

สรุปมติที่ประชุมคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.)
ด้านบริหาร ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

การประชุม กสม. ด้านบริหาร ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ๗๐๔ สำนักงาน กสม. และการประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์ (Zoom Meeting) โดยมีนางสาวพรประไพ กาญจนรินทร์ ประธาน กสม. เป็นประธานการประชุม สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. ร่างรายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่ประชุม กสม. มีมติเห็นชอบร่างรายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่ได้ปรับแก้ตามความเห็นที่ประชุม โดยมีเนื้อหาประกอบด้วย

บทที่ ๑ บทนำ

บทที่ ๒ การเปรียบเทียบงบประมาณและผลการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมากับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

บทที่ ๓ ผลการดำเนินงานในภาพรวม ประกอบด้วย

- การตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- การเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- การจัดทำรายงานผลการประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศ
- การสร้างเสริมทุกภาคส่วนของสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน
- การศึกษาวิจัยด้านสิทธิมนุษยชน
- การส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
- สรุปและวิเคราะห์ผลการติดตามการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของ กสม. ตามพระราชบัญญัติ

ประกอบรัฐธรรมนูญฯ

- การบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กร

บทที่ ๔ บทวิเคราะห์รายงานการประเมินผลภาครัฐการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System: GES) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

บทที่ ๕ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

และมอบสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. รายงานผลการดำเนินงานด้านการสื่อสารสาธารณะ : การแถลงข่าวเด่นประจำสัปดาห์ของ กสม.

ที่ประชุม กสม. มีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินงานด้านการสื่อสารสาธารณะ : การแถลงข่าวเด่นประจำสัปดาห์ของ กสม. ซึ่งได้แถลงข่าวทุกวันพฤหัสบดี และถ่ายทอดสดผ่านระบบออนไลน์ในช่องทางเฟซบุ๊กแฟนเพจสำนักงาน กสม. โดยได้ดำเนินการตั้งแต่วันพฤหัสบดีที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน (วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖) รวมทั้งสิ้น ๖๐ ครั้ง จำนวน ๑๒๕ เรื่อง (ไม่นับรวมแถลงการณ์และข่าวประชาสัมพันธ์ในสถานการณ์เร่งด่วน) เฉลี่ยครั้งละ ๑ - ๓ เรื่อง โดยมีสื่อมวลชนนำประเด็นที่ได้แถลงข่าวไปเผยแพร่ต่อรวมทั้งสิ้น ๗๖๖ ข่าว เฉลี่ย ๖ ครั้ง/เรื่อง และมอบสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนดำเนินการตามความเห็นของที่ประชุมต่อไป

๓. สรุปสถิติและข้อมูลการให้บริการประชาชนตามช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน กสม. ระหว่างปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

ที่ประชุม กสม. มีมติรับทราบสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน กสม. ระหว่างปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องเรียน

๑.๑) ช่องทางการร้องเรียนมากที่สุด คือ ช่องทางไปรษณีย์

๑.๒) สายด่วน ๑๓๗๗ ปี ๒๕๖๔ รวม ๙๑๓ สาย และปี ๒๕๖๕ รวม ๑,๐๘๖ สาย

๑.๓) ช่วงเวลาในการให้บริการประชาชน สายด่วน ๑๓๗๗ มีผู้ใช้บริการสูงสุด คือ ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ น.

๑.๔) ระยะเวลาในการให้บริการประชาชน สายด่วน ๑๓๗๗ สูงสุด คือ ๑ - ๔ นาที

๑.๕) ลักษณะการให้บริการประชาชน สายด่วน ๑๓๗๗ ได้แก่ (๑) ร้องเรียน (๒) ติดตามข้อร้องเรียน (๓) ขอคำปรึกษา และ (๔) อื่น ๆ

๑.๖) วันที่ให้บริการประชาชน สายด่วน ๑๓๗๗ สูงสุด ปี ๒๕๖๓ คือ วันอังคาร ปี ๒๕๖๔ คือ วันพฤหัสบดี และปี ๒๕๖๕ คือ วันอังคาร

๒) การให้บริการในภารกิจทั่วไปของสำนักงาน กสม.

๒.๑) รับ-โอน โทรศัพท์และสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่ติดต่อกับสำนักงาน กสม. และโอนสายไปยังบุคคลหรือสำนักที่ต้องการติดต่อ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ รวม ๑,๐๑๖ สาย เฉลี่ย ๔ สาย/วัน และประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รวม ๘๕๙ สาย เฉลี่ย ๓ สาย/วัน

๒.๒) ปริมาณงานรับโทรศัพท์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่องที่ติดต่อส่วนใหญ่ เช่น ติดตามเรื่องร้องเรียน การถูกละเมิดสิทธิ ติดต่อเรื่องส่งหนังสือราชการและติดตามหนังสือราชการ เป็นต้น

๓) การให้บริการด้านงานส่งเสริมสิทธิมนุษยชน (สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน)

๓.๑) สถิติการให้บริการระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๒๗๕ เรื่อง

๓.๒) การบริหารจัดการด้านการบริการ กลุ่มงานสื่อสารองค์กร เป็นทีมแอดมิน Facebook รับผิดชอบการตอบข้อความ โดยมีการแบ่งเวรประจำวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

๓.๓) แนวทางตอบข้อคำถาม เช่น เรื่องร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชน การติดตามเรื่องร้องเรียน การขอคำปรึกษาด้านกฎหมาย ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน เป็นต้น

และมอบสำนักงาน กสม. และสำนักบริหารกลางดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องไป

๔. การขับเคลื่อนข้อมติสมัชชาสิทธิมนุษยชนของ กสม. ประเด็นสถานะบุคคล

ที่ประชุม กสม. มีมติรับทราบการขับเคลื่อนข้อมติสมัชชาสิทธิมนุษยชนของ กสม. ประเด็นสถานะบุคคล โดยแบ่งเป็น ๓ กิจกรรม ดังนี้

๑) กิจกรรมคลินิกสิทธิมนุษยชน โดยได้ประชุมรับฟังสถานการณ์ปัญหาสถานะบุคคลและสิทธิที่จังหวัดพิษณุโลก เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒) กิจกรรมการเร่งรัดแก้ไขปัญหาความไร้รัฐของนักเรียนนักศึกษา รหัส G โดยได้มีการรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน และวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เห็นว่ากลุ่มนักเรียนนักศึกษาที่มีเลขประจำตัวรหัส G ประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ คน ประสบปัญหาความไร้รัฐ ไร้สัญชาติ จึงเข้าไม่ถึงสิทธิต่าง ๆ เห็นควรมีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีให้ติดตามเร่งรัดแก้ไขปัญหาความไร้รัฐของนักเรียน

นักศึกษา รหัส G และเพื่อให้ปัญหาความไร้รัฐหมดไปภายในปี ๒๕๖๗ ตามคำมั่นที่ประเทศไทยให้ไว้กับ UNHCR

๓) กิจกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลุ่มปัญหาสถานะบุคคล และเว็บแอปพลิเคชันประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นเพื่อพิสูจน์สถานะบุคคล (Self-Assessment) โดยสำนักงาน กสม. และกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้ประชุมร่วมกันเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นเพื่อพิสูจน์สถานะบุคคล (Self-Assessment) เพื่อตรวจสอบตนเองก่อนเข้าสู่กระบวนการพิจารณาสถานะบุคคลต่อไป

และมอบสำเนาเรื่องราวเรียนและประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๕. การเสนอรายชื่อบุคคลเข้ารับการสรรหาเป็นคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญระดับชาติหรือคณะกรรมการผู้ชำนาญการระดับหน่วยงาน ตามแผนปฏิบัติการว่าด้วยกลไกการส่งต่อระดับชาติ การบริหารจัดการคดีและการช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหายและการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่ประชุม กสม. มีมติรับทราบการเสนอรายชื่อบุคคลเข้ารับการสรรหาเป็นคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญระดับชาติหรือคณะกรรมการผู้ชำนาญการระดับหน่วยงาน ตามแผนปฏิบัติการว่าด้วยกลไกการส่งต่อระดับชาติ การบริหารจัดการคดีและการช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหายและการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมอบ กสม.สุภัทรา และ กสม.วสันต์ ร่วมกันพิจารณาเสนอรายชื่อ และมอบสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๖. การจัดพื้นที่ Co-working Space สำนักงาน กสม.

ที่ประชุม กสม. มีมติรับทราบการจัดพื้นที่ Co-working Space สำนักงาน กสม. เพื่อการสืบค้นข้อมูล มุมสวัสดิการเครื่องดื่ม และมุมทำงาน เพื่อให้บุคลากรเข้าใช้บริการนั่งทำงาน การหารือ และการประชุมกลุ่มย่อย เป็นต้น โดยจัดไว้จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่

๑) ภายในศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชน ชั้น ๗

๒) ห้องด้านข้างสำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ๑ ชั้น ๖

และมอบสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๗. รายงานสรุปผลการเข้าร่วมเวทีสมัชชาเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะ “พลังสื่อสาธารณะขับเคลื่อนสิทธิจากเสียงประชาชนสู่สังคมคุณธรรม”

ที่ประชุม กสม. มีมติเห็นชอบรายงานสรุปผลการเข้าร่วมเวทีสมัชชาเครือข่ายเพื่อนสื่อสาธารณะ “พลังสื่อสาธารณะขับเคลื่อนสิทธิจากเสียงประชาชนสู่สังคมคุณธรรม” เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ หอประชุมมหาราช มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก และมอบสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๘. กำหนดการจัดงานเสวนาวิชาการ หัวข้อ “พ.ร.บ. ซ่อมทรมาณและอุ้มหาย เดินหน้าหรือชะลอใครได้ ใครเสีย?”

ที่ประชุม กสม. มีมติรับทราบกำหนดจัดงานเสวนาวิชาการ หัวข้อ “พ.ร.บ. ซ่อมทรมาณและอุ้มหาย เดินหน้าหรือชะลอ ใครได้ ใครเสีย?” ร่วมกับสถาบันนิติวัชร์ สำนักงานอัยการสูงสุด ในวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องเสวนา สำนักงาน กสม.