหาระบบเครือข่ายไร้สาย โดยรายงานต้องระบุผลกระทบที่เกิด

9.5 การเบิกจ่ายเงินในแต่ละงวดงาน จำนวน 4 งวด ดังนี้

กำหนดจ่ายเงิน ตามเอกสารส่งมอบงานในแต่ละงวดงานตั้งแต่งวดที่ 1 – งวดที่ 4 ภายหลังจากสำนักงาน กสม. ได้รับหนังสือส่งมอบงานและใบแจ้งค่าบริการจากผู้รับจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

10. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย สำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน

11. คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงานจ้าง

(นางสุพรรณี ชาติสุข)
หัวหน้ากลุ่มงานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
ประธานกรรมการ

(นายวณัท รุจนันตกุล)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
กรรมการ

(นายนพดล คงสมฤทธิ์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ

(นายนที เกตุรัตน์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ

(นายกุลกฤษ งามเกิดเกียรติ)
นักวิชาการสิทธิมนุษยชนปฏิบัติการ
กรรมการ

12. ผู้เสนอขอบเขตงานจ้าง

(นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒนะ)
ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน

13. ผู้อนุมัติขอบเขตงานจ้าง

(นางสาวหรรษา หอมหวล)
รองเลขาธิการ รักษาราชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

เอกสาร 1

รายการอุปกรณ์และระบบที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษา

1.1 รายการระบบและอุปกรณ์ในห้องควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศ (Server Room) มีดังนี้

รายการ	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน
1. ระบบเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น (Precision Air Conditioning)	ยี่ห้อ Liebert รุ่น PEX 1030 ขนาด 35,000 BTU	1 ระบบ
2. ระบบสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (Uninterruptible Power Supply)	ยี่ห้อ Emerson ITA 20kVA	2 ระบบ
3. ระบบดับเพลิงอัตโนมัติด้วยก๊าซ HFC 227 ea (Fire Suppression System) ไม่รวมค่าสาร FM 200	ยี่ห้อ Kiddle Fire Protection	1 ระบบ
4. ระบบการควบคุมการเข้าออกประตูอัตโนมัติ (Access Control System)	ยี่ห้อ TAFF รุ่น MU-63	1 ระบบ
5. ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ (Water Leak Detector System)	ยี่ห้อ Liebert รุ่น LPL 2300	1 ระบบ
6. ระบบเฝ้าดูและแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Environment Monitoring System)	ยี่ห้อ TCE รุ่น x200	1 ระบบ
7. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage)	ยี่ห้อ EMC รุ่น VNX 5300	3 ชุด
8. หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk)	ยี่ห้อ EMC 600 GB/15,000 RPM	60 ชุด
9. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	HP DL 380 G7	3 ชุด
10. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Dell R740xd (S/N:6H8DHY2,6H98HY2,6H89HY2)	3 ชุด
11. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	HP DL 360 G7	1 ชุด
12. อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก	CISCO Catalyst4500E 7 Slot Chassis for 48 Gbps/slot	1 ชุด
13. อุปกรณ์บริหารจัดการการให้บริการบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (DNS/DHCP Server Appliance)	Infoblox model 825	2 ชุด
14. อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System)	McAfee Network Security IPS NS5200	1 ชุด
15. อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกระบบคอมพิวเตอร์	ยี่ห้อ FortiGate รุ่น 400 F	1 ชุด
16. อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point)	Ruckus 5100	40 ชุด
17. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch)	Ruijie Model NBS3100-24GT4SFP-P	6 ชุด

เอกสาร 2
ระบบสารสนเทศพื้นฐาน /ระบบการจัดการระบบเครือข่าย มีดังนี้

รายการ
1. ระบบฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อและระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน (Active Directory & Authentication Systems & DNS Server)
2. ระบบบริการเครือข่ายภายใน (Web Portal)
3. ระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เมล์ (Mail Server)
4. ระบบให้บริการข้อมูลผ่านเครือข่าย (File Sharing Server)
5. ระบบเพื่อใช้ตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตด้วย Username และ Password (Internet Authentication)
6. ระบบบริหารจัดการข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Management System)
7. ระบบบริหารจัดการและติดตามการทำงานของระบบเครือข่าย (Monitoring System)
8. ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายผ่านเครือข่าย (Antivirus Server)
9. ระบบสำรองข้อมูล (Backup Server)
10. ระบบรับเรื่องร้องเรียน
11. ระบบเว็บไซต์สำนักงาน กสม.
12. ระบบศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชน
13. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
14. ระบบแอปพลิเคชันสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
15. ระบบจัดการ QR Code สำนักงาน กสม.
16. ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน
17. ระบบแผนงานและการบริหารงบประมาณ
18. ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์กระจ่ายสัญญาณไร้สาย (AP Controller)

เอกสาร 3
กำหนดค่าตัวถ่วงอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบงานสารสนเทศพื้นฐานที่บำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข กำหนดค่าตัวถ่วงดังนี้

รายการ	ค่าตัวถ่วง
1. ระบบเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น (Precision Air Conditioning)	1
2. ระบบสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (Uninterruptible Power Supply)	1
3. ระบบดับเพลิงอัตโนมัติด้วยก๊าซ HFC 227 ea (Fire Suppression System) ไม่รวมค่าสาร FM 200	1
4. ระบบการควบคุมการเข้าออกประตูอัตโนมัติ (Access Control System)	0.5
5. ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ (Water Leak Detector System)	0.5
6. ระบบเฝ้าดูและแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Environment Monitoring System)	0.5
7. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage)	1
8. หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk)	1
9. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	0.5
10. อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก	1
11. อุปกรณ์ควบคุมและบริหารจัดการเว็บแอปพลิเคชัน (Bandwidth Management)	1
12. อุปกรณ์บริหารจัดการการให้บริการบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (DNS/DHCP Server Appliance)	1
13. อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกระบบคอมพิวเตอร์	1
14. อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System)	1