

รายงานผลการตรวจสอบที่ 4/2561

สิทธิของบุคคลในเกียรติยศ ชื่อเสียง อันเกี่ยวเนื่องกับสิทธิสตรี กรณีกล่าวอ้างว่า มีบุคคลนำชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ไปแอบอ้างลงข้อความหมิ่นประมาท ทำให้เสื่อมเสีย

ประเด็นการร้องเรียน

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้รับเรื่องร้องเรียนขอให้ตรวจสอบกรณีกล่าวอ้างว่า มีบุคคลใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดราชบุรี นำชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องไปแอบอ้างลงข้อความโฆษณาเชิญชวนเป็นคู่นอนในเว็บไซต์ ซึ่งเป็นการหมิ่นประมาท และทำให้ผู้ร้องเสื่อมเสียชื่อเสียง

การดำเนินการ

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติพิจารณาแล้วเห็นว่า สำนักงานประกันสังคมไม่ได้ควบคุมดูแลให้มีการยืนยันตัวบุคคลผู้เข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตผ่านระบบบริการแบบไร้สาย (Wireless) ซึ่งไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่กำหนดให้มีการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการได้ เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีบุคคลนำข้อมูลของผู้ร้องไปเผยแพร่ในลักษณะหมิ่นประมาทอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน จึงขาดพยานหลักฐานสำคัญในการดำเนินคดี เป็นเหตุให้ไม่สามารถนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ และผู้กระทำความผิดอาจใช้ประโยชน์จากการละเลยไม่ควบคุมดูแลการเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตดังกล่าวเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายและกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของบุคคลอื่นได้ จึงถือเป็นการละเลยการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานประกันสังคม ดังนี้

(1) ควรควบคุมดูแลการเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานประกันสังคมทุกพื้นที่ ทั้งระบบผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Proxy Server) และระบบไร้สาย (Wireless) โดยปรับปรุงระบบให้มีการยืนยันตัวบุคคลผู้ใช้งานทุกครั้ง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุที่บุคคลจะนำไปใช้ประโยชน์โดยมิชอบ อันก่อให้เกิดความเสียหายและกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของบุคคลอื่นดังเช่นกรณีตามคำร้องนี้ และหากในอนาคตเกิดกรณีเช่นนี้ขึ้นจะจะสามารถยืนยันตัวผู้กระทำความผิดได้

(2) ควรมีการเฝ้าระวังจิตใจเพื่อฟื้นคืนศักดิ์ศรีของผู้ร้องที่ได้รับผลกระทบจากการถูกนำชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ไปแอบอ้างลงข้อความหมิ่นประมาทในระบบคอมพิวเตอร์ผ่านการใช้งานของระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless) ที่อยู่ภายใต้การรับผิดชอบดูแลของสำนักงานประกันสังคม