

กสม. ๒

รายงานผลการตรวจสอบ

การละเมิดสิทธิมนุษยชน



### คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

วันที่ ๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

รายงานผลการตรวจสอบ ที่ ๑๑๘/๒๕๖๘

เรื่อง การเลือกปฏิบัติ อันเกี่ยวเนื่องกับเสรีภาพในการประกอบอาชีพ และสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล กรณีร้องเรียนว่า บริษัท ██████████ ปฏิเสธรับผู้ติดเชื้อเอชไอวี เข้าปฏิบัติงาน

ผู้ร้อง ปกปิดชื่อ

ผู้ถูกร้อง บริษัท ██████████ ที่ ๑

โรงพยาบาล ██████████ ที่ ๒

#### ๑. ความเป็นมา

๑.๑ มูลนิธิ ██████████ ร้องเรียนทางไปรษณีย์แทนผู้ร้อง (ปกปิดชื่อ) ตามเรื่องร้องเรียนที่ ๕๕๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ว่า ผู้ร้องได้สมัครงานและผ่านการคัดเลือกเข้าทำงานในตำแหน่ง ██████████ ของผู้ถูกร้องที่ ๑ สังกัดกลุ่มงาน ██████████ และถูกส่งตัวไปตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงานที่โรงพยาบาลผู้ถูกร้องที่ ๒ โดยมีการตรวจหาเชื้อเอชไอวีรวมอยู่ในรายการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน ผู้ร้องจึงแจ้งให้แพทย์ของผู้ถูกร้องที่ ๒ ทราบว่าตนเป็นผู้ติดเชื้อเอชไอวี และหลังจากทราบผลการตรวจสุขภาพ ผู้ถูกร้องที่ ๑ ปฏิเสธรับผู้ร้องเข้าทำงานโดยให้เหตุผลว่าผลการตรวจสุขภาพของผู้ร้องไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ มูลนิธิ ██████████ เห็นว่า การกระทำได้กล่าวเป็นการใช้เรื่องการติดเชื้อเอชไอวีมาเป็นเหตุนำไปสู่การตีตราและการเลือกปฏิบัติต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวีในการสมัครงาน อันอาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน จึงขอให้ตรวจสอบ

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติพิจารณาแล้วเห็นควรรับไว้ประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เป็นคำร้อง (ป) ที่ ๒๘๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๗ โดยส่งเรื่องไปยังผู้ถูกร้องที่ ๑ เพื่อพิจารณายกเลิกการตรวจหาเชื้อเอชไอวีและทบทวนผลการพิจารณาที่ปฏิเสธการรับผู้ร้องเข้าทำงาน และไปยังผู้ถูกร้องที่ ๒ เพื่อกำหนดมาตรการหรือนโยบายในการรักษาความลับของผู้ป่วย โดยเฉพาะกรณีการตรวจสุขภาพประกอบการทำงาน

๑.๒ ผลการประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนสรุปได้ว่า ผู้ถูกร้องที่ ๑ ทำสัญญาการส่งผู้สมัครงานไปตรวจสุขภาพกับผู้ถูกร้องที่ ๒ โดยไม่ได้กำหนดให้ตรวจหาเชื้อเอชไอวีและไม่มีการบังคับให้ผู้สมัครงานตรวจหาเชื้อเอชไอวี แต่การปฏิเสธไม่รับผู้ร้องเข้าทำงานสืบเนื่องมาจากความผิดปกติของผลเลือด ซึ่งไม่เป็นไปตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ กล่าวคือ ผู้สมัครงานต้องมีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่สมัคร ตามที่ผู้ถูกร้องที่ ๑ เห็นสมควรและเพื่อประโยชน์ของผู้ถูกร้องที่ ๑ เป็นสำคัญ

สำหรับประเด็นการกำหนดมาตรการหรือนโยบายในการรักษาความลับของผู้ป่วย ผู้ถูกร้องที่ ๒ มีนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานอยู่แล้ว ประกอบด้วยนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวและความลับสารสนเทศ นโยบายการให้ข้อมูลประวัติผู้ป่วย แนวทางการควบคุมข้อมูลในโรงพยาบาล และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย ส่วนประเด็นการตรวจหาเชื้อเอชไอวีผู้ร้องเพื่อประกอบการทำงานนั้น ผู้ถูกร้องที่ ๒ ชี้แจงว่า รายการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงานของผู้ถูกร้องที่ ๑ เป็นการตรวจสุขภาพทั่วไป ไม่มีรายการตรวจหาเชื้อเอชไอวี แต่ผู้ร้องเป็นผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการมีเชื้อเอชไอวีแก่แพทย์ในขั้นตอนการตรวจร่างกายและซักประวัติอาการเจ็บป่วย และผู้ถูกร้องที่ ๒ ได้ส่งผลการตรวจสุขภาพของผู้ร้องให้แก่ผู้ถูกร้องที่ ๑ โดยตรง ซึ่งผู้ร้องได้ลงนามในเอกสารรับทราบและยินยอมให้กระทำได้

๑.๓ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในคราวประชุมด้านการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ครั้งที่ ๔๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ พิจารณาผลการประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนแล้วเห็นว่า การกระทำของผู้ถูกร้องที่ ๑ เป็นประเด็นเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลด้วยเหตุแห่งสุขภาพ อันเกี่ยวเนื่องกับเสรีภาพในการประกอบอาชีพ และการกระทำของผู้ถูกร้องที่ ๒ เป็นประเด็นเกี่ยวกับสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวรวมถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล จึงมีมติให้รับไว้ตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน เป็นคำร้องที่ ๓๖๓/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

## ๒. การตรวจสอบ

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้มอบหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบโดยพิจารณาจากคำชี้แจงข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน ดังต่อไปนี้

### ๒.๑ รายการเอกสาร พยานหลักฐานจากการตรวจสอบ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๒.๑.๑ หนังสือมูลนิธิ [REDACTED] ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึงประธานกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๒.๑.๒ หนังสือผู้ถูกร้องที่ ๒ [REDACTED] ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ถึงเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๒.๑.๓ หนังสือผู้ถูกร้องที่ ๑ [REDACTED] ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗  
ถึงเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๒.๑.๔ รายงานผลการประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ที่ ๓๔๒/๒๕๖๗  
ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

๒.๑.๕ บันทึกการสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ร้อง ที่ สม ๐๕๐๓/๗ ลงวันที่ ๑๐  
มกราคม ๒๕๖๘

๒.๑.๖ บันทึกการสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ร้อง ที่ สม ๐๕๐๓/๘ ลงวันที่ ๑๓  
มกราคม ๒๕๖๘

๒.๑.๗ หนังสือผู้ถูกร้องที่ ๒ [REDACTED] ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘  
ถึงเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๒.๑.๘ หนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ ดศ (สคส)  
๕๑๒/๑๘๐ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๒.๑.๙ หนังสือผู้ถูกร้องที่ ๑ [REDACTED] ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๘  
ถึงเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

## ๒.๒ ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบ

### ๒.๒.๑ ข้อเท็จจริงฝ่ายผู้ร้อง

๑) ผู้ร้องเป็นพนักงานของบริษัท [REDACTED] ทำงานใน  
ตำแหน่ง [REDACTED] อยู่ที่สนามบิน [REDACTED] ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึงปัจจุบัน  
(เดือนเมษายน ๒๕๖๘) มีหน้าที่ให้บริการผู้โดยสารภาคพื้น ทั้งเที่ยวบินภายในและระหว่างประเทศ  
เช่น เช็คอินบัตรโดยสาร ตรวจรับบัตรโดยสาร และออกบัตรที่นั่งให้แก่ผู้โดยสาร รวมถึงรับผิดชอบงาน  
บริเวณประตูขึ้นเครื่อง โดยทำงานเป็นกะหมุนเวียน กล่าวคือ ทำงาน ๔ วัน หยุด ๒ วัน สลับกันไป  
แบ่งกะการทำงานเป็น ๓ ช่วงเวลา ได้แก่ กะเช้า เวลา ๐๔.๐๐-๑๔.๐๐ น. กะบ่าย เวลา ๑๒.๐๐-๒๒.๐๐ น.  
หรือ ๑๓.๐๐-๒๓.๐๐ น. และกะดึก เวลา ๑๕.๐๐-๐๑.๓๐ น. ทั้งนี้ ผู้ร้องทำงานเป็นกะมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๘  
ซึ่งที่ผ่านมาไม่เคยประสบปัญหาสุขภาพรุนแรงอันเนื่องมาจากการทำงานเป็นกะ

๒) ผู้ร้องสมัครงานกับผู้ถูกร้องที่ ๑ ในตำแหน่ง [REDACTED]  
[REDACTED] สังกัดกลุ่มงาน [REDACTED] ซึ่งมีลักษณะงานเหมือนกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน  
กล่าวคือ งานให้บริการผู้โดยสารและปฏิบัติงานที่สนามบิน [REDACTED]

ผู้ร้องประสงค์จะทำงานกับผู้ถูกร้องที่ ๑ เนื่องจากมีความชื่นชอบงาน  
ให้บริการและช่วยเหลือผู้โดยสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทั่วไปหรือเรื่องที่มีความซับซ้อน  
เช่น การช่วยเหลือผู้โดยสารที่พลาดเที่ยวบิน การติดตามของหาย หรือการประสานจัดหาเที่ยวบินทดแทน  
เมื่อผู้โดยสารต่อเครื่องไม่ทัน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ร้องภาคภูมิใจและมีความสุขในการทำงาน

นอกจากนี้ ผู้ถูกร้องที่ ๑ มีอัตราเงินเดือนพื้นฐานและค่าแรงต่อ  
ชั่วโมงที่สูงกว่า พร้อมทั้งสิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่มากกว่า ทั้งในเรื่องสิทธิประโยชน์บัตรโดยสาร  
วันหยุดพักผ่อน และเงินโบนัสประจำปี รวมถึงโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้

/ในขณะ...

ในขณะที่บริษัท ██████████ เป็นบริษัทที่ทำหน้าที่จัดหาแรงงานภายนอกมาปฏิบัติงานให้กับผู้ถูกร้องที่ ๑ โดยไม่มีการแบ่งระดับตำแหน่งงาน พนักงานทุกคนทำงานในตำแหน่งเดียวกัน ได้รับค่าจ้างและค่าล่วงเวลาในอัตราเดียวกัน แตกต่างกันเพียงค่าประสบการณ์ของแต่ละคน ซึ่งเป็นวิธีการจ้างงานที่ผู้ถูกร้องที่ ๑ ใช้เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ผู้ร้องเห็นว่า อัตราค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการ ตลอดจนความก้าวหน้าในการทำงาน เป็นแรงจูงใจสำคัญที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน แม้ผู้ร้องจะรักในงานบริการที่ทำอยู่และตั้งใจทำงาน แต่การทำงานมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว ไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงของผลตอบแทน ทำให้หมดกำลังใจ

๓) ในขั้นตอนการสัมภาษณ์งานของผู้ถูกร้องที่ ๑ มีผู้จัดการแผนกบริการภาคพื้นของผู้ถูกร้องที่ ๑ ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ร้องร่วมเป็นคณะกรรมการสัมภาษณ์ด้วยการสัมภาษณ์ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น ภาวะผู้นำ ไหวพริบในการทำงาน ความสามารถในการใช้ระบบหรือโปรแกรม และประวัติการขาด ลา มาสาย แต่ไม่มีการสอบถามถึงเหตุผลของการสมัครงาน ข้อจำกัดในการทำงานเป็นกะ ปัญหาสุขภาพ อาการเจ็บป่วย หรือความเหนื่อยล้าจากการทำงานเป็นกะ

๔) ต่อมาเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ผู้ร้องได้รับแจ้งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ว่าผ่านการสัมภาษณ์และได้รับคัดเลือกให้เข้าทำงานในตำแหน่ง ██████████ และถูกส่งตัวไปตรวจสุขภาพที่ผู้ถูกร้องที่ ๒ ซึ่งในขั้นตอนการซักประวัติการเจ็บป่วยและโรคประจำตัว ผู้ร้องได้แจ้งให้พยาบาลและแพทย์ทราบว่าตนเป็นผู้ติดเชื้อเอชไอวีและยินยอมให้แพทย์ส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ถูกร้องที่ ๑ ได้ เนื่องจากประกาศรับสมัครงานตำแหน่งดังกล่าวไม่ได้ระบุคุณสมบัติหรือเงื่อนไขด้านสุขภาพหรือโรคประจำตัวว่าห้ามเป็นผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ร้องจึงคิดว่าสถานะการติดเชื้อเอชไอวีไม่น่าจะเป็นอุปสรรคต่อการเข้าทำงาน และหากผ่านสัมภาษณ์แล้วคงได้รับการบรรจุเข้าทำงานในตำแหน่งดังกล่าว

นอกจากนี้ ประกาศรับสมัครงานยังระบุคุณสมบัติที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา คือ ประสบการณ์ด้านธุรกิจการบินหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องในส่วนงานบริการผู้โดยสารหรือการบริการสัมภาระ รวมถึงประสบการณ์ทำงานกับผู้ถูกร้องที่ ๑ และมีผลการปฏิบัติงานดีเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา ผู้ร้องเห็นว่าตนมีคุณสมบัติตามที่กำหนดและจะสามารถทำงานในตำแหน่งนี้ได้ เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่ง ██████████ กับบริษัท ██████████ ผู้ร้องทำงานด้วยความตั้งใจ พัฒนาทักษะการทำงานและการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง จนเกิดความชำนาญในงานของตน โดยไม่เคยถูกผู้โดยสารร้องเรียน หรือมีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

๕) เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ ผู้ร้องได้รับแจ้งจากผู้ถูกร้องที่ ๑ ว่าไม่สามารถว่าจ้างเข้าทำงานได้ เนื่องจากผลตรวจสุขภาพไม่เป็นไปตามคุณสมบัติที่ผู้ถูกร้องที่ ๑ กำหนด ผู้ร้องขอให้ทบทวนผลการพิจารณาดังกล่าวและชี้แจงว่าในส่วนขอโรคประจำตัวนั้นได้เข้ารับการรักษากับแพทย์อย่างสม่ำเสมอ อาการอยู่ในระดับดี ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อรุนแรง สามารถใช้ชีวิตในสังคมและทำงานได้ตามปกติ โดยยินดีที่จะนำเอกสารทางการแพทย์มายืนยันหากผู้ถูกร้องที่ ๑ ต้องการเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม แต่ผู้ถูกร้องที่ ๑ ยังคงยืนยันไม่รับผู้ร้องเข้าทำงาน

### ๒.๒.๒ ข้อเท็จจริงฝ่ายผู้ถูกร้องที่ ๑

๑) ในประกาศรับสมัครงานในตำแหน่ง

ผู้ถูกร้องที่ ๑ ระบุคุณสมบัติของผู้สมัครงานไว้ว่า “จะต้องสามารถทำงานเป็นผลัดหมุนเวียนได้ หรือตามที่บริษัทกำหนด” ซึ่งแบ่งช่วงเวลาทำงานเป็นกะเช้า กะบ่าย และกะดึก โดยมีหน้าที่ให้บริการ ผู้โดยสาร เช่น ตรวจสอบข้อมูลบัตรโดยสารและเอกสารการเดินทางของผู้โดยสาร รับผิดชอบงานบริการ ที่ประตูขึ้นเครื่อง ดูแลความเรียบร้อย ตลอดจนประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒) ผู้ถูกร้องที่ ๑ ได้ทำสัญญากับผู้ถูกร้องที่ ๒ เพื่อใช้บริการตรวจร่างกาย และตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน ตามใบเสนอราคาอัตราค่าบริการตรวจสุขภาพ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยมีรายการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน เช่น การตรวจร่างกายทั่วไปโดยแพทย์ การตรวจ เอกซเรย์ทรวงอก การตรวจความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด การตรวจระดับน้ำตาลในเลือด การตรวจระดับ ไขมันในเลือด เป็นต้น โดยไม่ได้กำหนดรายการให้ตรวจหาเชื้อเอชไอวี และไม่ได้บังคับให้ผู้สมัครงาน ตรวจหาเชื้อเอชไอวี

๓) ตามข้อกำหนดของผู้ถูกร้องที่ ๑ ว่าด้วยการสรรหาคัดเลือก การว่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง ข้อ ๑๗.๔ กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครงานไว้ว่า

“... จะต้องมีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีปัญหาสุขภาพจนไม่สามารถและ/ หรือไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ ... กรณีเป็นที่สงสัยให้อยู่ในอำนาจของผู้ถูกร้องที่ ๑ ที่จะส่งให้ แพทย์ของผู้ถูกร้องที่ ๑ วินิจฉัยว่าสมควรรับเข้าทำงานหรือไม่”

กรณีของผู้ร้อง ภายหลังจากได้รับผลการตรวจร่างกายจากผู้ถูกร้อง ที่ ๒ แล้ว ผู้ถูกร้องที่ ๑ ได้ส่งผลการตรวจดังกล่าวให้แพทย์ประจำบริษัทผู้ถูกร้องที่ ๑ วินิจฉัย ซึ่งแพทย์ มีความเห็นว่า

“ผลตรวจร่างกายผิดปกติ เนื่องจากตรวจพบ Past history ICD-10 code: B24 Unspecified human immunodeficiency virus [HIV] disease ผู้ที่ติดเชื้อ HIV ที่ยังมี ระบบภูมิคุ้มกันโรคที่ดี” และระบุ “ความเสี่ยงต่อสุขภาพตามลักษณะงาน การทำงานเป็นกะโดยเฉพาะ กะกลางคืน ทำให้การนอนหลับไม่ตรงกับนาฬิกาชีวิต ส่งผลให้ระบบภูมิคุ้มกันโรคของร่างกายลดต่ำลง เชื้อเอชไอวีจะเข้าไปทำลายเม็ดเลือดขาวที่เรียกว่า CD4 หากระดับ CD4 ลดลงต่ำจะเกิดโรคติดเชื้อฉวย โอกาสจากไวรัส แบคทีเรีย เชื้อรา โปรโตซัว ปอดบวม วัณโรค เยื่อหุ้มสมองอักเสบได้ง่าย รวมทั้งมะเร็ง บางชนิดได้มากกว่าคนปกติ อาการรุนแรงมากกว่าคนทั่วไป”

จากความเห็นของแพทย์ข้างต้น คณะกรรมการสรรหาคัดเลือกของ ผู้ถูกร้องที่ ๑ พิจารณาแล้วเห็นว่า สุขภาพของผู้ร้องไม่เป็นไปตามคุณสมบัติที่กำหนด กล่าวคือ ต้องมี สภาพแข็งแรงสมบูรณ์เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน จึงปฏิเสธรับผู้ร้องเข้าทำงาน

/๔) ผู้ถูกร้อง...

๔) ผู้ถูกร้องที่ ๑ ได้ทำสัญญาว่าจ้างบริษัท [REDACTED] จัดหาพนักงานเพื่อปฏิบัติงานตำแหน่ง [REDACTED] ประจำฝ่าย [REDACTED] [REDACTED] มีกำหนดระยะเวลาจ้างและค่าจ้างชัดเจน<sup>๑</sup> มีลักษณะการทำงานเป็นกะ สัปดาห์ละไม่เกิน ๔๘ ชั่วโมง และพนักงานต้องสามารถทำงานเต็มเวลาและทำงานเป็นกะได้ตามที่ผู้ถูกร้องที่ ๑ กำหนด สำหรับกลุ่มงานบริการผู้โดยสาร พนักงานมีหน้าที่ให้บริการผู้โดยสารบริเวณเคาน์เตอร์เช็คอินโดยสาร และประตูขึ้นเครื่อง ตามวิธีการ ขั้นตอน ตลอดจนมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ผู้ถูกร้องที่ ๑ กำหนด<sup>๒</sup> บริษัท [REDACTED] จึงประกาศรับสมัครพนักงานในตำแหน่ง [REDACTED] เพื่อปฏิบัติงานดังกล่าว แต่เนื่องจากเป็นคนละบริษัทกัน จึงอาจมีหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ และการคัดเลือกพนักงานที่แตกต่างกับผู้ถูกร้องที่ ๑

๕) ผู้ถูกร้องที่ ๑ มีนโยบายในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน รวมถึงการป้องกันการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมในการรับสมัครบุคคลเข้าทำงาน ตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของบริษัท ข้อ ๓.๒ ว่าด้วยจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ว่า “กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ทุกระดับต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของบุคคลทุกคน รวมถึง การปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยก ความแตกต่างในทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีสัน การศึกษา และสถานะทางสังคม หรือเรื่องอื่นใด”

/๒.๒.๓ ข้อ...

<sup>๑</sup> สัญญาว่าจ้างผู้ให้บริการจัดส่งแรงงานเพื่อปฏิบัติงานตำแหน่ง [REDACTED]

ข้อ ๒ ค่าจ้างและการปรับราคาค่าจ้าง ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างให้กับผู้รับจ้างในอัตราค่าจ้างเดือนละ ๒๑,๙๕๐.- บาท (สองหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ต่อพนักงานของผู้รับจ้าง ๑ คน รวมค่าจ้างสำหรับพนักงานจำนวน ๑๔๒ คน ระยะเวลาการจ้าง ๑ ปี ๖ เดือน ๑๒ วัน (๑๘ เดือน ๑๒ วัน) เป็นเงินทั้งสิ้น ๕๗,๓๕๐,๙๖๐.- บาท (ห้าสิบล้านสามแสนห้าหมื่นเก้าร้อยหกสิบบาทถ้วน) โดยผู้รับจ้างจะต้องจ่ายค่าจ้างให้กับพนักงานของผู้รับจ้างก่อนหักเงิน สมทบกองทุน ประกันสังคมไม่น้อยกว่าเดือนละ ๑๕,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ต่อพนักงานของผู้รับจ้าง ๑ คน (รายละเอียด ปรากฏตามเอกสารใบเสนอราคา และเอกสารใบสั่งจ้างแนบท้ายสัญญา)

<sup>๒</sup> ข้อกำหนดขอบเขตงานและเงื่อนไขรายละเอียดการยื่นข้อเสนอสำหรับการว่าจ้างผู้ให้บริการจัดส่ง แรงงานเพื่อปฏิบัติงานตำแหน่ง [REDACTED] ประจำฝ่าย [REDACTED] โดยวิธีการจัดซื้อจัดจ้างเฉพาะราย

ข้อ ๑.๒ แรงงานที่มาปฏิบัติงานจะต้องมีคุณสมบัติทั่วไปคือ สามารถทำงานได้เต็มเวลา และทำงาน เป็นผลัดตามที่บริษัทกำหนดได้

ข้อ ๒.๑๓ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้จ่ายเงินเดือน ก่อนหักเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในส่วนของลูกจ้าง ให้แก่แรงงานที่ส่งมาปฏิบัติงานในอัตรา ๑๕,๐๐๐.- บาท/คน/เดือน และเงินค่ายานพาหนะจำนวน ๒,๐๐๐.- บาท/คน/เดือน

ขอบเขตของงานและคุณสมบัติเฉพาะของแรงงาน

ข้อ ๒.๑ เวลาในการปฏิบัติงานเป็นผลัด สัปดาห์ละไม่เกิน ๔๘ ชั่วโมง ตามที่บริษัทกำหนด

ข้อ ๔.๙ สามารถทำงานได้เต็มเวลา และทำงานเป็นผลัดตามที่บริษัทกำหนดได้

### ๒.๒.๓ ข้อเท็จจริงฝ่ายผู้ถูกร้องที่ ๒

๑) ผู้ร้องเข้ารับบริการตรวจร่างกายกับผู้ถูกร้องที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยรายการตรวจสุขภาพที่ผู้ถูกร้องที่ ๑ กำหนดให้ตรวจครอบคลุมการตรวจร่างกายทั่วไป การตรวจสายตา การเอกซเรย์ทรวงอก การตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ การตรวจความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด หมู่เลือด ระดับน้ำตาลในเลือด ระดับไขมันในเลือด การทำงานของไต และการตรวจปัสสาวะ ซึ่งไม่มีรายการตรวจหาเชื้อเอชไอวี และผู้ถูกร้องที่ ๒ ยืนยันว่าไม่ได้ตรวจหาเชื้อเอชไอวีในผู้ร้อง แต่ในขั้นตอนการตรวจร่างกายและการซักประวัติการเจ็บป่วย ผู้ร้องเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่แพทย์ว่าตนเป็นผู้ที่ตรวจพบเชื้อเอชไอวีเมื่อ ๑๐ ปีที่แล้ว แพทย์จึงบันทึกลงในบันทึกการตรวจร่างกายหัวข้อประวัติการเจ็บป่วย (Past History) โดยใช้รหัส B24 ซึ่งเป็นรหัสโรคตามมาตรฐานสากลที่ใช้เฉพาะในหมู่บุคลากรทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารระหว่างกัน

๒) การบันทึกข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยอยู่ในขอบเขตการบันทึกข้อมูลตามมาตรฐานวิชาชีพเวชกรรมในการบันทึกเวชระเบียนหรือประวัติการรักษาของผู้ป่วย นอกจากนี้ การบันทึกข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยเป็นสิ่งจำเป็นของการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน เนื่องจากการเจ็บป่วยบางโรคอาจเป็นอุปสรรคหรือข้อจำกัดต่อตำแหน่งงานที่ผู้รับบริการสมัคร ดังนั้น ในการปฏิบัติหน้าที่ แพทย์ผู้ตรวจมีหน้าที่บันทึกข้อมูลตามความเป็นจริงตามที่ผู้รับบริการยินยอมเปิดเผย หากผู้รับบริการไม่แจ้งให้ทราบ แพทย์จะไม่สามารถบันทึกข้อมูลเองได้

๓) สำหรับกระบวนการยินยอมให้ส่งผลการตรวจสุขภาพ จะมีเอกสารรับทราบและยินยอมให้ส่งผลการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงานที่แพทย์ได้บันทึกข้อมูลไว้ตามที่ผู้ร้องแจ้ง และเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องที่ ๒ ได้แจ้งให้ผู้ร้องรับทราบแล้วว่า การลงนามในเอกสารดังกล่าวเป็นการลงนามยินยอมให้ส่งผลการตรวจสุขภาพที่รวมถึงประวัติการเจ็บป่วยเกี่ยวกับการมีเชื้อเอชไอวีแก่ผู้ถูกร้องที่ ๑ ด้วย ซึ่งผู้ร้องรับทราบแล้วจึงลงนามในเอกสารดังกล่าว

๔) ผู้ถูกร้องที่ ๒ ยืนยันว่าไม่ได้ละเมิดสิทธิมนุษยชนในข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการ โดยบุคลากรทุกระดับมีความตระหนักและให้บริการสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การที่ผู้ร้องถูกปฏิเสธไม่รับเข้าทำงาน ไม่ได้เป็นความเห็นของบุคลากรผู้ถูกร้องที่ ๒ แต่เป็นดุลพินิจของผู้ถูกร้องที่ ๑ ที่จะพิจารณาว่าประวัติการเจ็บป่วยและผลการตรวจสุขภาพของผู้สมัครงานมีส่วนใดเป็นเหตุขัดข้องต่อหน้าที่ในตำแหน่งที่สมัครงานหรือไม่

### ๒.๒.๔ ข้อเท็จจริงจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลเกี่ยวกับการติดเชื้อเอชไอวีที่สามารถระบุตัวบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลหรือผู้เสียหายได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๖ และเป็นข้อมูล

/เกี่ยวกับ...

เกี่ยวกับสุขภาพตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒<sup>๓</sup> ส่วนการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องพิจารณาวัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมาย กล่าวคือ หากมีฐานทางกฎหมายที่ยกเว้นให้สามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ก็สามารถดำเนินการได้ แต่หากไม่มีข้อยกเว้นตามกฎหมาย การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนเสมอ

### ๒.๒.๕ การแสวงหาข้อเท็จจริงของพนักงานเจ้าหน้าที่

๑) โครงการโรคเอดส์แห่งสหประชาชาติ (UNAIDS) ให้ความหมายของ “human immunodeficiency virus (HIV)” หรือ “ไวรัสเอชไอวี” ไว้ว่า<sup>๔</sup> เป็นเชื้อไวรัสที่ทำให้ระบบภูมิคุ้มกันอ่อนแอลง เชื้อเอชไอวีสามารถป้องกันและรักษาได้ แต่ยังไม่มีการรักษาให้หายขาดได้ โดยไวรัสเอชไอวีอาจนำไปสู่โรคภูมิคุ้มกันบกพร่องหรือโรคเอดส์ (Acquired Immunodeficiency Syndrome: AIDS) ในผู้ติดเชื้อที่ไม่สามารถเข้าถึงการรักษาหรือไม่ทราบสถานะของตนเองเป็นเวลานาน แต่คำว่า “ไวรัสเอชไอวี” และ “โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS)” ควรใช้แยกกัน เพื่อแยกแยะไวรัส (HIV) ออกจากโรค (AIDS) ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นหรือไม่ก็ได้ในผู้ติดเชื้อเอชไอวี

ส่วนการรักษาเสมือนการป้องกัน (treatment as prevention) หมายถึง การที่ผู้ที่อยู่ร่วมกับเชื้อเอชไอวีไม่สามารถแพร่เชื้อไปยังผู้อื่นได้ หากปริมาณเชื้อไวรัสในร่างกายลดลงจนไม่สามารถตรวจพบ ผู้ติดเชื้อเอชไอวีสามารถเข้าสู่ภาวะนี้ได้โดยการรักษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนอกจากช่วยป้องกันการแพร่เชื้อไปสู่ผู้อื่นแล้ว ยังทำให้ผู้ติดเชื้อเอชไอวีมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงอีกด้วย

๒) องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้เผยแพร่เอกสารบทสรุปเชิงนโยบายเกี่ยวกับบทบาทของการยับยั้งเชื้อเอชไอวีต่อการพัฒนาสุขภาพของบุคคลและการลดการแพร่เชื้อ<sup>๕</sup> สรุปได้ว่า ยาต้านไวรัสเอชไอวี (antiretroviral therapy) ได้เปลี่ยนแปลงชีวิตของผู้ติดเชื้อเอชไอวีไป

/โดยสิ้นเชิง...

<sup>๓</sup> มาตรา ๖ ในพระราชบัญญัตินี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

มาตรา ๒๖ ห้ามมิให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ฯลฯ

ฯลฯ

<sup>๔</sup> Joint United Nations Programme on HIV/AIDS. (2024). *UNAIDS terminology guidelines*, สืบค้นจาก [https://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/2024-terminology-guidelines\\_en.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/2024-terminology-guidelines_en.pdf), เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘

<sup>๕</sup> World Health Organization. (2023). *The Role of HIV Viral Suppression in Improving Individual Health and Reducing Transmission: Policy Brief*, สืบค้นจาก <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/360860/9789240055179-eng.pdf?sequence=1>, เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘

โดยสิ้นเชิง ผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่ได้รับการวินิจฉัยและเข้ารับการรักษาตั้งแต่เนิ่น ๆ และกินยาตามแพทย์สั่งอย่างต่อเนื่อง สามารถมีอายุยืนยาวและมีสุขภาพแข็งแรงเช่นเดียวกับคนที่ไม่ติดเชื้อเอชไอวี หากกินยาต้านไวรัสเอชไอวีและสามารถกดปริมาณเชื้อไวรัสในเลือดให้น้อยลงจนอยู่ในระดับที่ตรวจไม่พบ จะไม่มีความเสี่ยงในการแพร่เชื้อไปยังผู้อื่นและมีความเสี่ยงน้อยมากในการแพร่เชื้อไปยังบุตร ส่วนผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่มีปริมาณไวรัสในเลือดต่ำ แต่ยังคงตรวจพบได้อยู่ จะมีความเสี่ยงในการแพร่เชื้อผ่านการมีเพศสัมพันธ์แทบเป็นศูนย์หรือแทบไม่มีเลย ตราบเท่าที่ยังคงกินยาด้านไวรัสตามที่แพทย์สั่งอย่างต่อเนื่อง

๓) กรมควบคุมโรคได้จัดทำแนวทางการตรวจรักษาและป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี ประเทศไทย ปี ๒๕๖๔/๒๕๖๕<sup>๖</sup> สรุปได้ว่า การรักษาเอชไอวีเป็นการป้องกันเอชไอวีแบบหนึ่งเรียกว่า การรักษาเสมือนการป้องกัน (treatment as prevention) กล่าวคือ การเริ่มยาด้านไวรัสเอชไอวีเร็วและการกินยาที่ดี จะสามารถกดเชื้อไวรัสให้อยู่ในระดับไม่สามารถตรวจพบได้ ทำให้ไม่สามารถถ่ายทอดเชื้อไวรัสไปสู่ผู้อื่นได้ นอกจากนี้ ผลการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นว่า การเริ่มยาด้านไวรัสเอชไอวีเร็วสามารถฟื้นฟูภูมิคุ้มกันและป้องกันการเกิดโรคฉวยโอกาส โดยสามารถลดความเสี่ยงของการเกิดภาวะเอดส์และวัณโรค และยังมีความสัมพันธ์กับการลดโอกาสการติดเชื้อแบคทีเรียรุนแรง ซึ่งเป็นโรคแทรกซ้อนที่สัมพันธ์กับการติดเชื้อเอชไอวี (AIDS-related illness)

๔) จากการศึกษาแบบ 56-1 One Report ประจำปี ๒๕๖๗ ของผู้ถูกร้องที่ ๑ พบว่า ผู้ถูกร้องที่ ๑ เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายล้มละลายเป็นปีที่ ๔ ในปี ๒๕๖๗ และอยู่ระหว่างการเปลี่ยนผ่านวัฒนธรรมและการบริหารจัดการ จากความเป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจไปสู่การเป็นองค์กรเอกชนอย่างเต็มรูปแบบ ในส่วนของนโยบายการดำเนินธุรกิจ ผู้ถูกร้องที่ ๑ ยึดถือแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักการและแนวปฏิบัติบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนใน ๓ มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล สำหรับมิติสังคม ผู้ถูกร้องที่ ๑ กำหนดนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน โดยมีกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าเทียมในด้านสิทธิมนุษยชน ผ่านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและยึดหลักความเป็นธรรม<sup>๗</sup> แต่ยังไม่มีการเปิดเผยรายละเอียดผลการดำเนินงานด้านสังคมและผลลัพธ์ที่เกี่ยวกับการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า เช่น การปฏิบัติต่อแรงงานและพนักงานโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน กลไกการรับเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาท

/๓. ความเห็น...

<sup>๖</sup> กรมควบคุมโรค. (๒๕๖๕). *แนวทางการตรวจรักษาและป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี ประเทศไทย ปี ๒๕๖๔/๒๕๖๕*, สืบค้นจาก <https://ddc.moph.go.th/uploads/publish/1281020230201071837.pdf>, เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘

<sup>๗</sup> สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (๒๕๖๘). *แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี ๒๕๖๗ (แบบ 56-1 One Report) บริษัท ██████████* สืบค้นจาก <https://market.sec.or.th/public/idisc/th/Viewmore/fsr561?uniqueIDReference=0000000027&searchSymbol=THAI>, เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๘



ความยุติธรรมทางสังคมและโลกาภิวัตน์ที่เป็นธรรม (ILO Declaration on Social Justice and Fair Globalization) ที่รับรองหลักการงานที่มีคุณค่า (decent work) และเชื่อมั่นว่าเสรีภาพ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการไม่เลือกปฏิบัติมีความจำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ<sup>๑๑</sup>

นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์แห่งชาติว่าด้วยการยุติปัญหาเอดส์ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๓ กำหนดให้เรื่องการลดการเลือกปฏิบัติอันเกี่ยวเนื่องกับเอชไอวีเป็นหนึ่งในเป้าหมายที่ต้องบรรลุผลภายในปี ๒๕๗๓ โดยประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง แนวทางการป้องกันและบริหารจัดการด้านเอดส์และวัณโรค ในสถานประกอบกิจการ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕ และประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง การป้องกันและบริหารจัดการด้านเอดส์ในสถานประกอบกิจการ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ระบุถึงแนวทางการปฏิบัติของนายจ้างในการขจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมว่า การรับสมัครงานและการจ้างงานต้องไม่อ้างการติดเชื้อเอชไอวีเป็นเกณฑ์ตัดสินว่าผู้สมัครงานขาดคุณสมบัติในการจ้างงาน รวมถึงการสนับสนุนให้ผู้ติดเชื้อเอชไอวีทำงานและมีความก้าวหน้าในการทำงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ<sup>๑๒</sup> ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติเรื่องโรคเอดส์ในโลกแห่งการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Code of Practice on HIV/AIDS and the World of Work) ที่วางหลักการสำคัญไว้ว่า สถานประกอบการไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวี และไม่ควรมีการตรวจหาเชื้อเอชไอวีในกระบวนการจ้างงาน

อีกทั้งหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) ยังได้กล่าวถึงบทบาทของภาครัฐและภาคธุรกิจเกี่ยวกับความรับผิดชอบร่วมกันในเรื่องสิทธิมนุษยชน ประกอบด้วยเสาหลัก ๓ ประการ คือ (๑) การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (๒) การเคารพสิทธิมนุษยชน และ (๓) การเยียวยา ในส่วนของภาคธุรกิจจะต้องมีความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยหลีกเลี่ยงการกระทำหรือการมีส่วนร่วมที่จะทำให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและต้องแก้ไขปัญหาหากเกิดผลกระทบ

/๒) จากการ...

<sup>๑๑</sup> งานที่มีคุณค่า (decent work) หมายถึง งานที่สามารถตอบสนองความต้องการเกี่ยวกับชีวิตการทำงานของมนุษย์ ประกอบด้วย ๔ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ไม่สามารถแบ่งแยกจากกัน เชื่อมโยงกัน และสนับสนุนซึ่งกันและกันได้แก่ (๑) การส่งเสริมหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (๒) การส่งเสริมโอกาสในการมีงานทำและสร้างรายได้ (๓) การให้ขยายความคุ้มครองทางสังคม และ (๔) การส่งเสริมการเจรจาทางสังคม

<sup>๑๒</sup> ประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง การป้องกันและบริหารจัดการด้านเอดส์ในสถานประกอบกิจการ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ข้อ ๒ ให้นายจ้างจัดให้มีการคุ้มครองและส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในสถานประกอบกิจการอย่างเท่าเทียมกันและขจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนหางานและผู้สมัครงาน ลูกจ้างผู้ติดเชื้อเอชไอวี ลูกจ้างผู้ป่วยเอดส์ และผู้ได้รับผลกระทบจากเอดส์ ดังต่อไปนี้

(๑) การรับสมัครงานและการจ้างงานต้องไม่มีการตรวจหาการติดเชื้อเอชไอวีหรือการแสดงหลักฐานว่าไม่ติดเชื้อเอชไอวี และต้องไม่อ้างการติดเชื้อเอชไอวีเพื่อคัดเลือคนหางานและผู้สมัครงาน ลูกจ้าง หรือเพื่อเป็นเงื่อนไขในการจ้างงาน หรือเป็นหลักเกณฑ์ตัดสินว่าคนหางานและผู้สมัครงาน ลูกจ้าง ขาดคุณสมบัติในการจ้างงาน

(๒) สนับสนุนผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ให้ทำงาน และมีความก้าวหน้าในการทำงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒) จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงรับฟังได้ว่า

๒.๑) ผู้ถูกร้องที่ ๑ ได้ทำสัญญาว่าจ้างบริษัท [REDACTED] ให้จัดหาพนักงานตำแหน่ง [REDACTED] เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้บริการผู้โดยสารภาคพื้น โดยพนักงานต้องทำงานเป็นกะ สัปดาห์ละไม่เกิน ๔๘ ชั่วโมง บริษัท [REDACTED] จึงว่าจ้างแรงงานในตำแหน่ง [REDACTED] เพื่อปฏิบัติงานดังกล่าว โดยผู้ร้องเป็นหนึ่งในพนักงานของบริษัทมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ และปฏิบัติงานประจำที่สนามบิน [REDACTED] มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ผู้ร้องทำงานเป็นกะหมุนเวียนเรื่อยมาโดยไม่เคยประสบปัญหาสุขภาพรุนแรงอันเนื่องมาจากการทำงานเป็นกะ ผู้ร้องเห็นว่า อัตราค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการ ตลอดจนความก้าวหน้าในการทำงาน เป็นแรงจูงใจสำคัญที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน จึงตัดสินใจสมัครงานกับผู้ถูกร้องที่ ๑ ในตำแหน่ง [REDACTED] สังกัดกลุ่มงาน [REDACTED] ซึ่งเป็นงานให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นที่สนามบิน [REDACTED] เช่นเดียวกับที่ทำอยู่ในขั้นตอนการสัมภาษณ์งาน มีผู้จัดการแผนกบริการภาคพื้นของผู้ถูกร้องที่ ๑ [REDACTED] ร่วมเป็นคณะกรรมการสัมภาษณ์ด้วย คำถามสัมภาษณ์เกี่ยวข้องกับเรื่องความสามารถในการใช้โปรแกรมต่าง ๆ และประวัติการขาด ลา มาสาย โดยไม่มีการสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการสมัครงาน ข้อจำกัดในการทำงานเป็นกะ หรือปัญหาด้านสุขภาพของผู้ร้อง ต่อมาผู้ร้องได้รับแจ้งว่าผ่านสัมภาษณ์ และได้รับการคัดเลือกให้ทำงานในตำแหน่งดังกล่าว และถูกส่งตัวไปตรวจสุขภาพกับผู้ถูกร้องที่ ๒ โดยผู้ร้องแจ้งว่าตนเป็นผู้ติดเชื้อเอชไอวี พร้อมทั้งยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อผู้ถูกร้องที่ ๑

๒.๒) เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ ผู้ถูกร้องที่ ๑ ปฏิเสธไม่รับผู้ร้องเข้าทำงาน โดยให้เหตุผลว่า คุณสมบัติของผู้ร้องไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทซึ่งระบุว่า ต้องมีสุขภาพแข็งแรง และไม่มีปัญหาสุขภาพจนไม่สามารถและ/หรือไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยอ้างอิงจากความเห็นแพทย์ของผู้ถูกร้องที่ ๑ ที่พิจารณารายงานผลตรวจสุขภาพของผู้ร้องแล้วเห็นว่า ผลตรวจร่างกายผิดปกติเนื่องจากมีประวัติการติดเชื้อเอชไอวี และสรุปว่าลักษณะการทำงานเป็นกะหมุนเวียน โดยเฉพาะกะกลางคืนทำให้การนอนหลับไม่ตรงกับนาฬิกาชีวิต จะส่งผลให้ระบบภูมิคุ้มกันของร่างกายของผู้ร้องลดต่ำลง ซึ่งอาจเพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดโรคติดเชื้อฉวยโอกาสรุนแรงมากกว่าคนที่ไม่ติดเชื้อเอชไอวี

ผู้ร้องขอให้ผู้ถูกร้องที่ ๑ ทบทวนผลการพิจารณาดังกล่าว โดยชี้แจงว่าตนเข้ารับการรักษาและพบแพทย์อย่างสม่ำเสมอ อาการอยู่ในระดับดี ไม่มีภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อรุนแรงสามารถใช้ชีวิตในสังคมและทำงานได้ตามปกติ พร้อมทั้งยืนยันที่จะนำเอกสารทางการแพทย์มายืนยันหากต้องการหลักฐานเพิ่มเติม แต่ผู้ถูกร้องที่ ๑ ยังคงยืนยันผลการพิจารณาเดิมคือ ปฏิเสธการรับผู้ร้องเข้าทำงาน

๓) พิจารณาแล้วเห็นว่า

๓.๑) สิทธิในการทำงานมีความสำคัญต่อการบรรลุสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ และเป็นส่วนหนึ่งอันไม่อาจแยกออกจากศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ บุคคลทุกคนจึงมีสิทธิที่จะทำงาน รวมถึงโอกาสในการเข้าถึงการจ้างงานโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ การที่ผู้ถูกร้องที่ ๑ ปฏิเสธไม่รับผู้ร้องเข้าทำงาน เพราะเหตุผลด้านสุขภาพและความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่นำข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสมรรถนะการทำงานที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันของผู้ร้องมาพิจารณา ถือเป็น การสรุปเหมารวมว่าผู้ติดเชื้อเอชไอวีทุกรายที่ปฏิบัติงานเป็นกะจะมีระบบภูมิคุ้มกันอ่อนแอลงและมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อฉวยโอกาสรุนแรงมากกว่าคนที่ไม่ติดเชื้อ ทั้งที่ในปัจจุบัน พัฒนาการทางการแพทย์เกี่ยวกับการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวีมีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก ข้อมูลทางวิชาการของ UNAIDS WHO และกรมควบคุมโรค ระบุว่า ยาต้านไวรัสเอชไอวีสามารถควบคุมเชื้อเอชไอวี ฟื้นฟูภูมิคุ้มกัน และป้องกันโรคฉวยโอกาสได้ หากผู้ติดเชื้อได้รับยาต้านไวรัสเอชไอวีอย่างต่อเนื่องจนสามารถกดปริมาณไวรัสในเลือดจนตรวจไม่พบ จะมีสุขภาพแข็งแรงเช่นเดียวกับคนที่ไม่มีเชื้อและไม่มีความเสี่ยงในการถ่ายทอดเชื้อไวรัสไปสู่ผู้อื่น อีกทั้งผู้ถูกร้องที่ ๑ ยังคงยืนยันไม่รับผู้ร้องเข้าทำงานโดยไม่เปิดโอกาสให้ผู้ร้องแสดงหลักฐานทางการแพทย์เพิ่มเติม ทั้งที่ผู้ร้องยินดีจะนำเอกสารมายืนยันว่าได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง มีสุขภาพแข็งแรง และสามารถใช้ชีวิต รวมถึงปฏิบัติงานได้เช่นเดียวกับคนที่ไม่ติดเชื้อเอชไอวี และจากประวัติการทำงานเป็นกะหมุนเวียนมาหลายปี ผู้ร้องไม่เคยประสบปัญหาสุขภาพรุนแรงจากการทำงาน

๓.๒) นอกจากนี้ การที่ผู้จัดการแผนกบริการภาคพื้นของผู้ถูกร้องที่ ๑ [REDACTED] ร่วมเป็นกรรมการสัมภาษณ์งาน คณะกรรมการสัมภาษณ์ยอมรับว่า ผู้ร้องเป็นพนักงานตามสัญญาว่าจ้างระหว่างผู้ถูกร้องที่ ๑ กับบริษัท [REDACTED] ซึ่งปฏิบัติงานให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นเหมือนกับตำแหน่ง [REDACTED] ที่ผู้ร้องสมัคร รวมทั้งมีลักษณะการทำงานเป็นกะเหมือนกัน ประกอบกับในขั้นตอนการสัมภาษณ์งาน ไม่ปรากฏว่า คณะกรรมการได้สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพของผู้ร้องหรือข้อจำกัดในการทำงานเป็นกะ จนกระทั่งผู้ร้องได้รับแจ้งว่าผ่านการสอบสัมภาษณ์และได้รับคัดเลือกให้ทำงานในตำแหน่งดังกล่าว ข้อเท็จจริงนี้สะท้อนให้เห็นว่า ประเด็นเรื่องสุขภาพอาจมิใช่ปัจจัยสำคัญที่ผู้ถูกร้องที่ ๑ ใช้เป็นเกณฑ์พิจารณาความเหมาะสมกับตำแหน่งตั้งแต่ต้น แต่ถูกหยิบยกมาใช้เป็นเหตุผลปฏิเสธการจ้างงานผู้ร้อง ภายหลังจากทราบผลตรวจสุขภาพว่าผู้ร้องเป็นผู้ติดเชื้อเอชไอวี

๓.๓) ข้อเท็จจริงดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผลการตรวจสุขภาพที่มีประวัติการติดเชื้อเอชไอวีของผู้ร้องส่งผลทางตรงและทางอ้อมต่อดุลพินิจของผู้ถูกร้องที่ ๑ ในการพิจารณารับผู้ร้องเข้าทำงาน การปฏิเสธไม่รับผู้ร้องเข้าทำงานเพียงเพราะความเสี่ยงที่จะเกิดโรคในอนาคต

เป็นการคาดเดาล่วงหน้า และถือเป็นการนำเรื่องการติดเชื่อเอชไอวีมาเป็นปัจจัยในการพิจารณาไม่รับเข้าทำงาน อันกระทบต่อสิทธิในการทำงาน รวมถึงสิทธิของบุคคลในโอกาสที่จะหาเลี้ยงชีพ โดยงานซึ่งตนเลือกหรือรับอย่างเสรี ตลอดจนสิทธิในการเข้าถึงการจ้างงานอย่างเท่าเทียมโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งสภาพทางกายและสุขภาพ ซึ่งขัดต่อหลักการตามที่รัฐธรรมนุญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ กติกา ICESCR ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน และปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยความยุติธรรมทางสังคมและโลกาภิวัตน์ที่เป็นธรรม ให้การรับรองและคุ้มครองไว้ อีกทั้งยังไม่สอดคล้องกับหลักการ UNGPs ซึ่งผู้ถูกร้องที่ ๑ ต้องดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยงการกระทำหรือมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน และไม่เข้าไปตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนรายงานประจำปีตามแบบ 56-1 One Report ของผู้ถูกร้องที่ ๑ เอง ที่มีนโยบายดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และบุคลากรทุกระดับจะต้องเคารพสิทธิมนุษยชน ในทุกด้านของบุคคลทุกคนและปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกายหรือเรื่องอื่นใด ในชั้นนี้ จึงรับฟังได้ว่า ผู้ถูกร้องที่ ๑ มีการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อผู้ร้อง

๓.๔) นอกจากนี้ โดยที่ผู้ถูกร้องที่ ๑ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นสูงสุดในสัดส่วนร้อยละ ๓๘.๘๐<sup>๓๓</sup> กระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ จึงมีหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๓ ในการคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล<sup>๓๔</sup> ตลอดจนมีหน้าที่ตามหลักการ UNGPs ในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน [redacted] บดูแลให้บริษัทที่มีรัฐเป็นผู้ถือหุ้นดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยงการกระทำหรือละเมิดสิทธิมนุษยชนที่นำไปสู่การเลือกปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาหากเกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ในการนี้ เพื่อให้ปัญหาการตีตราและการเลือกปฏิบัติต่อผู้ติดเชื่อเอชไอวีในการทำงานได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้ติดเชื่อเอชไอวีสามารถใช้ชีวิตและทำงานหาเลี้ยงชีพได้อย่างมีศักดิ์ศรี จึงเห็นควรเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันหรือแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ต่อผู้ถูกร้องที่ ๑ และกระทรวงการคลัง เพื่อดำเนินการต่อไป

/๔) อนึ่ง...

<sup>๓๓</sup> ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. ข้อมูลผู้ถือหุ้นบริษัท [redacted] (๒๕๖๘, ๑๔ มีนาคม), สืบค้นจาก [https://www.set.or.th/th/\[redacted\]](https://www.set.or.th/th/[redacted]) เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘

<sup>๓๔</sup> มาตรา ๓ วรรคสอง รัฐสภา คณะรัฐมนตรี ศาล องค์กรอิสระ และหน่วยงานของรัฐ ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และหลักนิติธรรม เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติและความผาสุกของประชาชนโดยรวม

๔) อนึ่ง คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีข้อสังเกตว่า แบบ 56-1 One Report ประจำปี ๒๕๖๗ ของผู้ถูกร้องที่ ๑ ยังขาดการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความชัดเจน โดยเฉพาะนโยบายการจ้างงานที่ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคล ไม่ว่าด้วยเหตุใด นอกจากนี้ ยังไม่มีการเปิดเผยรายละเอียดผลการดำเนินงานด้านสังคมและผลลัพธ์ ที่เกี่ยวกับการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า เช่น การปฏิบัติต่อแรงงานและพนักงาน โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน กลไกการรับเรื่องร้องเรียน และผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน หรือข้อพิพาท ประกอบกับจากข้อมูลสถิติพบว่า ตั้งแต่ปี ๒๕๖๖ ถึงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ มีผู้ร้องเรียน มายังคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเพื่อขอให้ประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและตรวจสอบ การละเมิดสิทธิมนุษยชน กรณีการเลือกปฏิบัติต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวี ๒๘ คำร้อง และมากกว่าครึ่งหนึ่งของคำร้องดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการกระทำของบริษัทเอกชน จึงเห็นควรเสนอแนะมาตรการหรือ แนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อดำเนินการต่อไป

๓.๒ ประเด็นที่ ๒ ผู้ถูกร้องที่ ๒ มีการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อผู้ร้อง กรณีการเปิดเผยข้อมูลประวัติการติดเชื้อเอชไอวี ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องหรือไม่ อย่างไร

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๓๒ รับรอง สิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว การกระทำอันเป็นการละเมิดหรือกระทบต่อสิทธิดังกล่าว หรือการนำข้อมูล ส่วนบุคคลไปใช้ประโยชน์ไม่ว่าในทางใด ๆ จะกระทำมิได้ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติ แห่งกฎหมาย<sup>๑๕</sup> สอดคล้องกับกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights: ICCPR) ข้อ ๑๗ ที่รับรองว่า บุคคลจะถูก แทรกแซงความเป็นส่วนตัวโดยพลการหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายมิได้ และมีสิทธิที่จะได้รับความคุ้มครอง ตามกฎหมายมิให้ถูกแทรกแซงเช่นว่านั้น<sup>๑๖</sup> เช่นเดียวกับพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐

/มาตรา ๗...

---

<sup>๑๕</sup> มาตรา ๓๒ บุคคลย่อมมีสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว เกียรติยศ ชื่อเสียง และครอบครัว การกระทำอันเป็นการละเมิดหรือกระทบต่อสิทธิของบุคคลตามวรรคหนึ่ง หรือการนำข้อมูลส่วนบุคคล ไปใช้ประโยชน์ไม่ว่าในทางใด ๆ จะกระทำมิได้ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่ตราขึ้นเพิกง่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์สาธารณะ

<sup>๑๖</sup> ข้อ ๑๗

๑. บุคคลจะถูกแทรกแซงความเป็นส่วนตัว ครอบครัว เคหสถาน หรือการติดต่อสื่อสาร โดยพลการ หรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายมิได้ และจะถูกกลบเกลี่ยเกียรติและชื่อเสียงโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายมิได้

๒. บุคคลทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายมิให้ถูกแทรกแซงหรือลบลู่เช่นว่านั้น

มาตรา ๗ ที่บัญญัติว่า ข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลเป็นความลับส่วนบุคคล การนำไปเปิดเผยในประการที่จะทำให้บุคคลนั้นเสียหายไม่สามารถทำได้ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามความประสงค์ของบุคคลดังกล่าวโดยตรง<sup>๑๗</sup> และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๖ ที่บัญญัติห้ามมิให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสุขภาพ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล<sup>๑๘</sup>

๒) จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงรับฟังได้ว่า

๒.๑) ผู้ถูกร้องที่ ๑ และผู้ถูกร้องที่ ๒ ให้ข้อเท็จจริงสอดคล้องตรงกันว่า รายการตรวจสุขภาพที่ส่งมาพร้อมกับหนังสือนำส่งตัวตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงานนั้น ไม่มีรายการให้ตรวจหาเชื้อเอชไอวี และผู้ถูกร้องที่ ๒ ยืนยันว่าไม่ได้ตรวจหาเชื้อเอชไอวีในผู้ร้อง แต่ผู้ร้องเป็นฝ่ายแจ้งประวัติการมีเชื้อเอชไอวีให้พยาบาลและแพทย์ของผู้ถูกร้องที่ ๒ ทราบด้วยตนเองในระหว่างการตรวจร่างกาย และซักประวัติอาการเจ็บป่วย สอดคล้องกับข้อเท็จจริงจากผู้ร้องที่ว่า ตนเป็นผู้ให้ข้อมูลการมีเชื้อเอชไอวีแก่พยาบาลและแพทย์เอง แพทย์ของผู้ถูกร้องที่ ๒ จึงบันทึกข้อมูลนั้นในส่วนประวัติการเจ็บป่วย โดยระบุรหัส B24 ซึ่งเป็นรหัสโรคตามมาตรฐานสากลทางการแพทย์ไว้ การบันทึกข้อมูลนี้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพเวชกรรมในการบันทึกเวชระเบียนหรือประวัติการรักษาของผู้ป่วย และเป็นหน้าที่ของแพทย์ผู้ตรวจที่ต้องบันทึกข้อมูลตามความเป็นจริงตามที่ผู้รับบริการยินยอมเปิดเผย

๒.๒) สำหรับประเด็นการขอความยินยอมจากผู้ร้องในการส่งผลการตรวจสุขภาพ ผู้ถูกร้องที่ ๒ ยืนยันว่าไม่ได้ละเมิดสิทธิมนุษยชนในข้อมูลด้านสุขภาพของผู้ร้อง โดยได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้วว่า การลงนามในเอกสารรับทราบและยินยอมให้ส่งผลการตรวจแก่ผู้ถูกร้องที่ ๑ นั้นรวมถึงการยินยอมให้เปิดเผยประวัติการเจ็บป่วยเกี่ยวกับการมีเชื้อเอชไอวีด้วย ซึ่งสอดคล้องกับที่ผู้ร้องให้ข้อเท็จจริงว่า แพทย์ของผู้ถูกร้องที่ ๒ ได้สอบถามและให้ยืนยันว่าจะยินยอมให้ส่งข้อมูลประวัติการมีเชื้อเอชไอวีแก่ผู้ถูกร้องที่ ๑ ตามที่แพทย์ระบุหรือไม่ ซึ่งผู้ร้องยืนยันให้ความยินยอม โดยไม่คาดคิดว่าสถานะการติดเชื้อเอชไอวีจะถูกนำมาเป็นเหตุปฏิเสธการรับเข้าทำงานในตำแหน่งหน้าที่ซึ่งมีลักษณะงานเหมือนกับที่เคยปฏิบัติอยู่เดิม อีกทั้งการติดเชื้อเอชไอวีไม่เคยเป็นอุปสรรคต่อการทำงานที่ผ่านมาของผู้ร้อง

/๓) พิจารณา...

<sup>๑๗</sup> มาตรา ๗ ข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลอันเป็นความลับ บุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ จะนำไปเปิดเผยในประการที่จะทำให้เจ้าของข้อมูลสุขภาพเสียหายไม่ได้ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามความประสงค์ของเจ้าของข้อมูลสุขภาพนั้นโดยตรง หรือมีกฎหมายบัญญัติให้ต้องเปิดเผย แต่ไม่ว่ากรณีใด ๆ บุคคลหรือหน่วยงานใดจะอาศัยอำนาจหรือสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการหรือกฎหมายอื่น เพื่อขอเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพที่ไม่ใช่ของตนไม่ได้

<sup>๑๘</sup> อ้างแล้ว เชิงอรรถที่ ๓

๓) พิจารณาแล้วเห็นว่า

๓.๑) ผลการตรวจสอบสุขภาพที่มีข้อมูลประวัติการติดเชื้อเอชไอวีของผู้ร้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๖ และเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะกระทำมิได้ หากมิได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เป็นกรณีที่ได้รับการยกเว้นโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย<sup>๑๙</sup> โดยที่กรณีตามคำร้องเป็นเรื่องการจัดส่งผลการตรวจสอบสุขภาพเพื่อประกอบการทำงาน ซึ่งไม่เข้าข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด การเปิดเผยข้อมูลสุขภาพของผู้ร้องจึงต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูล<sup>๒๐</sup> โดยมีหลักการสำคัญ คือ การขอความยินยอมต้องกระทำโดยชัดแจ้ง มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล รวมทั้งต้องเป็นการให้ความยินยอมโดยสมัครใจ และปราศจากการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ดังกล่าว

๓.๒) เมื่อข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ถูกร้องที่ ๒ ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้วว่าการลงนามในเอกสารยินยอมให้ส่งผลการตรวจสอบสุขภาพนั้นรวมถึงการเปิดเผยประวัติการเจ็บป่วยเกี่ยวกับการมีเชื้อเอชไอวีด้วย อีกทั้งได้ถามย้ำกับผู้ร้องแล้วว่ายืนยันให้ส่งข้อมูลดังกล่าวหรือไม่ ซึ่งผู้ร้องยืนยันให้ส่งได้ ถือเป็นกรณีที่ผู้ร้องให้ความยินยอมส่งข้อมูลประวัติการมีเชื้อเอชไอวีโดยสมัครใจ หลังจากได้รับข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพของตนแล้ว และไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่า

/ผู้ถูกร้อง...

<sup>๑๙</sup> อ้างแล้ว เชิงอรรถที่ ๓

<sup>๒๐</sup> มาตรา ๑๙ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหรือในขณะนั้น เว้นแต่บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้

การขอความยินยอมต้องทำโดยชัดแจ้ง เป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้

ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปด้วย และการขอความยินยอมนั้นต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ รวมทั้งใช้ภาษาที่อ่านง่าย และไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการจะให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามแบบและข้อความที่คณะกรรมการประกาศกำหนดก็ได้

ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องคำนึงอย่างถึงที่สุด ในความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ความยินยอม ทั้งนี้ ในการเข้าทำสัญญาซึ่งรวมถึงการให้บริการใด ๆ ต้องไม่มีเงื่อนไขในการให้ความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นหรือเกี่ยวข้องสำหรับการเข้าทำสัญญาซึ่งรวมถึงการให้บริการนั้น ๆ

ผู้ถูกร้องที่ ๒ หลอกลวงหรือทำให้ผู้ร้องเข้าใจผิดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลก่อนการลงนามในเอกสารดังกล่าว จึงเป็นกรณีที่ผู้ถูกร้องที่ ๒ ได้รับความยินยอมจากผู้ร้องซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลแล้ว ดังนั้น การดำเนินการของผู้ถูกร้องที่ ๒ ในการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพอันเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้อง จึงสอดคล้องกับหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกติกา ICCPR แล้ว ในชั้นนี้ จึงยังไม่อาจรับฟังได้ว่า ผู้ถูกร้องที่ ๒ มีการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

๓.๓) อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนมีข้อสังเกตว่า การบันทึกประวัติการเจ็บป่วยของผู้เข้ารับบริการในรายงานผลตรวจสุขภาพที่ส่งให้บริษัทเอกชน อาจส่งผลกระทบต่อดุลพินิจของนายจ้างในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงาน ประวัติการเจ็บป่วยอาจถูกนำไปใช้เป็นเหตุในการปฏิเสธการจ้างงาน แม้โรคหรืออาการดังกล่าวไม่ได้มีผลโดยตรงต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการเอื้อให้เกิดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลโดยอาศัยเหตุความแตกต่างในเรื่องสภาพทางกายหรือสุขภาพ อีกทั้งผู้เข้ารับบริการอาจเข้าใจว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกใช้เพียงเพื่อประเมินสมรรถนะทั่วไปสำหรับการทำงานเท่านั้น โดยมีได้ตระหนักหรือไม่ทันคาดคิดถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยของตนแก่แพทย์ เช่น ข้อมูลสุขภาพบางประการอาจกลายเป็นปัจจัยที่ผู้ว่าจ้างนำไปใช้เป็นเหตุปฏิเสธการจ้างงาน ดังนั้น ผู้ถูกร้องที่ ๒ จึงควรพิจารณาทบทวนถึงความจำเป็นในการบันทึกข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยในรายงานผลตรวจสุขภาพที่ส่งให้บริษัทเอกชน โดยจำกัดเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจร่างกายทั่วไปเท่านั้น และไม่ระบุข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการประเมินสมรรถนะในการทำงานหรืออาจส่งผลกระทบต่อดุลพินิจในการรับเข้าทำงานของนายจ้าง เพื่อป้องกันการนำข้อมูลสุขภาพไปใช้ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติและส่งผลกระทบต่อโอกาสในการทำงานของบุคคลที่มีประวัติการเจ็บป่วย จึงเห็นควรเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ต่อผู้ถูกร้องที่ ๒ และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการต่อไป

#### ๔. มติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

อาศัยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในคราวประชุมด้านการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ จึงมีมติว่า

๔.๑ ประเด็นที่ ๑ กรณีการปฏิเสธไม่รับผู้ร้องเข้าทำงานเพราะเหตุแห่งสุขภาพ รับฟังได้ว่าผู้ถูกร้องที่ ๑ มีการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

๔.๒ ประเด็นที่ ๒ กรณีการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องยังไม่อาจรับฟังได้ว่า ผู้ถูกร้องที่ ๒ มีการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

/๔.๓ ให้เสนอ...

๔.๓ ให้เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันหรือแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ต่อผู้ถูกร้องที่ ๑ ผู้ถูกร้องที่ ๒ กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔๗ (๑) และ (๓) และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ (๑) และ (๓) ประกอบมาตรา ๓๖ และมาตรา ๔๒ ดังนี้

#### ๔.๓.๑ มาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันหรือแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน

๑) ให้ผู้ถูกร้องที่ ๑ ทบทวนผลการพิจารณาไม่รับผู้ร้องเข้าทำงาน และยุตินโยบายการปฏิเสธไม่รับผู้สมัครงานที่เป็นผู้ติดเชื้อเอชไอวีเข้าทำงาน ทั้งนี้ ควรเปิดโอกาสให้ผู้ร้องซึ่งเป็นลูกจ้างในลักษณะการจ้างแรงงานภายนอกตามสัญญาระหว่างผู้ถูกร้องที่ ๑ และบริษัท ██████████ ได้เข้าถึงโอกาสในการทำงานและความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่เป็นธรรม จากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และประวัติการทำงานที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรคำนึงถึงข้อเท็จจริงที่ว่า ผู้ร้องได้ปฏิบัติงานให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นอันเป็นการสนับสนุนธุรกิจของผู้ถูกร้องที่ ๑ มาเป็นเวลานานหลายปี และที่ผ่านมาไม่เคยมีปัญหาด้านสุขภาพจากการปฏิบัติงาน

๒) ให้กระทรวงการคลัง ในฐานะหน่วยงานของรัฐซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นสูงสุดของผู้ถูกร้องที่ ๑ กำกับดูแลผู้ถูกร้องที่ ๑ ให้ดำเนินการตามข้อ ๑) ข้างต้น

ทั้งนี้ ให้ดำเนินการภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับรายงานฉบับนี้

#### ๔.๓.๒ มาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

๑) ให้ผู้ถูกร้องที่ ๑ จัดทำนโยบายการป้องกันและบริหารจัดการด้านเอดส์ในสถานประกอบกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์แห่งชาติว่าด้วยการยุติปัญหาเอดส์ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๓ แนวปฏิบัติเรื่องโรคเอดส์ในโลกแห่งการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง แนวทางการป้องกันและบริหารจัดการด้านเอดส์และวัณโรคในสถานประกอบกิจการ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕ และประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง การป้องกันและบริหารจัดการด้านเอดส์ในสถานประกอบกิจการ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยปิดประกาศนโยบายดังกล่าวไว้ในสถานประกอบกิจการและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของผู้ถูกร้องที่ ๑ และชี้แจงทำความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง

๒) ให้กระทรวง...

๒) ให้กระทรวงการคลัง ในฐานะหน่วยงานของรัฐซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นสูงสุดของผู้ถือหุ้นที่ ๑ กำกับดูแลผู้ถือหุ้นที่ ๑ ให้ดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ติดเชื้อเอชไอวี ดังนี้

๒.๑) ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นที่ ๑ จ้างงานโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ ด้วยเหตุแห่งสภาพทางกายและสุขภาพ โดยเฉพาะกรณีการเป็นผู้ติดเชื้อเอชไอวี

๒.๒) ส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ถือหุ้นที่ ๑ จัดทำนโยบายการป้องกันและบริหารจัดการด้านเอตส์ในสถานประกอบกิจการ ตามประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง แนวทางการป้องกันและบริหารจัดการด้านเอตส์และวัณโรคในสถานประกอบกิจการ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕ และประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง การป้องกันและบริหารจัดการด้านเอตส์ในสถานประกอบกิจการ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถจัดการเลือกปฏิบัติในการทำงานได้จริง

๓) ให้ผู้ถือหุ้นที่ ๒ พิจารณาดำเนินการดังนี้

๓.๑) ทบทวนความจำเป็นและแนวปฏิบัติในการบันทึกข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยของผู้เข้ารับบริการในรายงานผลตรวจสุขภาพที่ส่งให้บริษัทเอกชน โดยควรจำกัดเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจร่างกายทั่วไปเท่านั้น เพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลที่ไม่จำเป็นสำหรับการประเมินสมรรถนะในการทำงาน เช่น ประวัติการเจ็บป่วย ไปใช้เป็นเหตุปฏิเสธการจ้างงานโดยไม่เป็นธรรมแก่ผู้สมัครงาน

๓.๒) กำชับให้บุคลากรตระหนักถึงการคุ้มครองข้อมูลสุขภาพของผู้เข้ารับบริการ และแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลด้านสุขภาพ ตลอดจนอธิบายข้อมูลต่าง ๆ ให้ผู้เข้ารับบริการได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับสิทธิของตน รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพ เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างรอบคอบก่อนให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่บริษัทเอกชน

๔) ให้กระทรวงสาธารณสุขออกประกาศกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดทำรายงานผลตรวจสุขภาพเพื่อประกอบการทำงานและการบันทึกข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยของผู้เข้ารับบริการในรายงานผลตรวจสุขภาพดังกล่าว โดยเน้นย้ำให้สถานพยาบาลของรัฐและเอกชนให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหลีกเลี่ยงการบันทึกข้อมูลที่ไม่จำเป็นสำหรับการประเมินสมรรถนะในการทำงาน หรืออาจส่งผลเป็นการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพของผู้รับบริการโดยไม่จำเป็น และอาจมีผลกระทบต่อดุลพินิจในการรับเข้าทำงานของนายจ้าง เพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลไปใช้ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติหรือส่งผลกระทบต่อโอกาสในการทำงานของบุคคลที่มีประวัติการเจ็บป่วย

/๕) ให้สำนักงาน...

๕) ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ส่งเสริมให้ผู้ถูกร้องที่ ๑ และบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี ตามแบบ 56-1 One Report ดังนี้ (๑) นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ในประเด็นนโยบายการจ้างงานที่ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด โดยเฉพาะสถานะทางสุขภาพอันรวมถึงการเป็นผู้ติดเชื้อเอชไอวี และ (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติ กลไกการรับเรื่องร้องเรียน และผลการดำเนินการหรือการแก้ไขปัญหาในกรณีมีข้อพิพาท หรืออยู่ระหว่างตรวจสอบโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและ โปร่งใสบนพื้นฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชน

### คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

นางสาวพรประไพ กาญจนรินทร์

นางปรีดา คงแป้น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาติ เศรษฐมาลินี

นางสาวศยามล ไกยูรวงศ์

นางสาวปติกาญจน์ สิริธิตเดช

นายวสันต์ ภัยหลีกลี้

นางสาวสุภัทรา นาคะผิว

ประธานกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ