

รายงานการวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2566 – 2570 และนโยบายของ กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อเป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงานของ กสม. และสำนักงาน กสม. ให้บรรลุเป้าประสงค์ “สังคมไทยตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชน” โดยมีวิสัยทัศน์ “สร้างเสริมวัฒนธรรมเคารพสิทธิมนุษยชน โดยพลังความร่วมมือจากทุกภาคส่วน” ผ่านการขับเคลื่อนงานใน 4 ยุทธศาสตร์ 10 ประเด็น ยุทธศาสตร์ย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 13 ข้อ และตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ 19 ตัวชี้วัด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กำหนดค่าเป้าหมายในแต่ละตัวชี้วัด ดังภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 ค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ได้ติดตามผลสำเร็จหรือความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์ กสม. ในมิติต่าง ๆ ข้างต้นแล้ว โดยนำข้อมูลผลการดำเนินงานต่าง ๆ มาวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน พบว่าผลการดำเนินงานบรรลุผลตามเป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 18 ตัวชี้วัด¹ จากจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 19 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 94.73 ซึ่งยุทธศาสตร์ที่มีผลการดำเนินการตามค่าเป้าหมายสูงสุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งมีผลดำเนินการบรรลุค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์ร้อยละ 100 และดำเนินโครงการที่บรรลุผลตามค่าเป้าหมายระดับโครงการ ร้อยละ 93.33 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์ กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	บรรลุเป้าหมาย		ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
		บรรลุ	สูงกว่า		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างพลังความร่วมมือส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ส่งเสริมให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน					
1.1 หน่วยงานที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน 20/15 หน่วย/จังหวัด	องค์กรกลุ่มเป้าหมายที่มีนโยบาย/แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน 18 แห่ง			√	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.2 สร้างกลไกให้สังคมเกิดการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชน					
2.1 ประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่มีความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 50	ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจ และ/หรือความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน คิดเป็นร้อยละ 94.08		√		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.3 ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำและเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในและต่างประเทศ					
3.1 จำนวนผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนที่ร่วมดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ (สะสม) 10 คน	ผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนที่ร่วมดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ 55 หน่วยงาน/องค์กร และผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนเข้าร่วม 9 คน		√		
4.1 โครงการ/กิจกรรมความร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement หรือโครงการ/กิจกรรมของกลุ่ม Social Movement ที่ กสม. สนับสนุนที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม) 4 โครงการ/กิจกรรม	ร่วมจัดกิจกรรมกับเครือข่ายขับเคลื่อนด้านสิทธิมนุษยชน (Social Movement) ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนแบบบูรณาการ 22 กิจกรรม		√		

¹ ตัวชี้วัดที่มีผลการขับเคลื่อนยังไม่บรรลุค่าเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1.1 หน่วยงาน ที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน 20/15 หน่วย/จังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 1

เป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	บรรลุเป้าหมาย		ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
		บรรลุ	สูงกว่า		
5.1 โครงการความร่วมมือกับหน่วยงาน ด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศที่ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม) 4 โครงการ/กิจกรรม	ร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของ ต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย 9 โครงการ		√		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับความสามารถการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนและเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1.1 การพัฒนาดัชนี สิทธิมนุษยชน ที่ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมาย ตามที่ กสม. กำหนด แล้วเสร็จ ร้อยละ 40 ตามแผนที่กำหนด	พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนในการยกระดับ ความสามารถการเฝ้าระวังสถานการณ์ ด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมประเด็น และกลุ่มเป้าหมายตามที่ กสม. กำหนดแล้วเสร็จ ร้อยละ 40 ของแผนดำเนินการ	√			
1.2 การพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศได้สมบูรณ์ ร้อยละ 100	ศึกษา และจัดทำระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วเสร็จ ร้อยละ 100	√			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2 พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน					
2.1 ดำเนินการศึกษาและจัดทำ เครื่องมือการประเมินผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชน	ศึกษาข้อมูลประกอบการจัดทำเครื่องมือ การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน โดยจะนำข้อมูลจากการศึกษาที่ได้เบื้องต้นไป รวบรวมวิเคราะห์เพื่อประกอบการจัดทำ เครื่องมือการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ต่อไป	√			
2.2 จำนวนหน่วยงานที่นำเครื่องมือไปใช้ ในการประเมินผลกระทบด้านสิทธิ มนุษยชน (ไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมาย ในปี 2567)	-	√			
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1 พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่วยเหลือเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน					
1.1 การดำเนินการตรวจสอบการละเมิด สิทธิมนุษยชนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 65	ตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 85.97		√		
1.2 ร้อยละของการประสานการคุ้มครอง ได้ตามเวลามาตรฐาน ร้อยละ 80	ประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 94.63		√		

เป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	บรรลุเป้าหมาย		ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
		บรรลุ	สูงกว่า		
2.1 ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบ ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณา ดำเนินการ (รวมถึงการเยียวยา) ร้อยละ 95	ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบที่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 96.30		√		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.2 พัฒนาระบบการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและการแก้ไขกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง					
3.1 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เสนอ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากกระบวนการ มีส่วนร่วมประเมินผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชน 7 เรื่อง	ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เสนอต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องจากกระบวนการมีส่วนร่วม 22 เรื่อง		√		
3.2 ร้อยละการนำเสนอเชิงนโยบายไปสู่ การปฏิบัติจริง (ไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)	-	√			
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสำนักงาน กสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1 พัฒนาระบบการจัดการของสำนักงาน กสม. ให้เทียบเท่าระดับสากล					
1.1 พัฒนองค์กรเพื่อให้ได้รับการรับรอง คุณภาพการบริหารมาตรฐาน สำเร็จในระดับ 2	ดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับ การรับรองมาตรฐาน TQA ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจการเข้าสู่กระบวนการประเมินรับรอง มาตรฐานให้กับเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการแล้วเสร็จ ในระดับ 2 ตามแผนดำเนินการ	√			
1.2 มีสมรรถนะตามมาตรฐานประจำ ตำแหน่ง และพฤติกรรมมุ่งหวังตามค่านิยม หลักของสำนักงาน กสม.	ได้จัดทำมาตรฐาน ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการ สำนักงาน กสม. ตามกลุ่มลักษณะงาน (Job family) แล้วเสร็จ	√			
1.3 ดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างความ ผูกพันของบุคลากรสำนักงาน กสม. ที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 55	ดำเนินกิจกรรมตามแผนเสริมสร้างความผูกพัน ของบุคลากรสำนักงาน กสม. แล้วเสร็จ ร้อยละ 90.10		√		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.2 สร้างกระบวนการสื่อสาร และความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน					
2.1 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้ บทบาทภารกิจ และผลการดำเนินงาน ของ กสม. ร้อยละ 50	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้บทบาท ภารกิจ และผลการดำเนินงานของ กสม. ร้อยละ 90.37		√		

เป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	บรรลุเป้าหมาย		ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
		บรรลุ	สูงกว่า		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3 ขยายศักยภาพการดำเนินงานระดับภูมิภาค					
3.1 จัดตั้งสำนักงาน กสม. สาขา ภูมิภาค (สะสม) 2 แห่ง	อยู่ระหว่างเตรียมจัดตั้งสำนักงาน กสม. พื้นที่ ภาคเหนือ ซึ่งเป็นสำนักงาน กสม. ภูมิภาค ลำดับที่ 3	√			
รวม		8	10	1	
		18			
ร้อยละ		94.74		5.26	

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างพลังความร่วมมือส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย “จำนวนองค์กรที่มีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มขึ้น” และ “ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนของประชาชนเพิ่มขึ้น”

การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผลการดำเนินงานบรรลุค่าเป้าหมาย 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 80 การขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1.1 หน่วยงานที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กำหนดให้มีจำนวนหน่วยงานที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน 20/15 หน่วย/จังหวัด โดยผลการดำเนินการมีองค์กรกลุ่มเป้าหมายที่มีนโยบาย/แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน 18 แห่ง² ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากหน่วยงาน/องค์กรบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กรจึงส่งผลให้เกิดการตอบรับไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จะได้มีการพิจารณาทบทวนปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงาน

² จำนวนหน่วยงานที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวนทั้งสิ้น 18 หน่วยงาน 8 จังหวัด ประกอบด้วย

- (1) คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา
- (2) วิทยาลัยพิษณุภัณฑ์ จังหวัดหนองบัวลำภู
- (3) มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค กรุงเทพมหานคร
- (4) สมาคมเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชน จังหวัดพิษณุโลก
- (5) มูลนิธิเพื่อนพนักงานบริการ จังหวัดชลบุรี
- (6) มูลนิธิพิทักษ์สตรีและเด็ก จังหวัดเชียงใหม่
- (7) มูลนิธิเพื่อสิทธิความหลากหลายมูลนิธิเพื่อสิทธิความหลากหลาย กรุงเทพมหานคร
- (8) มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร
- (9) มูลนิธิแม่น้ำนานาชาติ กรุงเทพมหานคร
- (10) มูลนิธิอันดามัน จังหวัดตรัง
- (11) สมาคมแอมเนสตี้ อินเตอร์เนชั่นแนล ประเทศไทย กรุงเทพมหานคร
- (12) สมาคมฟ้าสีรุ้งแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร
- (13) บริษัท ทวีทัศน์ ภูเก็ต จำกัด จังหวัดภูเก็ต
- (14) บริษัท อันดามัน แทร็คกิ้ง จำกัด จังหวัดภูเก็ต
- (15) บริษัท เจ.ดี. พูลส์ จำกัด จังหวัดภูเก็ต
- (16) ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามัน ไอส์แลนด์กรุ๊ป จังหวัดภูเก็ต
- (17) บริษัท โอเล็ค ภูเก็ต ฟาร์ม จำกัด จังหวัดภูเก็ต

ในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อพัฒนาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน ส่งเสริม และสนับสนุนให้หน่วยงาน/องค์กรมีการจัดทำนโยบาย/แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนภายในหน่วยงาน/องค์กร ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งกำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ 30/25 หน่วย/จังหวัด อันจะส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างแพร่หลายมากยิ่งขึ้นต่อไป



สรุปผลการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์ที่ 1

ผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการที่สนับสนุน และขับเคลื่อน จำนวน
11 โครงการ ดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 94.54 และบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการ ร้อยละ 90.90 โดยโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนและค่าเป้าหมายที่กำหนด ได้แก่ โครงการสร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน สำหรับนักบริหารระดับสูง (Human Rights Executive Program)

ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญาจัดจ้างการฝึกอบรม โดยกำหนดจัดการอบรมระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 67 – 27 ก.ค. 2568

การขับเคลื่อนการดำเนินการในปีต่อไป การสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการส่งเสริม วัฒนธรรมสิทธิมนุษยชนเป็นการดำเนินการที่จะต้องขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง การขับเคลื่อนในปีต่อไปจึงได้กำหนดโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 10 โครงการ โดยส่วนใหญ่เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อยอดจากโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2567 อาทิ โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย โครงการสร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับนักบริหารระดับสูง (Human Rights Executive Program) และโครงการสมัชชาสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2568

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับความสามารถการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย “พัฒนาให้มีดัชนีสิทธิมนุษยชน”

การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 4 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานบรรลุค่าเป้าหมายทั้งหมด หรือคิดเป็นร้อยละ 100



สรุปผลการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์ที่ 2

ผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการที่สนับสนุน และขับเคลื่อน จำนวน
2 โครงการ ดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 80 และบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการ 1 โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50

ทั้งนี้ ในการขับเคลื่อนสู่เป้าหมายต่อไปนั้น ได้มีการวางแผนดำเนินการต่อยอดการขับเคลื่อนในปีต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กำหนดโครงการสนับสนุน และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในการศึกษาวิจัยและพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนเพื่อการเฝ้าระวังสถานการณ์ ตลอดจนดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในส่วนของโครงการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาเครื่องมือ และระบบการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment: HRIA) เพื่อที่จะช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้ภารกิจบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน เป้าหมายในการขับเคลื่อนเพื่อให้ “อัตราการดำเนินการคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนตามระยะเวลามาตรฐานเพิ่มขึ้น”

การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 5 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานบรรลุผลตามค่าเป้าหมายทั้งหมด



สรุปผลการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์ที่ 3

ผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการที่สนับสนุน และขับเคลื่อน จำนวน 6 โครงการ ดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 93.33 และบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการ 5 โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 83

ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริม

สนับสนุนการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง กสม. ยังได้กำหนดให้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานเชิงประเด็นสิทธิมนุษยชนตามนโยบาย กสม. ผ่านกระบวนการความร่วมมือขององค์กรเครือข่าย



ความคืบหน้าการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของ กสม.

ในรูปแบบ “สมัชชาสิทธิมนุษยชน” ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขับเคลื่อนประเด็นสิทธิมนุษยชน ดังนี้ สิทธิในสิ่งแวดล้อมที่ดี สิทธิในกระบวนการยุติธรรม สิทธิผู้สูงอายุ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและดัชนี และการพัฒนาแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน มีผลดำเนินการเป็นไปตามแผนการขับเคลื่อนที่กำหนดทั้ง 5 ประเด็น โดยได้รวบรวมข้อมูล ตลอดจนจัดทำร่างข้อเสนอแนะในแต่ละประเด็นสิทธิเพื่อเตรียมนำเสนอต่อสมัชชาสิทธิมนุษยชน ในวันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2567 เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การมีข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสำนักงาน กสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง เป็นยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนการดำเนินงาน 2 ส่วน ได้แก่ สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่ และสนับสนุนการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ กสม.

การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 5 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานบรรลุผลตามค่าเป้าหมายทั้งหมด



สรุปผลการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์ที่ 4

ผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการที่สนับสนุน และขับเคลื่อน จำนวน 11 โครงการ ดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 90.18 และบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการ 8 โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 72

ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมายสูงสุดที่กำหนดไว้ภายในปี พ.ศ. 2570 การติดตาม ประเมินผลการดำเนินการขับเคลื่อนในแต่ละปีงบประมาณทั้งในส่วน of โครงการที่กำหนด และการดำเนินการอื่นเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดจึงเป็นอีกหนึ่งการดำเนินการที่สำคัญ อันจะเป็นข้อมูลที่สำคัญในพิจารณาทบทวนการกำหนดเป้าหมาย หรือกระบวนการดำเนินการ อันจะนำไปการบรรลุเป้าหมายสูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ กสม. ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ต่อไป

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

1) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนยุทธศาสตร์ฯ พิจารณาจากผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ จำนวน 19 ตัวชี้วัด พบว่า มีผลการดำเนินงานบรรลุตามค่าเป้าหมาย 18 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 94 โดยมีผลการดำเนินการสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 10 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 52 ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่มีความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ร้อยละ 50 ผลดำเนินการ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 95.73

ตัวชี้วัดที่ 3.1 จำนวนผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนที่ร่วมดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ (สะสม) (ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 1) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้จำนวน 10 คน ผลดำเนินการ มีผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนที่ร่วมดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ 55 หน่วยงาน/องค์กร และผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนเข้าร่วม 9 คน

ตัวชี้วัดที่ 4.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement หรือโครงการของกลุ่ม Social Movement ที่ กสม. สนับสนุนที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม) (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ 4 โครงการ ผลดำเนินการ จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement จำนวน 22 กิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ 5.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม) (ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 1) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ 4 กิจกรรม/โครงการ ผลดำเนินการ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศในการดำเนินกิจกรรม/โครงการที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย จำนวน 9 กิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ 1.1 การดำเนินการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ ร้อยละ 65 ผลการดำเนินการ ดำเนินการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 85.97

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของการประสานการคุ้มครองได้ตามเวลามาตรฐาน (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ ร้อยละ 80 ผลการดำเนินการ ประสานการคุ้มครองภายในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 94.63

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาดำเนินการ (รวมถึงการเยียวยา) (ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ ร้อยละ 90 ผลการดำเนินการ ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 96.29

ตัวชี้วัดที่ 3.1 จำนวนข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากกระบวนการมีส่วนร่วม (ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 3) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ จำนวน 5 เรื่อง ผลการดำเนินการ จำนวนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมายฯ รวม 22 เรื่อง

ตัวชี้วัดที่ 1.3 ความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรสำนักงาน กสม. ตามแผน (ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 4) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ ร้อยละ 55 ผลการดำเนินการ ดำเนินกิจกรรมตามแผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรสำนักงาน กสม. แล้วเสร็จ ร้อยละ 90.10

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้บทบาท ภารกิจ และผลการดำเนินงานของ กสม. (ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 4) ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ ร้อยละ 50 ผลการดำเนินการ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้บทบาท ภารกิจ และผลการดำเนินงานของ กสม. ร้อยละ 90.37

ทั้งนี้ พบว่า 7 ตัวชี้วัดจาก 10 ตัวชี้วัด หรือร้อยละ 70 มีผลการดำเนินการที่สูงกว่าค่าเป้าหมายมากกว่า 0.5 เท่า อาทิ ตัวชี้วัด 1.3 จำนวนข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ ค่าเป้าหมายกำหนดไว้ 5 เรื่อง โดยมีผลดำเนินการถึง 22 เรื่อง ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายถึง 3.4 เท่า โดยข้อมูลดังกล่าวแม้ว่าจะสะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่สูงมาก แต่ขณะเดียวกันอาจสะท้อนให้เห็นว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดอาจยังไม่สอดคล้องกับสถานะความเป็นจริง และมีความท้าทายค่อนข้างน้อย

2) ผลการประเมินการขับเคลื่อนรายยุทธศาสตร์พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีความก้าวหน้ามากที่สุด โดยประเมินผลจากการบรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมาย หรือสูงกว่าค่าเป้าหมายในระดับยุทธศาสตร์และระดับโครงการ พบว่า มีผลขับเคลื่อนยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ ร้อยละ 100 ดำเนินโครงการ ได้ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 93.33 และบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการ ร้อยละ 83

3) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า สำนักงาน กสม. มีโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 30 โครงการ ผลการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในระดับโครงการร้อยละ 80 ซึ่งสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลตามค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2567 ที่สำคัญ ได้แก่ โครงการคลินิกสิทธิมนุษยชน ได้ดำเนินการขับเคลื่อนพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนร่วมกับภาคีเครือข่ายพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งได้มีการจัดทำข้อเสนอแผนการประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแผนระหว่างปี 2568 - 2570 ตลอดทั้งได้จัดกิจกรรมคลินิกสิทธิมนุษยชนเพื่อการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในการแก้ไขปัญหาสถานะบุคคลในกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ได้แก่ ผู้สูงอายุ พระภิกษุสามเณร และนักเรียนที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน และจัดทำข้อเสนอแนะมาตรการ กลไก หรือแนวทางการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลดังกล่าวผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

4) เปรียบเทียบการดำเนินการ และผลการประเมินการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์ กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ 2567 พบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีการกระจายตัวของจำนวนโครงการขับเคลื่อน และการเบิกจ่ายงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์ และในภาพรวมที่สูงขึ้นถึงร้อยละ 131 โดยมีผลการดำเนินการบรรลุผลตามเป้าหมายลดลงร้อยละ 6

สืบเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นปีแรกในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ค่าเป้าหมายส่วนใหญ่กำหนดไว้ในระดับการเตรียมดำเนินการจึงทำให้ผลการประเมินบรรลุค่าเป้าหมายถึงร้อยละ 100 ขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เริ่มมีการกำหนดค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดในชั้นผลการดำเนินการมากขึ้น โดยพบว่าผลการดำเนินการบางตัวชี้วัดยังไม่บรรลุค่าเป้าหมายซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดดังกล่าว ขณะเดียวกันยังพบว่าผลการดำเนินการหลายตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินการสูงกว่าค่าเป้าหมายเกินเท่าตัวค่อนข้างมากซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการกำหนดค่าเป้าหมายในตัวชี้วัดนั้นอาจไม่สอดคล้องสถานะการดำเนินการจริง และมีความท้าทายค่อนข้างต่ำ จึงควรที่จะต้องมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะการดำเนินการที่เป็นไปได้ และมีความท้าทายมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบการดำเนินการ และผลการประเมินการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์ กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ 2567

การดำเนินการ	ยุทธศาสตร์ที่ 1		เปรียบเทียบ	ยุทธศาสตร์ที่ 2		เปรียบเทียบ	ยุทธศาสตร์ที่ 3		เปรียบเทียบ (ร้อยละ)	ยุทธศาสตร์ที่ 4		เปรียบเทียบ	ภาพรวม		เปรียบเทียบ
	2566	2567		2566	2567		2566	2567		2566	2567		2566	2567	
จำนวนโครงการ	18	11	- ร้อยละ 38	1	2	+ ร้อยละ 100	4	6	+ร้อยละ 50	7	11	+ ร้อยละ 57	30	30	-
ผลการเบิกจ่าย	6,000,327.45	10,205,937.26	+ ร้อยละ 70	14,650	601,350	+ร้อยละ 4,004	316,390	10,245,182.02	+ ร้อยละ 3,138	8,562,351.13	13,421,668.97	+ ร้อยละ 56	14,893,718.58	34,474,138.25	+ร้อยละ 131
ร้อยละความสำเร็จตามค่าเป้าหมาย	100	80	- ร้อยละ 20	100	100	-	100	100	-	100	100	-	100	94	- ร้อยละ 6

3. ปัญหา และอุปสรรคในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

3.1 ผลการดำเนินการบางตัวชี้วัดยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด อันสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น ๆ

3.2 ผลการดำเนินการหลายตัวชี้วัดสูงกว่าค่าเป้าหมายค่อนข้างมาก สะท้อนให้เห็นถึงการกำหนดค่าเป้าหมายที่อาจไม่สอดคล้องกับการดำเนินการ

3.3 ในการขับเคลื่อนการดำเนินการพบว่า มีข้อจำกัดในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน อาทิ การที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินการร่วมกัน ข้อจำกัดด้านงบประมาณ และบุคลากรในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.4 ปัญหาข้อจำกัดด้านบุคลากร เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอและบุคลากรมีภารกิจที่หลากหลาย อีกทั้งยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง

3.5 ผู้ตรวจสอบจากรายงานการประเมินผลการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงาน กสม. มีข้อสังเกตว่าโครงการเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสม. ยังขาดแนวทางการประเมินผลการบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการอย่างชัดเจน

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ควรทบทวนปัญหาอุปสรรคการดำเนินการในตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุผลตามเป้าหมาย เพื่อหาแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในตัวชี้วัดนั้นให้บรรลุเป้าหมายในปีต่อไป

4.2 ควรทบทวนค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นแผนระยะยาวที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติจริงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ค่าเป้าหมายในแต่ละปีสอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน และมีความท้าทายมากขึ้น

4.3 ควรทบทวนแนวทางการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน

4.4 ควรทบทวนวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนวิเคราะห์สมรรถนะของบุคลากรที่ควรมีในแต่ละสายงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย หรือรับโอนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในงานเฉพาะด้านเพื่อปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะทางต่อไป

4.5 ควรปรับปรุงแบบฟอร์มการเสนอโครงการและติดตามผลการดำเนินการ พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจกับผู้รับผิดชอบโครงการในการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ ตลอดจนทบทวน และปรับปรุงแนวทางการติดตามประเมินผลโครงการตามผู้ตรวจสอบรายงานการประเมินผลการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงาน กสม. ได้มีข้อสังเกตมา