



แผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



สารบัญ

	หน้า	
บทที่ 1	บทนำ	
1.1	แผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565	1
1.2	โครงสร้างองค์กร	2
1.3	วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์	4
1.4	ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565	5
บทที่ 2	พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	
2.1	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	9
2.2	ตัวชี้วัดของสำนักงาน กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	10
บทที่ 3	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
3.1	ประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	13
3.2	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกรายยุทธศาสตร์	14
3.2.1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและติดตามให้ทุกภาคส่วนของสังคม เกิดความตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ได้รับการรับรอง ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กฎหมายไทย และพันธกรณี ระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม	15
3.2.2	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เชิงโครงสร้างหรือระบบการบริหารราชการแผ่นดิน รวมถึงการดำเนินธุรกิจ ภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกัน และแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน	18
3.2.3	ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศ และพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศเพื่อให้เกิดการสร้างพลัง (synergy) ในการทำงานร่วมกัน	22
3.2.4	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนัก ในเรื่องสิทธิมนุษยชน สื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ในประเทศไทย รวมทั้งผลงานสำคัญของ กสม. ต่อสาธารณชน อย่างถูกต้องและทั่วถึง	27
3.2.5	ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างและพัฒนาระบบการทำงานและการบริหาร จัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยยึดมั่นคุณธรรมและความโปร่งใส	32

	หน้า
3.3 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกรายสำนัก/หน่วย	38
3.3.1 สำนักบริหารกลาง	39
3.3.2 สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	44
3.3.3 สำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	46
3.3.4 สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน	47
3.3.5 สำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน	50
3.3.6 สำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	51
3.3.7 สำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ	52
3.3.8 สำนักกฎหมาย	54
3.3.9 สำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน	56
3.3.10 หน่วยตรวจสอบภายใน	59
3.3.11 งบประมาณไว้ส่วนกลาง กรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น	60
3.4 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามแผนงาน/กิจกรรม	61
3.4.1 แผนงานพื้นฐาน	62
(1) กิจกรรมรณรงค์และเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน	62
(2) กิจกรรมประสานความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงาน ขององค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ทั้งในและต่างประเทศในด้านสิทธิมนุษยชน	63
(3) กิจกรรมรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบและเสนอแนะการแก้ไขเยียวยา การละเมิดสิทธิมนุษยชน	64
(4) กิจกรรมจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายฯ ต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	64
(5) กิจกรรมวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	65
(6) กิจกรรมพัฒนาระบบบริหารจัดการ	66
3.4.2 แผนงานบุคลากรภาครัฐ	72
3.4.3 แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	73

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	3
ภาพที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติและกลยุทธ์	7
ภาพที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่าง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์	8
ภาพที่ 4 แผนงานและวงเงินงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563	10
ภาพที่ 5 ความเชื่อมโยงเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	12
ภาพที่ 6 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 1)	17
ภาพที่ 7 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	21
ภาพที่ 8 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 3)	26
ภาพที่ 9 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 4)	31
ภาพที่ 10 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 5)	37

บทที่ 1

บทนำ

1.1 แผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) เป็นกลไกการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนระดับประเทศที่ก่อตั้งตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยมีการกำหนดที่มา สถานะ บทบาทหน้าที่ และแนวทางการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางและมาตรฐานเกี่ยวกับคุณลักษณะและบทบาทที่พึงมีของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติตามหลักการว่าด้วยสถานะของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเพื่อการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Principle relating to the status of National Institution for the Promotion and Protection of Human Rights) หรือที่เรียกว่าหลักการปารีส (Paris Principle) รวมทั้งได้มีกระบวนการรับฟังความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดตั้งคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติอย่างกว้างขวาง

หลังจากการก่อตั้งคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 247 บัญญัติให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1) ตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกกรณีโดยไม่ล่าช้า และเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันหรือแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชนรวมทั้งการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่เกี่ยวข้อง

2) จัดทำรายงานผลการประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศเสนอต่อรัฐสภาและคณะรัฐมนตรี และเผยแพร่ต่อประชาชน

3) เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใดๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

4) ชี้แจงและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องโดยไม่ชักช้าในกรณีที่มีการรายงานสถานการณ์เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยโดยไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม

5) สร้างเสริมทุกภาคส่วนของสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน

6) หน้าที่และอำนาจอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ

เมื่อรับทราบรายงานตาม (1) และ (2) หรือข้อเสนอแนะตาม (3) ให้คณะรัฐมนตรีดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความเหมาะสมโดยเร็ว กรณีใดไม่อาจดำเนินการได้หรือต้องใช้เวลาในการดำเนินการให้แจ้งเหตุผลให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติทราบโดยไม่ชักช้า

ในการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติต้องคำนึงถึงความผาสุกของประชาชนชาวไทยและผลประโยชน์ส่วนรวมของชาติเป็นสำคัญด้วย

ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 มาตรา 48 บัญญัติให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

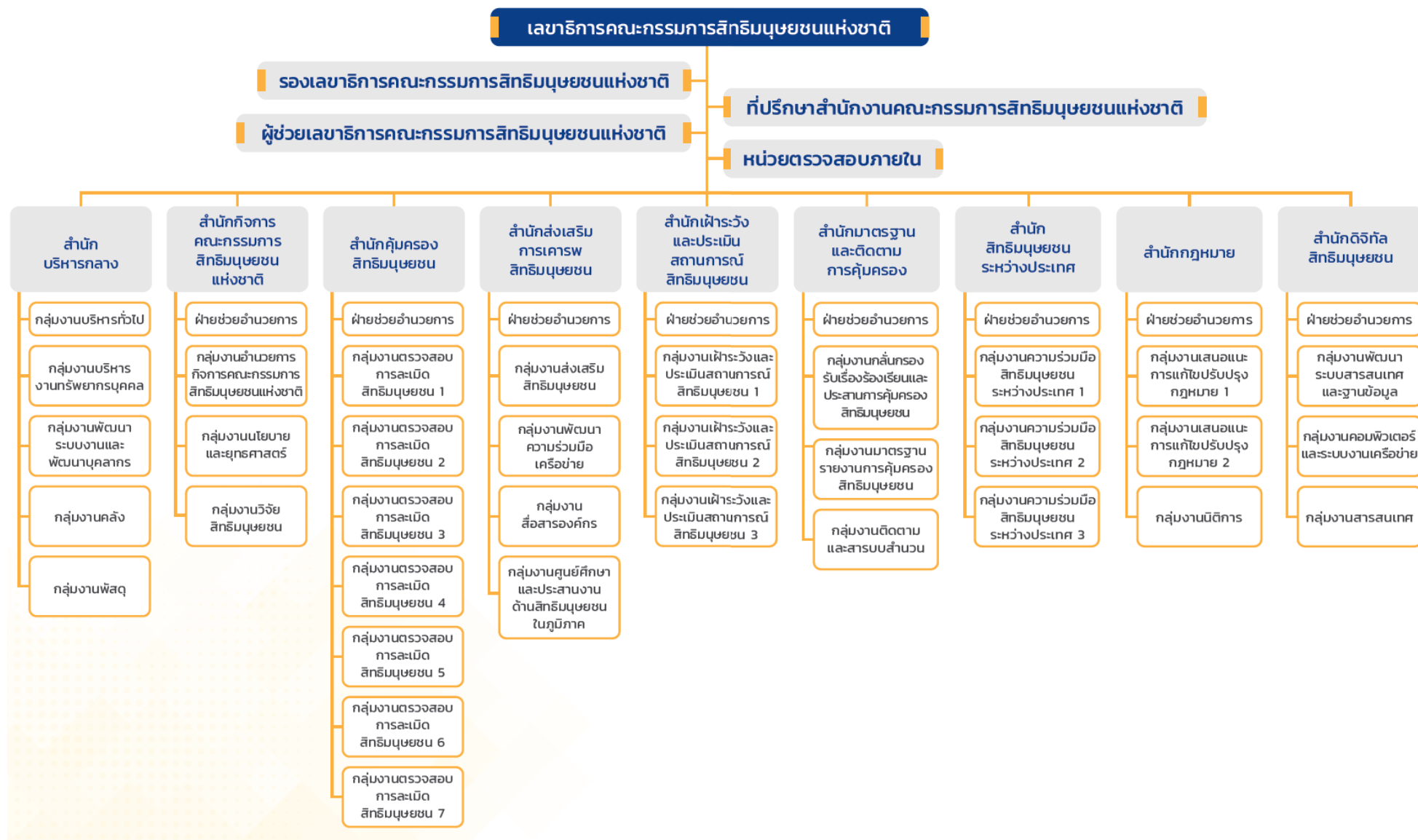
1. รับผิดชอบงานธุรการและดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการบรรลุลูกาภิการกิจและหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้ และกฎหมายอื่น
2. อำนวยความสะดวก ช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุน การปฏิบัติงานของคณะกรรมการและกรรมการ
3. ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และสนับสนุนให้มีการวิจัยเกี่ยวกับงานของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน หรือองค์กรอื่นใดในด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อประโยชน์ในการสนับสนุนภารกิจ และหน้าที่ของคณะกรรมการ
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการมอบหมาย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560–2565 เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กสม. อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 โดยมีการกำหนดจุดเน้นในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ โดยมุ่งเน้น ประเด็นหลักเรื่อง ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนี้

1.2 โครงสร้างองค์กร

การจัดโครงสร้างองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในและขอบเขตหน้าที่และอำนาจของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย 9 สำนัก และ 1 หน่วย ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1 โครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



ที่มา: สำนักงานบริหารกลาง

1.3 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสถาบันอิสระในการร่วมสร้างสังคมให้เคารพสิทธิมนุษยชน”

พันธกิจ (Mission)

- 1) ดำเนินงานให้เกิดการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย พันธกรณีระหว่างประเทศ ด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม
- 2) ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักในหลักสิทธิมนุษยชน แก่ทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึง และคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกัน
- 3) ทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนในลักษณะเครือข่ายอย่างเป็นระบบ ด้วยกระบวนการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน
- 4) ประสานความร่วมมือกับสถาบันสิทธิมนุษยชนระดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ (Goals)

เป้าประสงค์หลัก

“ทุกภาคส่วนของสังคมมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค”

เป้าประสงค์รอง

- 1) ข้อเสนอแนะของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเกิดผลให้มีและเปลี่ยนแปลงในด้านนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนการตรากฎหมายเพื่ออนุวัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม และการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน
- 2) กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะการทำงานเชิงรุกและเน้นประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อสังคมทั้งด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- 3) กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีความเข้มแข็งทางวิชาการเพื่อเป็นสถาบันหลักในด้านสิทธิมนุษยชน
- 4) การดำเนินงานของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนสูงยิ่งขึ้น
- 5) ยกสถานะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

1.4 ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565

ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565 ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ 17 กลยุทธ์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ส่งเสริมและติดตามให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ได้รับการรับรองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กฎหมายไทย และพันธกรณีระหว่างประเทศ ด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม
กลยุทธ์ที่ 1.1	ติดตามและผลักดันให้ภาครัฐปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่สำคัญของคณะกรรมการประจำสนธิสัญญาด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคี
กลยุทธ์ที่ 1.2	ติดตามและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2	เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของภาครัฐและภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน
กลยุทธ์ที่ 2.1	เน้นภารกิจในด้านการให้ข้อเสนอแนะนโยบายและข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายที่สำคัญต่อรัฐสภาและคณะรัฐมนตรีเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน
กลยุทธ์ที่ 2.2	กำหนดประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปี
กลยุทธ์ที่ 2.3	สนับสนุนบทบาทของภาคธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน

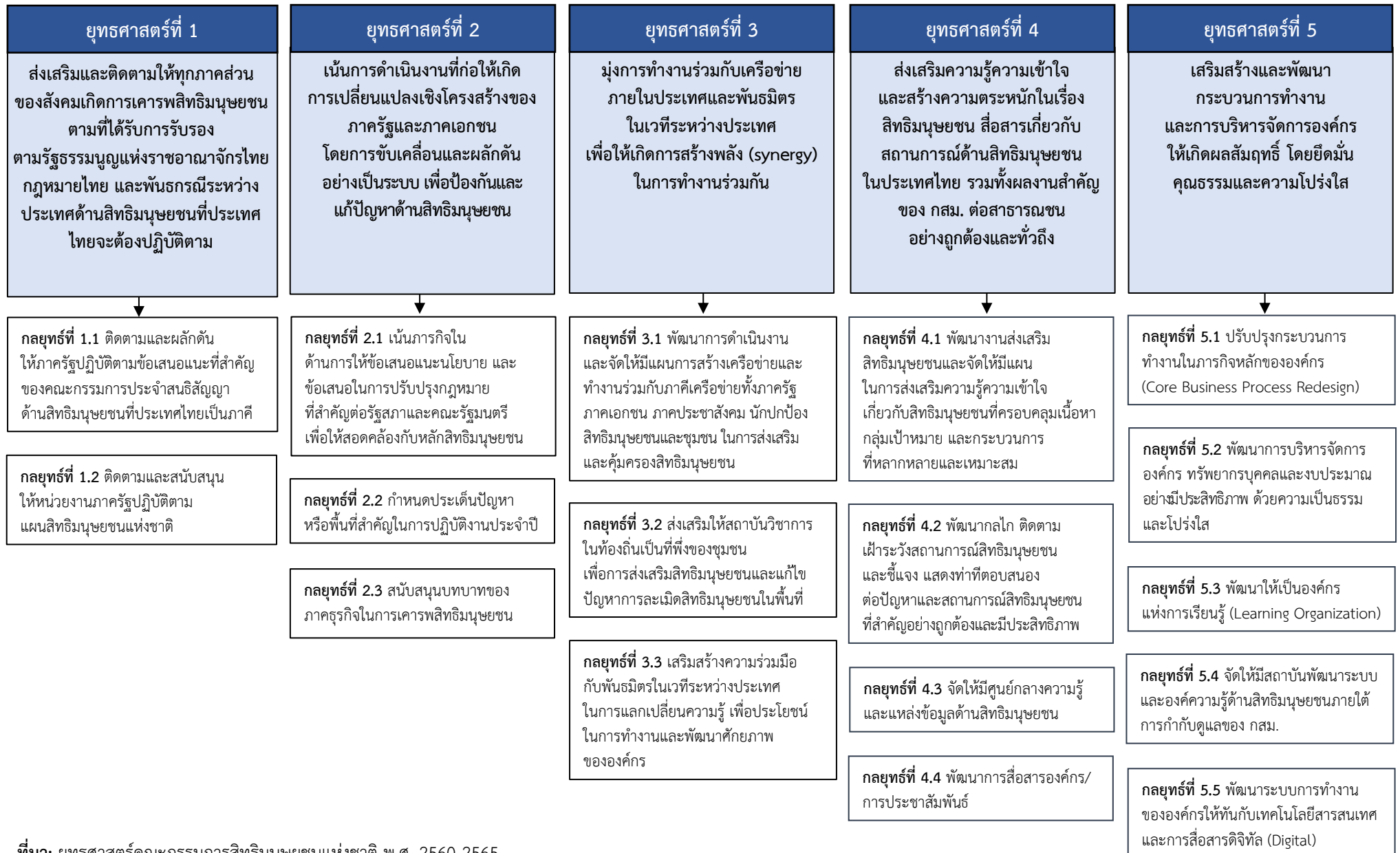
ยุทธศาสตร์ที่ 3	มุ่งการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศและพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดการสร้างพลัง (synergy) ในการทำงานร่วมกัน
กลยุทธ์ที่ 3.1	พัฒนาการดำเนินงานและจัดให้มีแผนการสร้างเครือข่ายและทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม นักปกป้องสิทธิมนุษยชน และชุมชน ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
กลยุทธ์ที่ 3.2	ส่งเสริมให้สถาบันวิชาการในท้องถิ่นเป็นที่พึ่งของชุมชนเพื่อการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน และแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่
กลยุทธ์ที่ 3.3	เสริมสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศในการแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อประโยชน์ในการทำงานและพัฒนาศักยภาพขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4	ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชนสื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยรวมทั้งผลงานสำคัญของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ต่อสาธารณชนอย่างถูกต้องและทั่วถึง
กลยุทธ์ที่ 4.1	พัฒนางานส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและจัดให้มีแผนในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมเนื้อหากลุ่มเป้าหมายและกระบวนการที่หลากหลายและเหมาะสม
กลยุทธ์ที่ 4.2	พัฒนากลไก ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชน และชี้แจง แสดงท่าทีตอบสนองต่อปัญหาและสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่สำคัญอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ 4.3	จัดให้มีศูนย์กลางความรู้และแหล่งข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน
กลยุทธ์ที่ 4.4	พัฒนาการสื่อสารองค์กร/การประชาสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 5	เสริมสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยยึดมั่นคุณธรรมและความโปร่งใส
กลยุทธ์ที่ 5.1	ปรับปรุงกระบวนการทำงานในภารกิจหลักขององค์กร (Core Business Process Redesign)
กลยุทธ์ที่ 5.2	พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรทรัพยากรบุคคลและงบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส
กลยุทธ์ที่ 5.3	พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)
กลยุทธ์ที่ 5.4	จัดให้มีสถาบันพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้ การกำกับดูแลของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
กลยุทธ์ที่ 5.5	พัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัล (Digital)

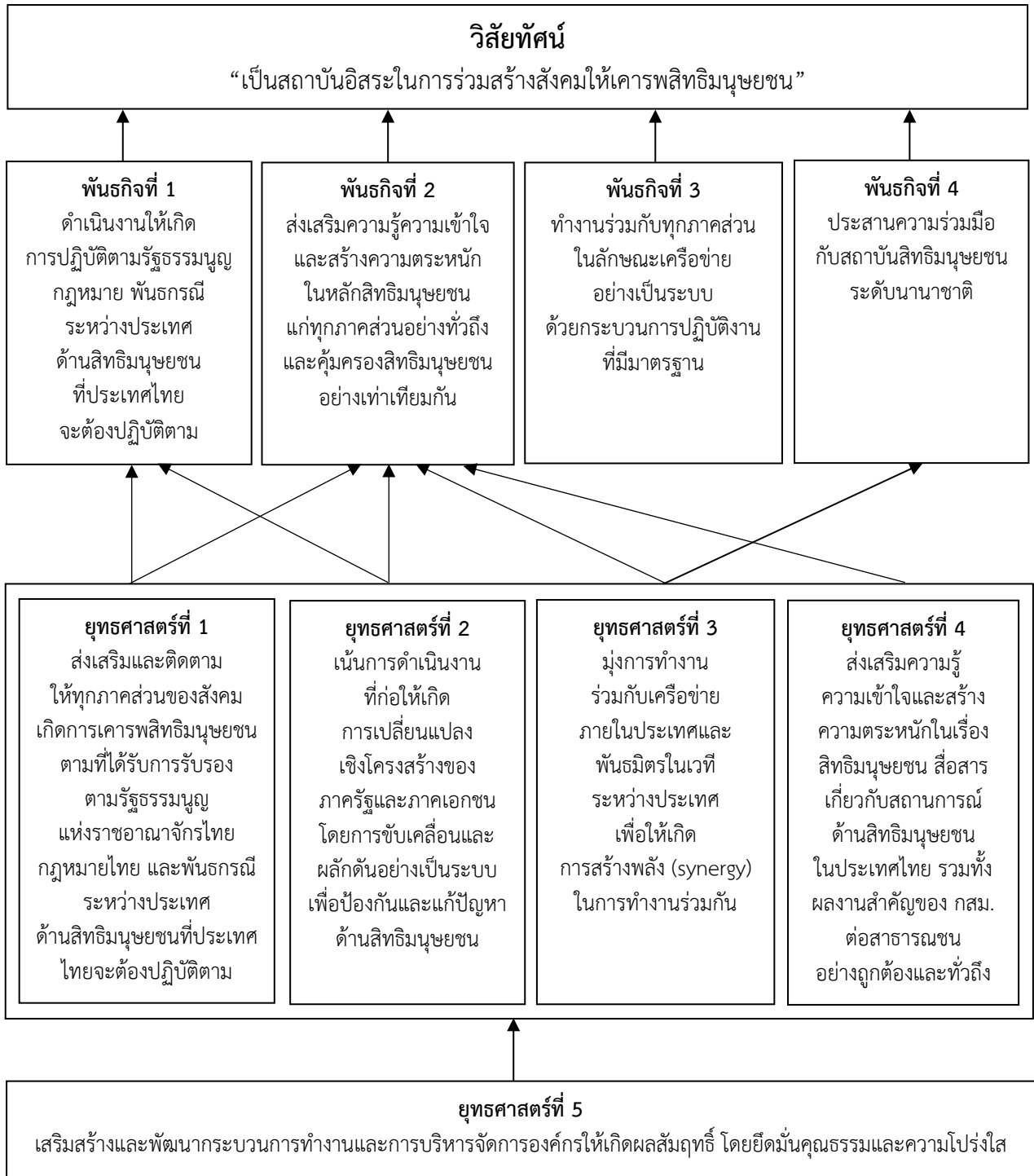
ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ แสดงได้ดังแผนภาพที่ 2 ดังนี้

ภาพที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติและกลยุทธ์



ที่มา: ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565

ภาพที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่าง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์



ที่มา: ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565

บทที่ 2

พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

2.1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

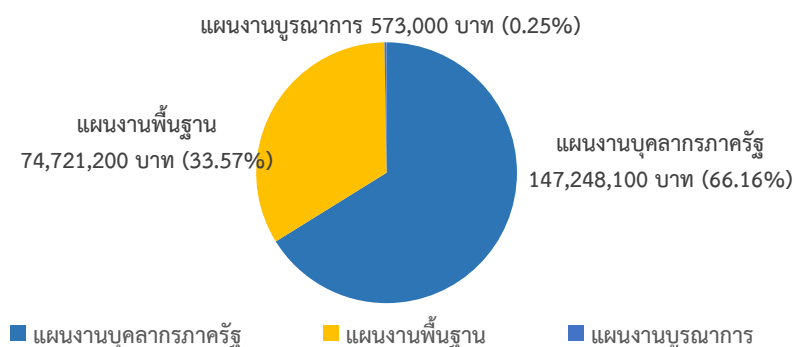
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับจัดสรรงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป (ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 เล่มที่ 137 ตอนที่ 15 ก) มาตรา 52 มาตรา 32 และมาตรา 37 ซึ่งสำนักงาน กสม. ได้รับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 222,542,300 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสม.)	งบประมาณ (บาท)
มาตรา 52 งบประมาณรายจ่ายสำหรับแผนงานบุคลากรภาครัฐ	147,248,100
มาตรา 32 งบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานอิสระของรัฐ แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	74,721,200
มาตรา 37 งบประมาณรายจ่ายสำหรับแผนงานบูรณาการขับเคลื่อน การแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	573,000
รวมทั้งสิ้น	222,542,300

สำนักงาน กสม. ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน 222,542,300 บาท โดยจำแนกตามแผนงาน ดังนี้

1. แผนงานบุคลากรภาครัฐ ได้รับจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น 147,248,100 บาท
 2. แผนงานพื้นฐาน ได้รับจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น 74,721,200 บาท
 3. แผนงานบูรณาการ ได้รับจัดสรรงบประมาณแผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้รวมทั้งสิ้น จำนวน 573,000 บาท
- สรุปได้ดังภาพที่ 4

ภาพที่ 4 แผนงานและวงเงินงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



ที่มา: กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

2.2 ตัวชี้วัดของสำนักงาน กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

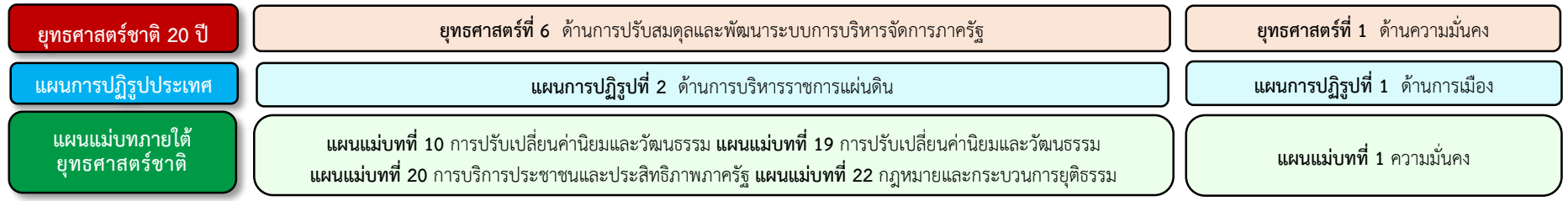
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับจัดสรรงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 222,542,300 บาท ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ จะต้องรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนี้

แผนงาน/ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
ตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		
แผนงานพื้นฐาน: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ		
ผลผลิตที่ 1: การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน		
ตัวชี้วัด		
1. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	75
2. จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ความรู้ และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	คน	30,000
ผลผลิตที่ 2: การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน		
ตัวชี้วัด		
1. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 90 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ	ร้อยละ	75
2. ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ	ร้อยละ	80
3. จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติ หรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ	ร้อยละ	75

แผนงาน/ผลผลิต/ตัวชี้วัด ตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้			
โครงการสร้างความเข้มแข็งในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้			
ตัวชี้วัด			
เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจและมีความตระหนักในการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ		ร้อยละ	75
แผนงานบูรณาการวิจัยและนวัตกรรม			
โครงการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน			
ตัวชี้วัด			
1. การศึกษาวิจัยด้านสิทธิมนุษยชน		เรื่อง	1
2. องค์ความรู้ นโยบาย นวัตกรรม ที่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สังคม ชุมชน พร้อมนำไปใช้ประโยชน์ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือกำหนดเป็น นโยบายในการดำเนินงานขององค์กร		ร้อยละ	50

ที่มา: กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ภาพที่ 5 ความเชื่อมโยงเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



ยุทธศาสตร์ กสม.
พ.ศ. 2560-2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและติดตามให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ได้รับการรับรองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กฎหมายไทย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของภาครัฐและภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันและแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งการทำงานร่วมกับเครือข่ายในประเทศและพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดการสร้างพลัง (Synergy) ในการทำงานร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชนสื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย รวมทั้งผลงานสำคัญของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติต่อสาธารณชนอย่างถูกต้องและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างพัฒนาระบบการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยยึดมั่นคุณธรรมและความโปร่งใส

เป้าประสงค์

เป้าประสงค์หลัก: ทุกภาคส่วนของสังคมมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค
เป้าประสงค์รอง: 1) ข้อเสนอแนะของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเกิดผลให้มีและเปลี่ยนแปลงในด้านนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนการตรากฎหมายเพื่ออนุวัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม และการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน 2) กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะการทำงานเชิงรุกและเน้นประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อสังคมทั้งด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน 3) กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีความเข้มแข็งทางวิชาการเพื่อเป็นสถาบันหลักในด้านสิทธิมนุษยชน 4) การดำเนินงานของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนสูงยิ่งขึ้น 5) ยกสถานะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

โครงการเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

- จัดทำรายงานการปฏิบัติตามพันธกรณีระหว่างประเทศสิทธิมนุษยชน 1 ฉบับ

- โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง สิทธิชุมชนการจัดสรรทรัพยากรน้ำ โดยใช้แนวทางสันติวิธี
- โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง HRDD และจัดทำ HRDD handbook ธุรกิจนำตาลและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง รวมทั้ง checklist
- โครงการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (การยุติการตั้งครรภ์/ โทษทางอาญาแก่หลักสิทธิมนุษยชน/ การลอบประวัตินักกิจกรรม/สิทธิของผู้ต้องขังข้ามเพศ)

- โครงการขับเคลื่อนเพื่อแก้ไขปัญหากลุ่มเข้าถึงกองทุนยุติธรรม
- โครงการจัดทำรายงานสถานการณ์ ปัญหา ผลกระทบจาก EEC และข้อเสนอแนะในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- งานประชุมในกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ GANHRI/APF/SEANF และ AICHR

- โครงการสร้างความเข้มแข็งในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้
- โครงการเสริมสร้างความรู้ความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับนักบริหารระดับสูง (HREP)
- โครงการขับเคลื่อนภารกิจของศูนย์ศึกษาและประสานงานฯ ในภูมิภาค
- โครงการผลิตสื่อดิจิทัลส่งเสริมสิทธิมนุษยชนผ่านสื่อออนไลน์

- โครงการจัดทำแผนอัตรากำลังของสำนักงาน กสม.
- โครงการฝึกอบรม อาทิ บุคลากรใหม่/ พนักงานเจ้าหน้าที่รุ่นที่ 2/ กฎหมายปกครอง/ กฎหมายกับการคุ้มครองสิทธิแรงงานภาคธุรกิจ/ พัฒนาศักยภาพในการทำงาน/ การบริหารจัดการเอกสาร/ คณะกรรมการซื้อ-จ้าง/ คุณธรรมและจริยธรรม/พัฒนาสมรรถนะโดยหน่วยงานภายนอก
- โครงการพัฒนาระบบการให้บริการสายด่วน 1377

บทที่ 3

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เป็นไปตามกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 222,542,300 บาท และงบประมาณเหลือจ่ายจากแหล่งเงินปี 2556-2562 คงเหลือรวมทั้งสิ้นจำนวน 33,521,858.39 นำมาสมทบเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 256,064,158.39 บาท

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในคราวการประชุมด้านบริหาร ครั้งที่ 14/2563 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติเห็นชอบในหลักการ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณที่มีอยู่ทั้งสิ้นจำนวน 256,064,158.39 บาท สรุปได้ดังนี้

1. แผนงานบุคลากรภาครัฐ	148,785,260.00 บาท
2. แผนงานพื้นฐาน	60,356,340.39 บาท
2.1 ภารกิจ กสม.	5,216,600.00 บาท
2.2 ภารกิจประจำ	49,446,118.99 บาท
2.3 งบลงทุน	1,000,300.00 บาท
2.4 งบสำรองไว้ส่วนกลาง กรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น	4,693,321.40 บาท
3. แผนงานยุทธศาสตร์	46,922,558.00 บาท

สำหรับข้อเสนอโครงการเชิงยุทธศาสตร์ที่จะบรรจุไว้ภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 58 โครงการ วงเงินงบประมาณ 46,922,558 บาท ได้รวมโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 1 โครงการ วงเงิน 573,000 บาท

3.1 ประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้กำหนดประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยในงบประมาณ 2563 สำนักงาน กสม. ให้ความสำคัญกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มีผลกระทบต่อสิทธิสุขภาพ สิทธิทางเศรษฐกิจ สิทธิแรงงาน และมาตรฐานขั้นต่ำในการดำรงชีพอย่างสมศักดิ์ศรี (minimum standards of living) ตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และยังมีผลกระทบต่อกลุ่มผู้เปราะบางในสังคมเหล่านี้ อาจเข้าถึงหรือได้รับประโยชน์จากมาตรการของรัฐในการป้องกันและเยียวยาได้ไม่เต็มที่ เช่น ผู้ยากไร้ ผู้สูงอายุที่อยู่ลำพัง คนพิการ คนไร้บ้าน ทั้งที่เป็นเด็กและผู้ใหญ่ แรงงานข้ามชาติและแรงงานนอกระบบ สรุปได้ดังนี้

3.2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกรายยุทธศาสตร์

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ภายใต้กรอบทิศทางของแผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2565 และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้มีมติเห็นชอบโครงการเชิงยุทธศาสตร์ในคราวการประชุม กสม. ด้านบริหาร ครั้งที่ 14/2563 เมื่อวันอังคารที่ 31 มีนาคม 2563 โดยมีสรุปโครงการเชิงยุทธศาสตร์จำแนกรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565	จำนวน (โครงการ)	งบประมาณ (บาท)
1. ส่งเสริมและติดตามให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ได้รับการรับรองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กฎหมายไทย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม	1	639,900
2. เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของภาครัฐและภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน	9	1,355,900
3. มุ่งการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศและพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศเพื่อให้เกิดการสร้างพลัง (synergy) ในการทำงานร่วมกัน	9	8,316,696
4. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชนสื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย รวมทั้งผลงานสำคัญของ กสม. ต่อสาธารณชนอย่างถูกต้องและทั่วถึง	16	21,625,970
5. เสริมสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์	23	14,984,092
รวม 5 ยุทธศาสตร์	58	46,922,558

ที่มา: กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ส่งเสริมและติดตามให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดความตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ได้รับการรับรองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยกฎหมายไทยและพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม

วัตถุประสงค์: เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้เกิดการเคารพและการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนในสังคมไทย ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์รอง: ข้อเสนอแนะของ กสม. เกิดผลให้มีและเปลี่ยนแปลงในด้านนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนการตรากฎหมายเพื่ออนุวัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม และการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์: ข้อเสนอแนะที่รัฐบาลรับทราบและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1.1

ติดตามและผลักดันให้ภาครัฐปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่สำคัญของคณะกรรมการประจำสนธิสัญญา

กสม. ทำหน้าที่ติดตามการดำเนินการของภาครัฐในฐานะองค์กรสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติที่เป็นกลไกการตรวจสอบที่เป็นอิสระ (Independent Monitoring Mechanism) ในการปฏิบัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคี ตลอดจนการติดตามให้มีการดำเนินงานตามรายงานทบทวนสถานการณ์สิทธิมนุษยชนในประเทศ (Universal Periodic Review: UPR)

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 1.1.1 มีรายงานการติดตามและข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1 ฉบับ
ตัวชี้วัด 1.1.2 มีรายงานติดตามและข้อเสนอแนะไปยังคณะกรรมการประจำสนธิสัญญา	1 ฉบับ

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 1.1 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 639,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. งานการจัดทำรายงานการปฏิบัติตามพันธกรณีระหว่างประเทศ สิทธิมนุษยชน 1 ฉบับ	639,900	สรป.

กลยุทธ์ที่ 1.2

ติดตามและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กสม. จะติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 โดยยึดโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี กับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน โดยติดตามการดำเนินการตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนของหน่วยงานต่างๆ

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 1.2.1 มีรายงานการติดตามและข้อเสนอแนะไปยังคณะรัฐมนตรี	-

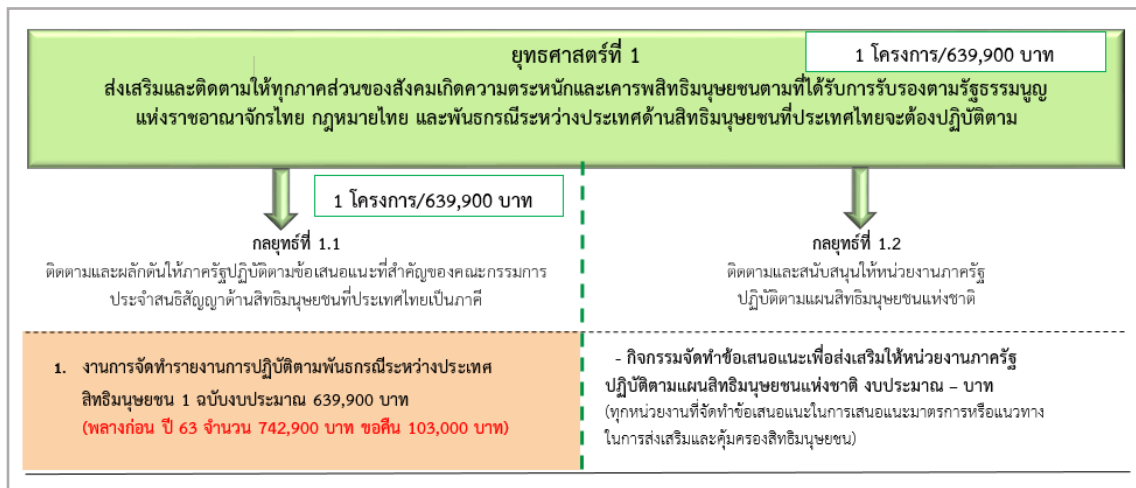
โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 1.2 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ โดยไม่ใช้งบประมาณ ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. กิจกรรมจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	(ทุกหน่วยงานที่จัดทำข้อเสนอแนะในการเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน)

สามารถสรุปภาพความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ได้ดังภาพที่ 6

ภาพที่ 6: ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 1)



ที่มา: กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างหรือระบบการบริหารราชการแผ่นดิน รวมถึงการดำเนินธุรกิจภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์: เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาสิทธิมนุษยชนในเชิงโครงสร้างที่สำคัญ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนทัศนคติให้ทุกภาคส่วนให้เกิดความตระหนักในการเคารพสิทธิมนุษยชน

เป้าประสงค์รอง:

1. ข้อเสนอแนะของ กสม. เกิดผลให้มีและเปลี่ยนแปลงในด้านนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนการตรากฎหมายเพื่ออนุวัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้อง ปฏิบัติตาม และการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน
2. กสม. มีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะการทำงานเชิงรุกและเน้นประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อสังคมทั้งด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์: ร้อยละของข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และ/หรือ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมายได้ถูกนำไปดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 2.1

เน้นภารกิจในด้านการให้ข้อเสนอแนะ นโยบาย และข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายต่อรัฐสภาและคณะรัฐมนตรีที่สำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

การทบทวนปัญหาและสาเหตุ ตลอดจนการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาสิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะนโยบาย และข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายที่มีความสำคัญและสามารถแก้ไขปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนในเชิงโครงสร้างหรือระบบได้ ตลอดจนให้มีการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนและผลักดันข้อเสนอให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม อาทิ

1. จัดทำข้อเสนอแนะที่ผ่านกระบวนการปรึกษาหารือ (Constructive Dialogue) กับหน่วยงานภาครัฐ
2. นำผลงานวิจัยมาสนับสนุนการจัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย และข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมาย โดยมีข้อมูล/สถิติ รองรับ
3. ติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะนโยบาย และข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายอย่างต่อเนื่อง
4. เชื่อมโยงกระบวนการทำงานกับรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และฝ่ายตุลาการ

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 2.1.1 จำนวนรายงานข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และ/หรือ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ และ/หรือ เข้าสู่การพิจารณาของรัฐสภาไม่น้อยกว่าร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 2.1 รวมทั้งสิ้น 5 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 1,355,900 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง สิทธิชุมชนในการจัดสรรทรัพยากรน้ำ โดยใช้แนวทางสันติวิธี: กรณีศึกษาพื้นที่ต้นน้ำของประเทศไทย	1,297,900	สกค.
2. โครงการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน รวมตลอดทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน เรื่อง การแก้ไขปรับปรุงประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการยุติการตั้งครุฑ	30,000	สกม.
3. โครงการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน รวมตลอดทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใดๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน เรื่อง โทษทางอาญากับหลักสิทธิมนุษยชน	ไม่ใช้งบประมาณ	สกม.
4. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำข้อเสนอแนะ/ความเห็นต่อกฎหมายเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน เรื่อง "การลบล้างประวัติอาชญากรรมตามร่างพระราชบัญญัติประวัติอาชญากรรม พ.ศ."	28,000	สกม.
5. โครงการจัดทำข้อเสนอแนะ/ความเห็นต่อกฎหมายเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน เรื่อง สิทธิของผู้ต้องขังข้ามเพศ: กรณีการเข้าถึงฮอร์โมนและสิ่งจำเป็นต่อสุขภาวะ	ไม่ใช้งบประมาณ	สกม.

กลยุทธ์ที่ 2.2

กำหนดประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปี

การกำหนดประเด็นสำคัญในแต่ละปีทั้งในเชิงประเด็นปัญหา (Issue base) และพื้นที่ (Area base) เพื่อประโยชน์ในการระดมทรัพยากรขององค์กรอย่างมีพลัง ทั้งนี้ กระบวนการไต่สวนระดับชาติ (National Inquiry) อาจเป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถระดมให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางทุกภาคส่วน

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 2.2.1 จำนวนประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปี	1 ประเด็น

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้พิจารณาร่วมกันกำหนดประเด็นปัญหา/พื้นที่สำคัญในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กลยุทธ์ที่ 2.3

สนับสนุนบทบาทของภาคธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน

บทบาทของภาคธุรกิจมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นเมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนและสถานการณ์ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่ผ่านมา ในการนี้ องค์กรจะส่งเสริมให้นำหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติ (United Nation Guiding Principles: UNGPs) มาปฏิบัติให้เกิดผลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ

1. เผยแพร่แนวความคิดตามหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles: UNGPs)
2. ผลักดันให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการแห่งชาติ (National Action Plan: NAP) ว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน
3. พัฒนากลไกการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนในภาคธุรกิจ

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

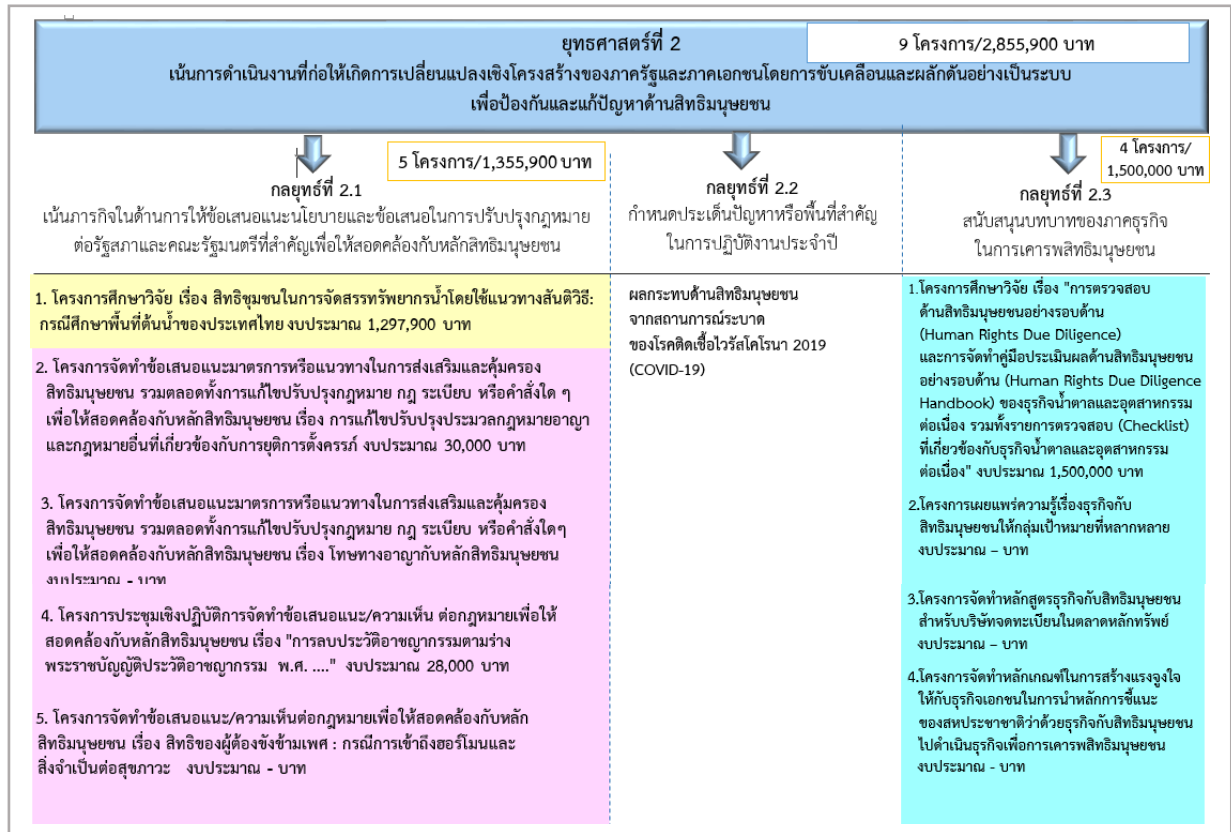
ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 2.3.1 จำนวนโครงการที่แล้วเสร็จตามแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม	1 โครงการ

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 2.3 รวมทั้งสิ้น 4 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 1,500,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง "การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) และการจัดทำคู่มือประเมินผลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Handbook) ของธุรกิจน้ำตาลและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง รวมทั้งรายการตรวจสอบ (Checklist) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจน้ำตาลและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง"	1,500,000	สสค.
2. โครงการเผยแพร่ความรู้เรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ให้กลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย	ไม่ใช้งบประมาณ	สสค.
3. โครงการจัดทำหลักสูตรธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	ไม่ใช้งบประมาณ	สสค.
4. โครงการจัดทำหลักเกณฑ์ในการสร้างแรงจูงใจให้กับธุรกิจเอกชนในการนำหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนไปดำเนินธุรกิจเพื่อการเคารพสิทธิมนุษยชน	ไม่ใช้งบประมาณ	สสค.

ภาพที่ 7: ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 2)



ที่มา: กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

มุ่งการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศและพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศ
เพื่อให้เกิดการสร้างพลัง (Synergy) ในการทำงานร่วมกัน

วัตถุประสงค์: เพื่อให้เกิดความร่วมมือและพลังในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

เป้าประสงค์รอง: กสม. มีความเข้มแข็งทางวิชาการเพื่อเป็นสถาบันหลักในด้านสิทธิมนุษยชน

- ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์:
1. จำนวนบุคลากรต้นแบบที่มีความเข้มแข็งทางวิชาการในแต่ละระดับ (ปฏิบัติการ, ชำนาญการ/ชำนาญการพิเศษ, บริหาร) ไม่น้อยกว่า 3 บุคคลต่อปี
 2. จำนวนบุคคลดีเด่นด้านสิทธิมนุษยชน ไม่น้อยกว่า 10 รางวัลต่อปี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 3.1

พัฒนาการดำเนินงานและจัดให้มีแผนการสร้างเครือข่ายและทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน นักปกป้องสิทธิมนุษยชน และชุมชน ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

การพัฒนาการดำเนินงานและจัดให้มีแผนการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และชุมชน ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ในมิติต่างๆ เช่น ประเด็นสิทธิกลุ่มเป้าหมาย และพื้นที่

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 3.1.1 มีแผนการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย	1 แผน
ตัวชี้วัด 3.1.2 ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	ร้อยละ 60

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 3.1 รวมทั้งสิ้น 3 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 2,313,740 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการเผยแพร่และขับเคลื่อนผลการศึกษาวิจัยสิทธิมนุษยชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประเด็นสิทธิชุมชนในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการพัฒนา รวมถึงสิทธิประการอื่นที่เกี่ยวข้อง	612,000	สกค.
2. โครงการขับเคลื่อนเพื่อแก้ไขปัญหาการเข้าถึงกองทุนยุติธรรม ตามพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. 2558	503,900	สสค.
3. โครงการ "การจัดทำรายงานสถานการณ์ ปัญหา และผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชนจากโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) และ ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน"	1,197,840	สสค.

กลยุทธ์ที่ 3.2

ส่งเสริมให้สถาบันวิชาการในท้องถิ่นเป็นที่พึ่งของชุมชนเพื่อการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและการแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่

การส่งเสริมให้สถาบันวิชาการในท้องถิ่นเป็นที่พึ่งของชุมชนเพื่อการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน อาทิ สนับสนุนให้มีความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรกับชุมชน การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การพัฒนาองค์ความรู้ ตลอดจนการสนับสนุนให้มีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) กับชุมชน

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 3.2.1 ความสำเร็จของการส่งเสริมสถาบันวิชาการในท้องถิ่นให้ทำงานร่วมกับชุมชน	1 เรื่อง

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 3.2 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 1,500,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง "การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) และการจัดทำคู่มือประเมินผลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Handbook) ของธุรกิจน้ำตาลและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง รวมทั้งรายการตรวจสอบ (Checklist) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจน้ำตาลและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง"	1,500,000	สสค.

กลยุทธ์ที่ 3.3

เสริมสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศในการแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อประโยชน์ในการทำงานและพัฒนาศักยภาพขององค์กร

การดำเนินงานร่วมกับพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศ ได้แก่ กลไกของสหประชาชาติ องค์กรระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน กรอบความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในระดับต่างๆ และกลไกสิทธิมนุษยชนของอาเซียน โดยมีเป้าหมายสำคัญ 2 ประการ คือ

1. การใช้ประโยชน์จากเวทีความร่วมมือดังกล่าว ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และบทเรียนที่ดีเพื่อพัฒนางานด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศ
2. การนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการดำเนินงานมาพัฒนาศักยภาพขององค์กรและบุคลากรของสำนักงาน กสม.

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

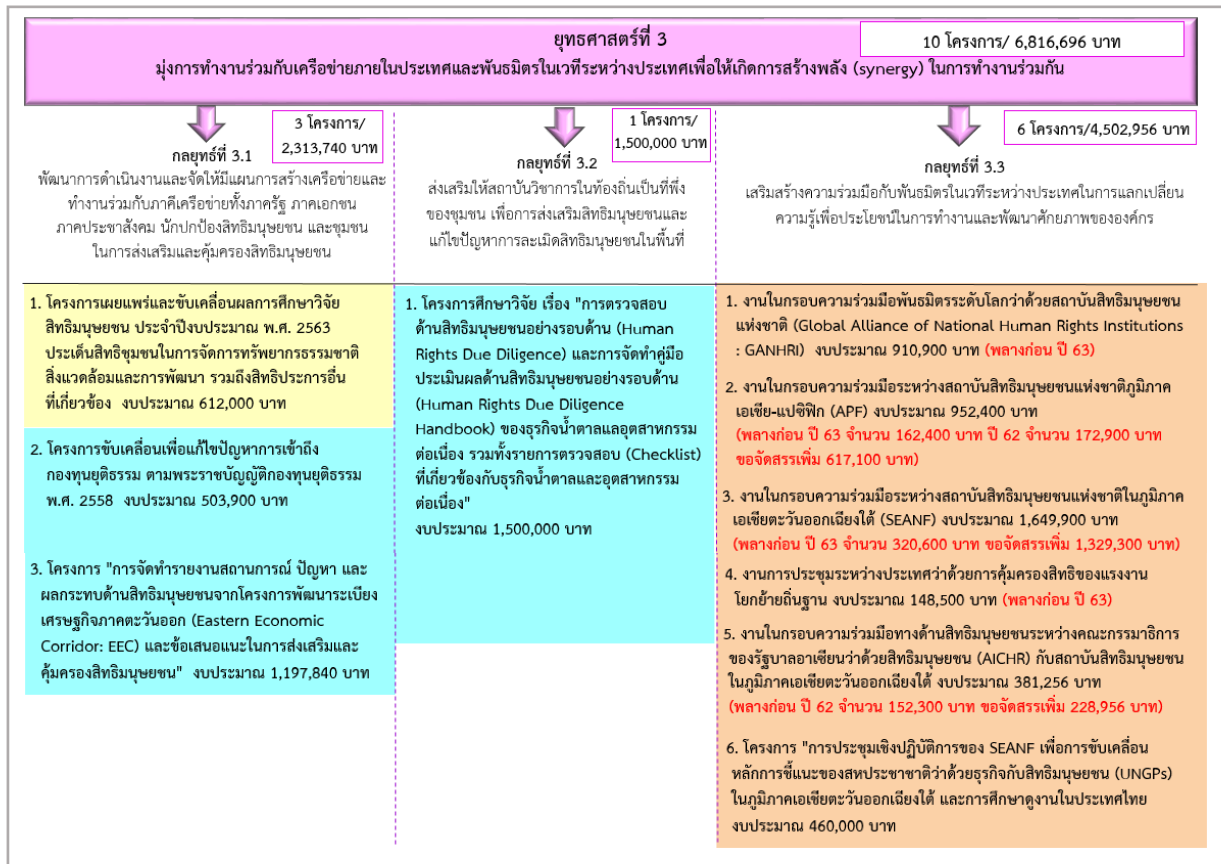
ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 3.3.1 องค์ความรู้ที่ได้รับจากการดำเนินงานมาพัฒนาศักยภาพขององค์กรและบุคลากร	4 เรื่อง

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 3.3 รวมทั้งสิ้น 6 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 4,502,956 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. งานในกรอบความร่วมมือพันธมิตรระดับโลกว่าด้วยสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (Global Alliance of National Human Rights Institutions: GANHRI)	910,900	สรป.
2. งานในกรอบความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก (APF)	952,400	สรป.
3. งานในกรอบความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEANF)	1,649,900	สรป.
4. งานการประชุมระหว่างประเทศว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิของแรงงานโยกย้ายถิ่นฐาน	148,500	สรป.
5. งานในกรอบความร่วมมือทางด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนของรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (AICHR) กับสถาบันสิทธิมนุษยชนในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	381,256	สรป.
6. โครงการ "การประชุมเชิงปฏิบัติการของ SEANF เพื่อการขับเคลื่อนหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และการศึกษาดูงานในประเทศไทย	460,000	สรป.

ภาพที่ 8: ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 3)



ที่มา: กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักกกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชน สื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย รวมทั้งผลงานสำคัญของ กสม. ต่อสาธารณชนอย่างถูกต้องและทั่วถึง

วัตถุประสงค์: เพื่อส่งเสริมให้สังคมมีความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนและบทบาทอำนาจหน้าที่ของ กสม.

เป้าประสงค์รอง: 1. การดำเนินงานของ กสม. ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนสูงยิ่งขึ้น
2. การยกสถานะ กสม. ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์: 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ กสม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ กสม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
3. ร้อยละของประชาชนกลุ่ม (เป้าหมาย) ที่ได้รับรู้และเข้าใจผลสำเร็จในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่าร้อยละ 20

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 4.1

เสริมสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศในการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อประโยชน์ในการทำงานและพัฒนาศักยภาพขององค์กร

การพัฒนากระบวนการให้ความรู้ด้วยการกำหนดเป้าหมายการเลือก/สร้างเนื้อหา (Content) และช่องทางสื่อสาร เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในวงกว้าง

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 4.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนางานส่งเสริมสิทธิมนุษยชน	ระดับ 2

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 4.1 รวมทั้งสิ้น 10 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 17,099,970 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการจัดทำ "วารสารกฎหมายสิทธิมนุษยชน"	600,000	สกม.
2. โครงการสร้างความเข้มแข็งในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้	573,000	สศส.
3. โครงการขับเคลื่อนสิทธิมนุษยชนศึกษาในสังคมไทย	208,420	สศส.
4. โครงการจัดงานวันสิทธิมนุษยชนสากล 10 ธันวาคม ประจำปี 2562	2,113,800	สศส.
5. โครงการคัดเลือกบุคคลและองค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านการ ส่งเสริม ปกป้อง และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2563	398,000	สศส.
6. โครงการเสริมสร้างความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับนัก บริหารระดับสูง (Human Rights Executive Program)	4,900,000	สศส.
7. โครงการแข่งขันโต้วาทีสิทธิมนุษยชน ภาษาอังกฤษ ระดับอุดมศึกษา	300,000	สศส.
8. โครงการพัฒนาและจัดทำคู่มือวิทยากรกระบวนการ ด้านสิทธิมนุษยชนศึกษา	500,000	สศส.
9. โครงการพัฒนาและจัดทำแนวทางการเรียนรู้สิทธิมนุษยชน ศึกษาสำหรับระดับอุดมศึกษา	700,000	สศส.
10. โครงการขับเคลื่อนภารกิจด้านการส่งเสริมการเคารพ สิทธิมนุษยชนของศูนย์ศึกษาและประสานงาน ด้านสิทธิมนุษยชนในภูมิภาค - เยาวชนคนรุ่นใหม่ใส่ใจยืนเคียงข้างสิทธิมนุษยชน - การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการวิทยากรกระบวนการ (Training of Trainers) ด้านสิทธิมนุษยชนศึกษา เพื่อนำคู่มือการจัดการเรียนรู้สิทธิมนุษยชนศึกษา สำหรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไปประยุกต์ใช้ - การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ฯ	6,806,750	สศส.

กลยุทธ์ที่ 4.2

พัฒนากลไก ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนและชี้แจงแสดงท่าทีตอบสนองต่อปัญหาและสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่สำคัญอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาและสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่สำคัญอย่างรวดเร็ว โดยมีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และพัฒนากลไกเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ โดยมีฐานข้อมูลสนับสนุนเพื่อการชี้แจงและรายงานข้อเท็จจริง ตลอดจนแสดงท่าทีโดยไม่ชักช้า

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 4.2.1 ระยะเวลาในการแสดงท่าที และให้ความเห็นต่อสาธารณะในสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่สำคัญ	72 ชั่วโมง

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 4.2 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 96,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการจัดเวทีและลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นและข้อมูลสถานการณ์สิทธิมนุษยชนเพื่อประกอบการจัดทำรายงานผลการประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย ปี 2563	96,000	สผป.

กลยุทธ์ที่ 4.3

จัดให้มีศูนย์กลางความรู้และแหล่งข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน

การพัฒนาศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชนให้เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับเผยแพร่ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น การบริการห้องสมุดเสมือน (Visual library) การให้บริการแบบออนไลน์ และการจัดตั้งหอจดหมายเหตุขององค์กร

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 4.3.1 ระดับความสำเร็จของการเป็นศูนย์กลางความรู้และแหล่งข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน	ระดับ 3

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 4.3 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ โดยไม่ใช้งบประมาณ ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการจ้างออกแบบหอจดหมายเหตุสิทธิมนุษยชน	ไม่ใช้งบประมาณ	สศส.

กลยุทธ์ที่ 4.4

พัฒนาการสื่อสารองค์กร/การประชาสัมพันธ์

การจัดให้มีแผนการสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและผลงานของ กสม. ให้เกิดความเชื่อมั่นแก่สาธารณชน

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

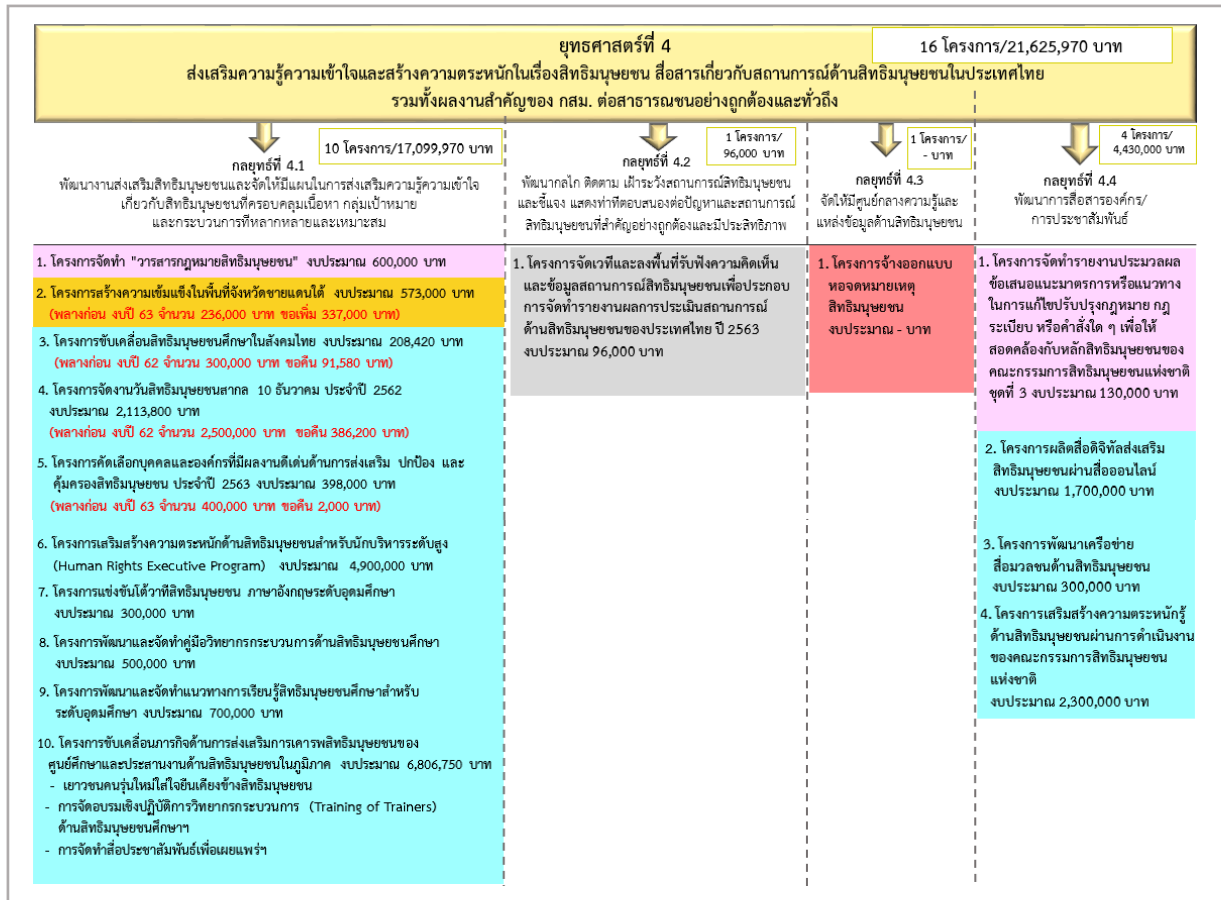
ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 4.4.1 ระดับความสำเร็จในการสื่อสารองค์กร/ประชาสัมพันธ์	ระดับ 3

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 4.4 รวมทั้งสิ้น 4 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 4,430,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการจัดทำรายงานประมวลผลข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ชุดที่ 3	130,000	สกม.
2. โครงการผลิตสื่อดิจิทัลส่งเสริมสิทธิมนุษยชนผ่านสื่อออนไลน์	1,700,000	สศส.
3. โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อมวลชนด้านสิทธิมนุษยชน	300,000	สศส.
4. โครงการเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนผ่านการดำเนินงานของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	2,300,000	สศส.

ภาพที่ 9: ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 4)



ที่มา: กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 5

เสริมสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรให้เกิด
ผลสัมฤทธิ์ โดยยึดมั่นคุณธรรมและความโปร่งใส

วัตถุประสงค์: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์กร ผ่านกระบวนการปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Learning and Growth)

เป้าประสงค์รอง: กสม. มีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะการทำงานเชิงรุกและเน้นประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อสังคมทั้งด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์: เรื่องร้องเรียนได้รับการดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลา 8 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 5.1

ปรับปรุงกระบวนการทำงานในภารกิจหลักขององค์กร
(Core Business Process Redesign)

การปรับปรุงกระบวนการทำงานในภารกิจหลัก (Core Business Process Redesign) ครอบคลุมทั้งด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เช่น

1. การปรับปรุงระบบ และขั้นตอนการทำงานของคณะอนุกรรมการและฝ่ายเลขานุการให้เหมาะสม รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. การพัฒนาฝีมือในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน
3. การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาถ่วงดุลเรื่องร้องเรียน

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 4.4 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 300,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ต่อระเบียบและข้อบังคับที่ออกตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560	300,000	กสม.

กลยุทธ์ที่ 5.2

พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรทรัพยากรบุคคลและงบประมาณ
อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส

การจัดให้มีแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management: HRM) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง อาทิ มีการวางแผนอัตรากำลังในอนาคต มีการวางแผนความก้าวหน้าทางสายอาชีพบุคลากร พัฒนาส่งเสริมความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและแผนพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development: HRD) ให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กล่าวคือกลยุทธ์นี้เป็นการเตรียมสรรพกำลังและบริหารจัดการองค์กรให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 5.2.1 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร	ระดับ 4
ตัวชี้วัด 5.2.2 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	ระดับ 4
ตัวชี้วัด 5.2.3 ร้อยละของเป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	ร้อยละ 96

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 5.2 รวมทั้งสิ้น 14 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 7,373,520 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการเอกสาร	460,000	สบก.
2. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร "อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการซื้อหรือจ้าง"	60,000	สบก.
3. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	168,000	สบก.
4. โครงการจัดทำแผนอัตรากำลังของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	300,000	สบก.
5. โครงการฝึกอบรมบุคลากรใหม่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	728,000	สบก.
6. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร พนักงานเจ้าหน้าที่ รุ่นที่ 2	1,209,000	สบก.
7. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรกฎหมายปกครอง	544,000	สบก.

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
8. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร กฎหมายกับการคุ้มครองสิทธิ แรงงานในภาคธุรกิจ	76,000	สบก.
9. โครงการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างเจตคติในการปฏิบัติงาน ร่วมกันแบบสมดุลง	643,000	สบก.
10. โครงการพัฒนาศักยภาพและขีดสมรรถนะบุคลากร ในหลักสูตรที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก	1,111,000	สบก.
11. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1,514,480	สบก.
12. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การเพิ่มพูนสมรรถนะ และพัฒนาศักยภาพการทำงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ"	306,240	สกค.
13. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ของสำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	185,000	สมต.
14. โครงการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ศึกษาและ ประสานงานด้านสิทธิมนุษยชน	68,800	สสค.

กลยุทธ์ที่ 5.3

พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

การให้ความสำคัญในการนำองค์ความรู้มาใช้ในการดำเนินงาน มีการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) มีระบบการถ่ายทอด สื่อสาร ข้อมูลและองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรภายใน องค์กร ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาการทำงานประจำ (Routine to Research: R2R) ตลอดจนการจัดให้มีคู่มือและระเบียบหลักเกณฑ์ต่างๆ สำหรับการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) เสริมสร้างและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 5.3.1 คะแนนประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	75 คะแนน
ตัวชี้วัด 5.3.2 จำนวนองค์ความรู้ที่สนับสนุนการดำเนินงาน	3 เรื่อง

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 5.3 รวมทั้งสิ้น 3 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 389,150 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)"	24,100	สกก.
2. โครงการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	345,050	สกก.
3. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ข้อตรวจพบ ประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบภายใน	20,000	นตส.

กลยุทธ์ที่ 5.4

จัดให้มีสถาบันพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้การกำกับดูแลของ กสม.

การจัดให้มีสถาบันพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ที่มีศักยภาพด้านงบประมาณในการดำเนินงาน ภายใต้การกำกับดูแลของ กสม. เพื่อพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน อาทิ การศึกษาวิจัยและเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน การจัดทำหลักสูตรด้านสิทธิมนุษยชน การจัดทำวารสารวิชาการ เป็นต้น

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 5.4 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 24,100 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการศึกษาเพื่อเตรียมการจัดให้มีสถาบันพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้การกำกับดูแล ของ กสม.	24,100	สกก.

กลยุทธ์ที่ 5.5**พัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัล (Digital)**

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านดิจิทัล มาพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และช่วยสนับสนุนการทำงานของบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

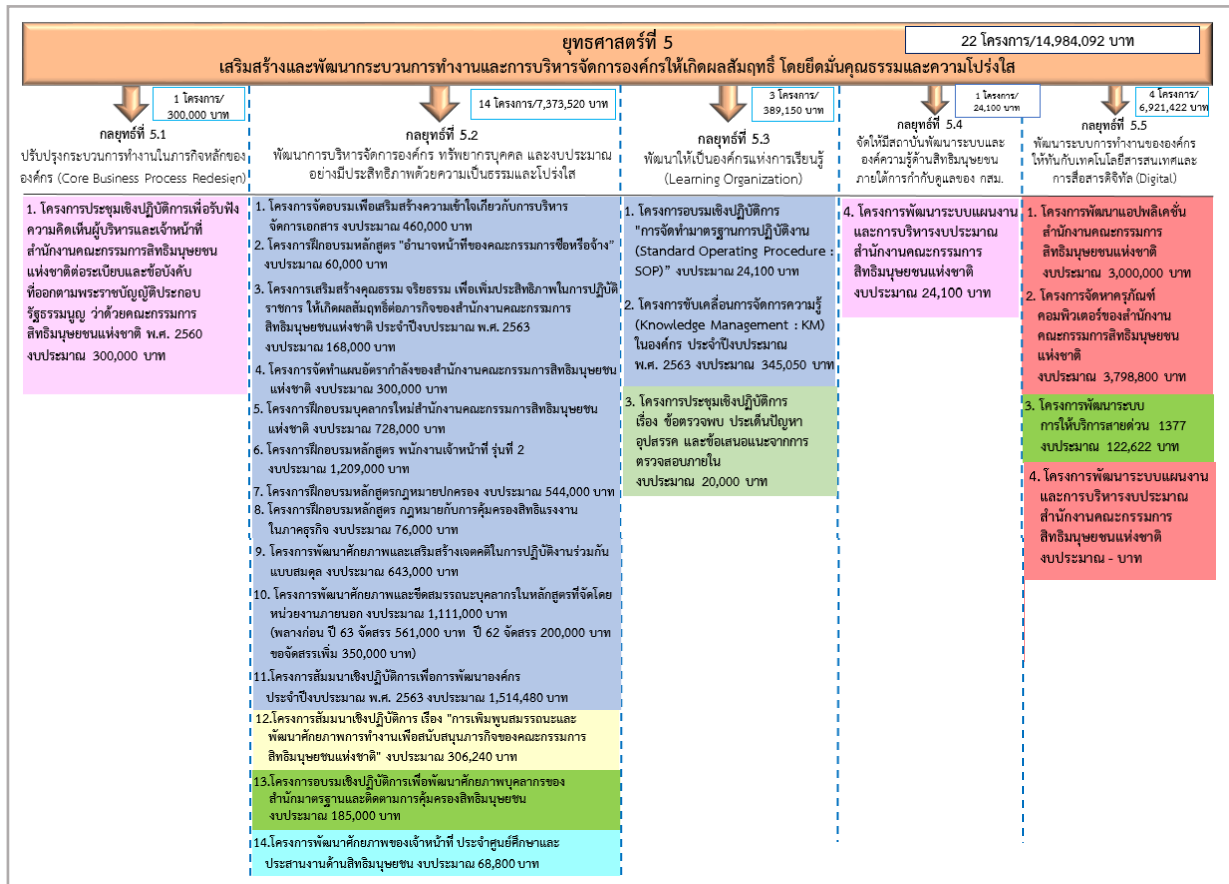
ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 5.5.1 ร้อยละของบุคลากรระดับบริหารและอนุกรรมการสิทธิมนุษยชนที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน	ร้อยละ 90
ตัวชี้วัด 5.5.2 ร้อยละของบุคลากรในองค์กร ที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการทำงาน	ร้อยละ 90

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 5.5 รวมทั้งสิ้น 4 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 6,921,422 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	3,000,000	สทส.
2. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	3,798,800	สทส.
3. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการสายด่วน 1377	122,622	สมต.
4. โครงการพัฒนาระบบแผนงานและการบริหารงบประมาณสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	ไม่ใช้งบประมาณ	สทส.

ภาพที่ 10: ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 5)



ที่มา: กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ