



# แผนยุทธศาสตร์

## คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

พ.ศ. 2566 - 2570

## ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในช่วงปี พ.ศ. 2566 - 2570

### ความเป็นมา

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) เป็นกลไกการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนระดับประเทศที่มีหน้าที่และอำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 ซึ่งกำหนดที่มา สถานะ บทบาทหน้าที่ และแนวทางการดำเนินงานขององค์กรที่สอดคล้องกับแนวทางและมาตรฐานเกี่ยวกับคุณลักษณะและบทบาทที่พึงมีของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติตามหลักการว่าด้วยสถานะของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เพื่อการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Principle Relating to the Status of National Institution for the Promotion and Protection of Human Rights) หรือหลักการปารีส (Paris Principles) นอกจากนี้ในระดับสากลยังถือได้ว่า กสม. เป็นกลไกในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนระดับประเทศที่มีความเชื่อมโยงกับกลไกของสหประชาชาติ คือ คณะมนตรีสิทธิมนุษยชน (Human Rights Council) และกลไกระหว่างประเทศตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนฉบับต่าง ๆ

ในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของ กสม. ที่ผ่านมา ได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ กสม. ปี พ.ศ. 2545 - 2550 ปี พ.ศ. 2554 - 2559 และ ปี พ.ศ. 2560 - 2565 โดยยุทธศาสตร์แต่ละฉบับได้พัฒนาขึ้นโดยพิจารณาบนฐานการวิเคราะห์สภาพปัญหาและข้อจำกัดในการดำเนินงานของ กสม. ที่เกิดขึ้น ณ ขณะนั้น แล้วนำมาใช้ประกอบการกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ กสม. ให้มีความชัดเจน สามารถแก้ไขปัญหาและข้อจำกัดดังกล่าว รวมทั้งกำหนดแนวทางการดำเนินงานของ กสม. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ขององค์กรในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

การดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของ กสม. ที่ผ่านมา แม้จะบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ขององค์กรในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน แต่ก็ต้องเผชิญกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในมิติต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันเป็นพลวัต ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ด้านข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี อันส่งผลทำให้เกิดสถานการณ์หรือประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ฯลฯ นอกจากนี้ ยังรวมถึงการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศ และการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของ กสม. อีกหลายประการ เช่น การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนการปฏิรูปประเทศ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ที่มุ่งเน้นเรื่องความสงบเรียบร้อยของประเทศ ความสงบสุขและความเป็นธรรมในสังคม คุณภาพชีวิตที่ดีและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศซึ่งครอบคลุมภารกิจของทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐทุกประเภท และองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ รวมถึง กสม. ด้วย ทำให้การจัดทำยุทธศาสตร์ของ กสม. จำเป็นต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวประกอบด้วย และเมื่อพิจารณายุทธศาสตร์ กสม. พ.ศ. 2560 - 2565 ซึ่งประกาศใช้ก่อนพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย กสม. พ.ศ. 2560 มีผลใช้บังคับ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ จะเห็นได้ว่ายังไม่ครอบคลุมหน้าที่และอำนาจบางประการตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ

ฉบับดังกล่าว เช่น การตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยไม่ล่าช้า ซึ่งกำหนดให้เป็นกิจกรรมระดับโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 เป็นต้น อีกทั้งพบว่าการกระจายตัวของโครงการ/กิจกรรมในแต่ละยุทธศาสตร์มีจำนวนที่แตกต่างกันมาก เช่น ยุทธศาสตร์ที่ 2 มี 3 กลยุทธ์ 3 โครงการ/กิจกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 5 มี 5 กลยุทธ์ 16 โครงการ/กิจกรรม ในแง่ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ กสม. พบว่าบางกลยุทธ์ เช่น กลยุทธ์ที่ 1.2 ติดตามและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานไม่มากเท่าที่ควร

ข้อมูลจากรายงานผลการปฏิบัติงานของ กสม. ที่ผ่านมาพบว่า กสม. มีปัญหาและอุปสรรคด้านบทบาทหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และกฎหมายว่าด้วย กสม. อย่างน้อย 2 ประการ ได้แก่ หน้าที่และอำนาจในการชี้แจงและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องโดยไม่ชักช้าในกรณีที่มีการรายงานสถานการณ์เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยโดยไม่ถูกต้องและไม่เป็นธรรม ซึ่งไม่สอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติตามหลักการปารีส และข้อจำกัดด้านกฎหมาย กรณีที่ กสม. เห็นสมควรดำเนินการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย กสม. พ.ศ. 2560 มิได้บัญญัติหน้าที่และอำนาจในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของคณะกรรมการไว้ นอกจากนี้ ยังมีข้อจำกัดและข้อท้าทายเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้และทักษะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการทำงานด้านส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และการบริหารงานของ กสม. และสำนักงาน กสม.

จากปัญหาอุปสรรค และประเด็นท้าทายดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำการทบทวน ศึกษา วิเคราะห์ถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ปัญหาอุปสรรค และประเด็นท้าทายต่าง ๆ ของ กสม. อย่างครบถ้วน และรอบด้าน และจัดทำยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ กสม. ให้มีความชัดเจน สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรค และพร้อมรับมือกับประเด็นท้าทายดังกล่าวข้างต้น ตลอดจนมีมาตรการที่จะให้การดำเนินการขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นที่เชื่อมั่นขององค์กร และหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม รวมทั้งสาธารณชน ทำให้เห็นถึงความคุ้มค่าและความจำเป็นในการมีอยู่ของ กสม. อย่างยั่งยืนตามหลักการและเจตนารมณ์ในการจัดตั้งองค์กรต่อไป

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อทบทวน ศึกษา วิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง หรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กสม. รวมทั้งศึกษา วิเคราะห์องค์กร กสม. และสำนักงาน กสม. เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาหรือข้อจำกัด และประเด็นท้าทายต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของ กสม. และสำนักงาน กสม.

2. เพื่อกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ กสม. ในช่วงปี พ.ศ. 2566 - 2570 ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ และสภาพปัญหาขององค์กร รวมถึงประเด็นท้าทายต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และรอบด้าน

3. เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 ให้มีความชัดเจน ครอบคลุมถึงกรอบทิศทาง นโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์การดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของ กสม. และการวางระบบการทำงานของสำนักงาน กสม. ที่เกี่ยวกับระบบงาน บุคลากร และระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของ กสม. ในภาพรวมและในแต่ละปี รวมทั้งมาตรการที่จะให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถแปลงไปสู่การปฏิบัติในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อให้การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสม. เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

## สาระสำคัญของยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในช่วงปี พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในช่วงปี พ.ศ. 2566 - 2570 จัดทำขึ้นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเชิงยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอกของ กสม. โดยใช้หลักการ 6Cs ประกอบไปด้วย การวิเคราะห์องค์กร (C1: Company) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C2: Customers & Stakeholders) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (C3: Competitive environment) กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (C4: Compliance) สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับ กสม. (C5: Change) และความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์/ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์/โอกาสเชิงยุทธศาสตร์ของ กสม. (C6: Challenge & Advantage & Opportunity) เพื่อให้เข้าใจบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในภาพรวม หรือระบบนิเวศทางธุรกิจ (Business ecosystem) และพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่อาจสร้างแรงกดดันให้กับองค์กร โดยการทำความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงในอนาคตนั้น นำไปสู่การพิจารณาอนาคตที่มีความเป็นไปได้ในหลายฉากทัศน์ (Future scenarios) ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกฉากทัศน์ในอนาคตที่องค์กรพิจารณาว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดเมื่อองค์กรดำเนินการอย่างมียุทธศาสตร์ตามทรัพยากรที่มี แล้ววิเคราะห์ความท้าทาย ความได้เปรียบ และโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อนำพาองค์กรจากสภาพการณ์ปัจจุบันไปสู่ภาพความสำเร็จที่ต้องการนั้น ทำให้ได้ภาพรวมยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 ดังนี้

**เป้าประสงค์ (Ultimate goal) :** สังคมไทยตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชน

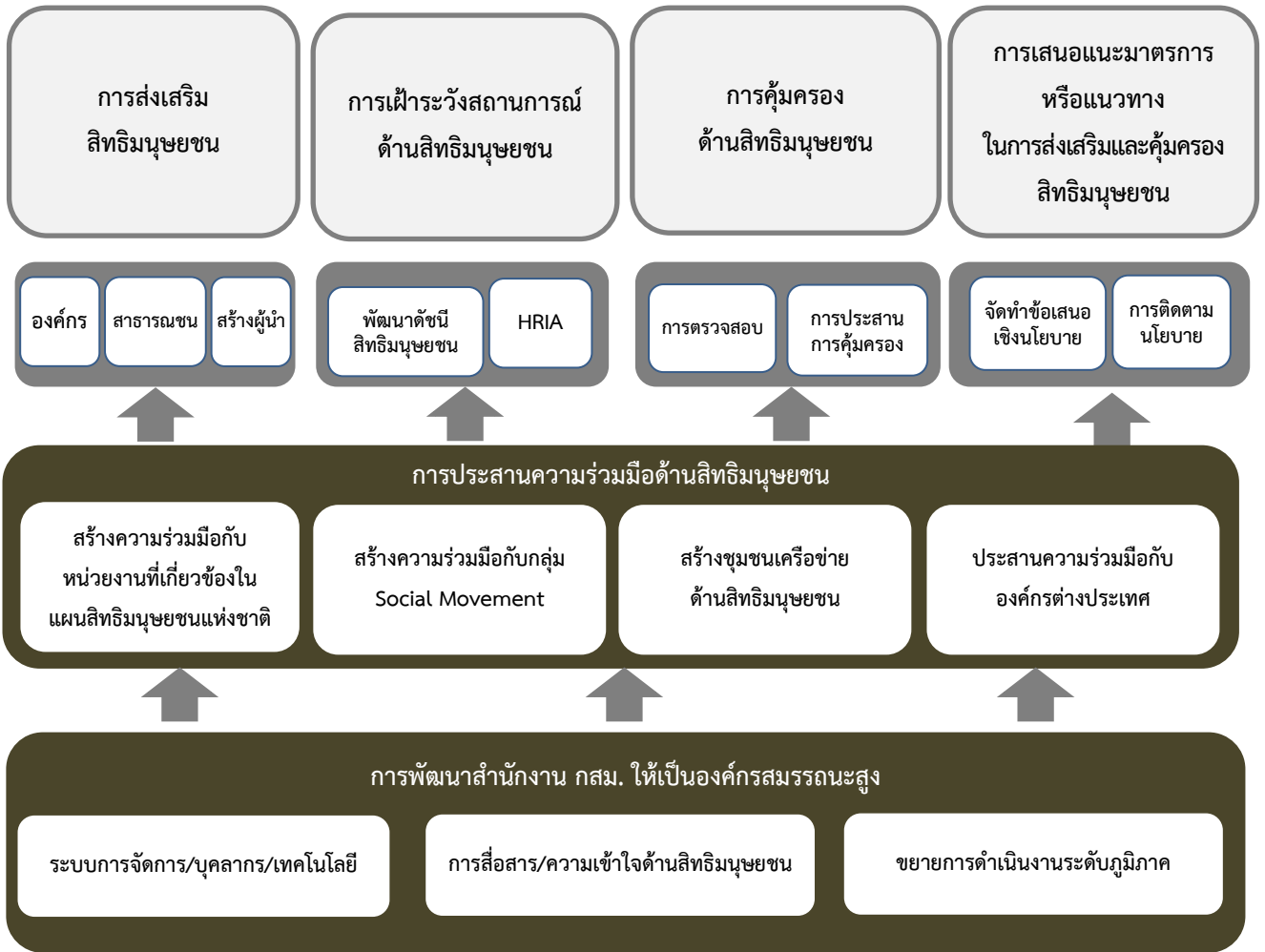
**วิสัยทัศน์ (Vision) :** สร้างเสริมวัฒนธรรมเคารพสิทธิมนุษยชน โดยพลังความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

**เป้าหมาย (Goals) :**

1. พัฒนาให้มีดัชนีสิทธิมนุษยชน
2. ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนของประชาชนเพิ่มขึ้น
3. จำนวนองค์กรที่มีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มขึ้น
4. อัตราการดำเนินการคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนตามระยะเวลามาตรฐานเพิ่มขึ้น

**พันธกิจ (Mission) :**

1. ตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน และเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกัน หรือแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหาย
2. เฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศอย่างต่อเนื่อง
3. เสนอแนะแนวทางเพื่อให้เกิดการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ
4. ประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของสังคมทั้งในและต่างประเทศในการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน



แผนภาพระบบงานและสมรรถนะที่จำเป็นในอนาคต

ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> สร้างพลังความร่วมมือ ส่งเสริมวัฒนธรรม สิทธิมนุษยชน</p>	<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1</b> ส่งเสริมให้องค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน มีการดำเนินการสอดคล้อง กับหลักสิทธิมนุษยชน</p>	<p>1. เพิ่มจำนวนหน่วยงาน ที่มีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ ด้านสิทธิมนุษยชน</p>	<p>1.1 จำนวนหน่วยงานที่มีนโยบาย หรือแนวทางดำเนินการ เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน</p>	<p>1. สร้างมาตรการจูงใจให้หน่วยงานราชการ/องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น โดยสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่กำหนด นโยบายหรือกำกับดูแลเกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ป.ป.ช. กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และ นวัตกรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น เพื่อผสานประเด็นสิทธิมนุษยชนในการดำเนินนโยบายและ ประเมินประสิทธิภาพประจำปี</p> <p>2. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแรงจูงใจ ทางเศรษฐกิจในภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นที่เอกชนขนาดใหญ่ และขนาดกลาง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต เป็นต้น</p> <p>3. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาโลก การสนับสนุนช่วยเหลือหน่วยงานราชการและเอกชน เพื่อให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงยุติธรรม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นต้น</p>

ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา
	<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.2</b> สร้างกลไกให้สังคม เกิดการเรียนรู้ ด้านสิทธิมนุษยชน	2. เสริมสร้างความเข้าใจ ด้านสิทธิมนุษยชน กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง	2.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเสี่ยง ที่มีความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน	1. ศึกษาและจัดชุดการเรียนรู้และแผนการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ที่เหมาะสมของประชาชนกลุ่มเสี่ยงร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม 2. สร้างกลไกการส่งเสริมการเรียนรู้ และการประเมินผลความเข้าใจ ด้านสิทธิมนุษยชนที่เหมาะสมกับประชาชนกลุ่มเสี่ยงร่วมกับ ส่วนราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้อง
	<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.3</b> ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำและ เครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งในและต่างประเทศ	3. ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำ ด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชน โดยรวมมือกับภาคประชา สังคม  4. ยกกระดับความร่วมมือกับ กลุ่ม Social Movement	3.1 จำนวนผู้นำด้านสิทธิมนุษยชน ที่ร่วมดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ (สะสม)  4.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับ กลุ่ม Social Movement หรือ โครงการของกลุ่ม Social Movement ที่ กสม. สนับสนุน ที่ประสบความสำเร็จตาม เป้าหมาย (สะสม)	1. สร้างกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาผู้นำด้านสิทธิมนุษยชน ร่วมกับเครือข่ายที่มีศักยภาพ จัดให้มีศูนย์อบรม เพิ่มศักยภาพ ผู้นำด้านสิทธิมนุษยชน 2. สร้างกลไกการคุ้มครองผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับเครือข่าย อ้างอิงจากข้อมูลที่เคยเกิดขึ้นในประเทศ 3. สร้างเครือข่ายของผู้ที่มีความสนใจด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ นักปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน ผู้นำด้านสิทธิมนุษยชน และ ประชาชนทั่วไปที่ให้ความสนใจด้านสิทธิมนุษยชน โดยสร้าง ชุมชน (Community) หรือ Online Community ให้กับ ผู้ให้ความสนใจเรื่องสิทธิมนุษยชน เป็นศูนย์ในการเผยแพร่



ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา
		5. ยกระดับความสัมพันธ์กับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศ	5.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม)	<p>ข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความเข้าใจ ระดมความเห็น และสร้างข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน</p> <p>4. เชื่อมโยงการทำงานกับกลุ่ม Social Movement ที่สำคัญตามประเด็นที่แต่ละกลุ่มมุ่งเน้น โดยจัดทำฐานข้อมูลการติดต่อกลไกการปรึกษาหารือเพื่อพัฒนาการดำเนินงานร่วมกัน เปิดช่องทางในการสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่ม Social Movement</p> <p>5. ยกระดับความสัมพันธ์กับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศ โดยจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จัดให้มีกลไกความร่วมมืออย่างเป็นทางการ อาทิ ดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น องค์การสหประชาชาติ (UN) หรือ หน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศอื่น เป็นต้น รวมถึงการสื่อสารที่สม่ำเสมอ กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม</p>

ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับ ความสามารถ การเฝ้าระวัง สถานการณ์ ด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชน และเฝ้าระวังสถานการณ์ ด้านสิทธิมนุษยชนด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชน ในการยกระดับความสามารถ การเฝ้าระวังสถานการณ์ ด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุม ประเด็นและกลุ่มเป้าหมาย ตามที่คณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ กำหนด	1.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ดัชนีสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุม ประเด็นและกลุ่มเป้าหมาย ตามที่คณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติกำหนด 1.2 ร้อยละความสมบูรณ์ของระบบ เฝ้าระวังสถานการณ์ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนจากโมเดลปัจจัยเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ให้ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามที่คณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติกำหนด 2. พัฒนาฐานข้อมูลสถานการณ์สิทธิมนุษยชน ข้อมูลเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้าง ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบ จัดเก็บข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศในเชิงบูรณาการ 3. เปิดช่องทางให้เครือข่ายแจ้งเหตุการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ผ่านระบบดิจิทัล โดยสามารถระบุรายละเอียด เช่น พิกัด แนบภาพถ่าย VDO คลิปเสียง 4. พัฒนา Dashboard แสดงสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ดัชนีสิทธิมนุษยชน รายงานผลการประเมินผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชน (HRIA) ข้อร้องเรียน ความก้าวหน้า ในการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนหรือข้อร้องเรียน ที่มีความสำคัญ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ และพัฒนาทักษะของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง 5. ส่งเสริมการใช้ข้อมูลใน Dashboard ออกไปสู่เครือข่าย ภายนอกหน่วยงานเพื่อใช้ในการเฝ้าระวังสถานการณ์ สิทธิมนุษยชนร่วมกัน

ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา
	<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2</b> พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน</p>	<p>2. พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน สำหรับรับรองการดำเนินงานองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน</p>	<p>2.1 ร้อยละความสำเร็จของการศึกษา และจัดทำเครื่องมือการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน</p> <p>2.2 จำนวนหน่วยงานที่นำเครื่องมือไปใช้ในการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (สะสม)</p>	<p>1. ศึกษาและจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment: HRIA) สำหรับกลุ่มส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีผลกระทบต่อรัฐ (National Recommendation Tracking Database)</p> <p>2. พัฒนาระบบการประเมินและรับรองหน่วยงานต่าง ๆ ตามเกณฑ์การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (HRIA) โดยพัฒนาหน่วยงานตรวจรับรอง ผู้ตรวจรับรอง และเครือข่ายสนับสนุน</p> <p>3. ผนวกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับมาตรการจูงใจตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ส่งเสริมให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน</p>

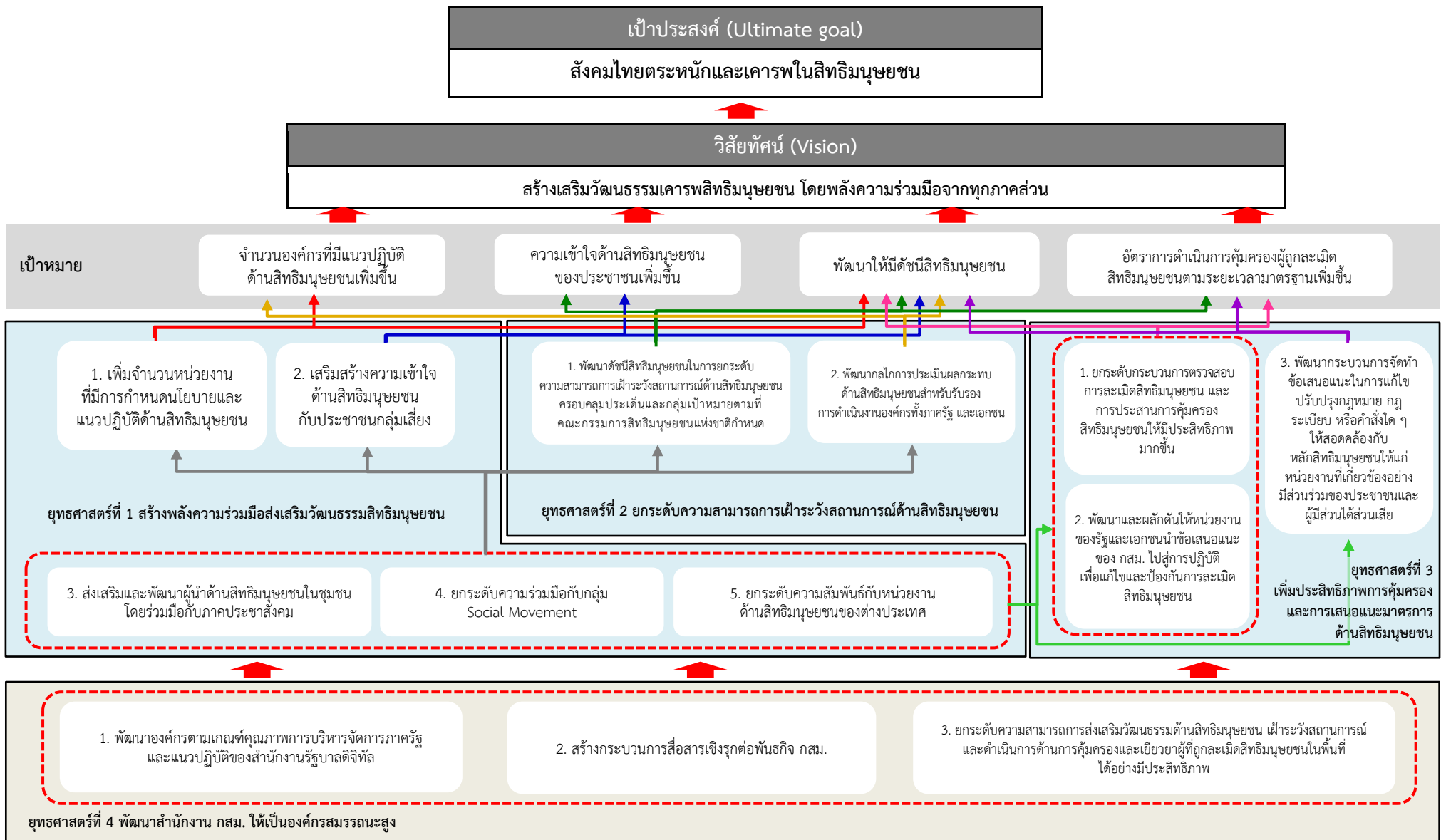
ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพ การคุ้มครองและ การเสนอแนะ มาตรการ ด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1 พัฒนากระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียน และ ช่วยเหลือเยียวยา ผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน	1. ยกระดับกระบวนการ ตรวจสอบการละเมิด สิทธิมนุษยชน และ การประสานการคุ้มครอง สิทธิมนุษยชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1.1 ร้อยละของการดำเนินการ ตรวจสอบการละเมิดสิทธิ มนุษยชนได้ตามระยะเวลา ที่กำหนด 1.2 ร้อยละของการประสาน การคุ้มครองได้ตามเวลา มาตรฐาน	1. พัฒนามาตรฐานกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน การประสานการคุ้มครองให้เกิดการ เยียวยาอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนา บุคลากรในกระบวนการที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงการทำงานทุก ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นระบบเดียว 2. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนา กระบวนการตรวจสอบและปกป้องผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน ให้เป็นรูปธรรมสากลและนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐาน 3. พัฒนากลไกการติดตามผลลัพธ์ และผลกระทบทั้งทางบวก ทางลบจากการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ 4. สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ และการดำเนินนโยบายของภาครัฐให้กับทุกภาคส่วน อย่างเป็นระบบในกรอบที่กฎหมายกำหนด 5. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อสังเกตเกี่ยวกับผลกระทบ ทางสิทธิมนุษยชนจากการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนิน นโยบายของหน่วยงานรัฐ และนำเสนอทางแก้ไข เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน
		2. พัฒนาและผลักดันให้ หน่วยงานของรัฐและเอกชน นำข้อเสนอแนะของ กสม. ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อแก้ไขและป้องกัน การละเมิดสิทธิมนุษยชน	2.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะจาก การตรวจสอบที่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณา ดำเนินการ (รวมถึงการเยียวยา)	

ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา
	<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.2</b> พัฒนากระบวนการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและการแก้ไขกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>3. พัฒนาการบวนการจัดทำข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ ให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>3.1 จำนวนข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากกระบวนการมีส่วนร่วม</p> <p>3.2 ร้อยละการนำข้อเสนอเชิงนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนากระบวนการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการ และกลไกการติดตามการดำเนินงานโดยประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เช่น Hackathon Policy Lab Gov. Lab เป็นต้น</li> <li>จัดทำ Regulatory Impact Assessment รวมถึงกำหนดแนวทางการติดตามข้อมูลและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย เพื่อแก้ไขกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนในปัจจุบัน เช่น การรับผู้พันโทฯเข้าทำงาน การล้างทะเบียนประวัติอาชญากร เป็นต้น โดย กสม. เป็นผู้นำร่วมกับเครือข่าย</li> <li>พัฒนากระบวนการจัดเก็บข้อมูล ข้อร้องเรียนและประเมินผลกลไกการติดตามการดำเนินนโยบายร่วมกับเครือข่ายเพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพ</li> <li>เชื่อมโยงการทำงานกับองค์กรอิสระในการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและจัดทำข้อเสนอแนะการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ โดยสร้างความร่วมมือทางวิชาการ หรือบูรณาการกระบวนการทำงาน ฐานข้อมูล การแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นระบบ</li> <li>พัฒนาประสิทธิผลของกระบวนการจัดทำรายงานคู่ขนานการประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนของประเทศ และรายงานคู่ขนานตามพันธกรณีระหว่างประเทศให้ถูกต้องรวดเร็วทันการณ์</li> </ol>

ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสำนักงาน กสม. ให้เป็นองค์กร สมรรถนะสูง</p>	<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1: พัฒนาระบบการจัดการ ของสำนักงาน กสม. ให้เทียบเท่าระดับสากล</p>	<p>1. พัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ และแนวปฏิบัติ ของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา องค์กรเพื่อให้ได้รับการรับรอง คุณภาพการบริหารมาตรฐาน 1.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะ ตามมาตรฐานประจำตำแหน่ง และพฤติกรรมมุ่งหวังตามค่านิยม หลักของสำนักงาน กสม. 1.3 ร้อยละความผูกพันและทุ่มเท ของบุคลากรต่อสำนักงาน กสม.</p>	<p>1. ศึกษาและนำเครื่องมือเกณฑ์รับรองคุณภาพการบริหารระดับ สากล เช่น PMQA TQA ISO9001 มาเป็นแนวทางในการพัฒนา องค์กร โดยจัดให้มีคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ 2. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน กสม. โดยใช้เกณฑ์ รับรองคุณภาพการบริหารระดับสากลเป็นแนวทาง เช่น PMQA TQA ISO9001 หรือแนวทางของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล เป็นต้น 3. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ในองค์กรโดยสนับสนุน ให้บุคลากรสร้างสรรค์แนวทางการพัฒนาใหม่ ๆ จัดให้มี การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการทำงานสม่ำเสมอ และจัดให้มีคลังข้อมูล ความรู้ของสำนักงาน กสม. เพื่อเป็น ศูนย์กลางในการจัดการความรู้ และสามารถพัฒนาไปสู่งานวิจัย ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อไป 4. จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสม. ให้ครอบคลุม ทั้งการจัดทำฐานข้อมูล การใช้ประโยชน์จาก Big Data การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล และระบบความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ 5. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์ระยะยาวขององค์กร ให้ครอบคลุมทั้งการประเมิน ความต้องการด้านสมรรถนะ การสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม องค์กร อัตราค้างอิง โครงสร้างการจัดการ และแนวทาง</p>

ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา
				<p>การพัฒนาการบริหาร และพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการดำเนินงานสนับสนุนยุทธศาสตร์ของ กสม.</p> <p>6.สำรวจความผาสุกและความผูกพัน และจัดทำแผนการสร้าง ความผาสุกและความผูกพันของบุคลากร</p>
	<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.2</b> สร้างกระบวนการสื่อสาร และความเข้าใจ ด้านสิทธิมนุษยชน	2. สร้างกระบวนการสื่อสาร เชิงรุกต่อพันธกิจ กสม.	2.1 ร้อยละของประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่รับรู้บทบาทภารกิจ และผลการดำเนินงานของ กสม.	<p>1. ปรับรูปแบบและแผนประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างความเข้าใจกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>2. พัฒนาแผน / รูปแบบการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่ม</p> <p>3. พัฒนากลยุทธ์การสื่อสารต่อสาธารณะโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ออนไลน์) มาใช้ในกระบวนการสื่อสารของ กสม.</p>
	<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3</b> ขยายศักยภาพ การดำเนินงาน ระดับภูมิภาค	3. ยกระดับความสามารถ การส่งเสริมวัฒนธรรม ด้านสิทธิมนุษยชน เฝ้าระวังสถานการณ์ และดำเนินการด้านการคุ้มครองและเยียวยา ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.1 จำนวนสำนักงาน กสม. สาขา ในภูมิภาค (สะสม)	<p>1. พัฒนาสำนักงานสาขาให้เป็นศูนย์ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ กสม. ระดับภูมิภาค โดยเพิ่มขีดความสามารถด้านการเฝ้าระวัง/ ส่งเสริม/คุ้มครองระดับพื้นที่ สนับสนุนเทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน</p> <p>2. ส่งเสริมให้เกิดการแบ่งปันข้อมูล ความรู้ระหว่างสำนักงาน กสม. สาขาภูมิภาค และสำนักงานส่วนกลาง โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเป็น ปัจจัยในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือแนวนโยบาย</p> <p>3. สร้างกลไกการทำงานร่วมกับเครือข่ายระดับภูมิภาค ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม</p>

# แผนที่ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570





## รายละเอียดยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในช่วงปี พ.ศ. 2566 - 2570

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างพลังความร่วมมือส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ส่งเสริมให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
1. เพิ่มจำนวนหน่วยงานที่มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	1.1 จำนวนหน่วยงานที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน	N/A	ศึกษาและกำหนดแนวทางขับเคลื่อนตัวชี้วัด	20/15 (หน่วย/จังหวัด)	30/25 (หน่วย/จังหวัด)	40/35 (หน่วย/จังหวัด)	50/50 (หน่วย/จังหวัด)

#### กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

- สร้างมาตรการจูงใจให้หน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่กำหนดนโยบายหรือกำกับดูแลเกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ป.ป.ช. กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น เพื่อผสานประเด็นสิทธิมนุษยชนในการดำเนินนโยบายและประเมินประสิทธิภาพประจำปี
- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแรงจูงใจทางเศรษฐกิจในภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นที่เอกชนขนาดใหญ่ และขนาดกลาง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต เป็นต้น
- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนากลไกการสนับสนุนช่วยเหลือหน่วยงานราชการและเอกชน เพื่อให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงยุติธรรม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นต้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.2 สร้างกลไกให้สังคมเกิดการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
2. เสริมสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนกับประชาชนกลุ่มเสี่ยง	2.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่มีความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน	N/A	เท่า Baseline	50	60	70	80

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. ศึกษาและจัดชุดการเรียนรู้และแผนการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชนที่เหมาะสมของประชาชนกลุ่มเสี่ยงร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
2. สร้างกลไกการส่งเสริมการเรียนรู้ และการประเมินผลความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนที่เหมาะสมกับประชาชนกลุ่มเสี่ยงร่วมกับส่วนราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.3 ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำและเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในและต่างประเทศ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
3. ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชน โดยร่วมมือกับภาคประชาสังคม	3.1 จำนวนผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนที่ร่วมดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ (สะสม)	N/A	หา Baseline	10 คน	20 คน	40 คน	60 คน
4. ยกระดับความร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement	4.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement หรือโครงการของกลุ่ม Social Movement ที่ กสม. สนับสนุนที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม)	N/A	หา Baseline	4	6	8	10
5. ยกระดับความสัมพันธ์กับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศ	5.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม)	N/A	หา Baseline	4	6	8	10

### กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. สร้างกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับเครือข่ายที่มีศักยภาพ จัดให้มีศูนย์อบรม เพิ่มศักยภาพผู้นำด้านสิทธิมนุษยชน
2. สร้างกลไกการคุ้มครองผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับเครือข่าย อ้างอิงจากข้อมูลที่เคยเกิดขึ้นในประเทศ
3. สร้างเครือข่ายของผู้ที่มีความสนใจด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ นักปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน ผู้นำด้านสิทธิมนุษยชน และประชาชนทั่วไปที่ให้ความสนใจด้านสิทธิมนุษยชน โดยสร้างชุมชน (Community) หรือ Online Community ให้กับผู้ที่ให้ความสนใจเรื่องสิทธิมนุษยชน เป็นศูนย์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความเข้าใจ ระดมความเห็น และสร้างข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน
4. เชื่อมโยงการทำงานกับกลุ่ม Social Movement ที่สำคัญ ตามประเด็นที่แต่ละกลุ่มมุ่งเน้น โดยจัดทำฐานข้อมูลการติดต่อ กลไกการปรึกษาหารือเพื่อพัฒนาการดำเนินงานร่วมกัน เปิดช่องทางในการสนับสนุน การดำเนินงานของกลุ่ม Social Movement
5. ยกระดับความสัมพันธ์กับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศ โดยจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จัดให้มีกลไกความร่วมมืออย่างเป็นทางการ อาทิ ดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น องค์กรสหประชาชาติ (UN) หรือ หน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศอื่น เป็นต้น รวมถึงการสื่อสารที่สม่ำเสมอ กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นทางการ

โครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

รายการโครงการสำคัญ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณ				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
โครงการศึกษาและจัดทำแผนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับหน่วยงานที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายหรือกำกับดูแล	สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน		1	1.5	1.5	1.5	1.5
โครงการศึกษาและจัดทำมาตรการจูงใจและส่งเสริมภาคธุรกิจให้มีแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน (เน้น SMEs)	สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน		1	1	2	3	3
โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อประชาชนกลุ่มเสี่ยง	สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน		1	0.5	0.5	0.5	0.5
โครงการพัฒนามาตรฐาน และส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชนในสถานศึกษา	สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน		1	1	2	5	5
โครงการเสริมสร้างผู้นำและเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชน	สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน		2	2	2	2	2
โครงการความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชนกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนของต่างประเทศ	สำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ		0.5	0.5	0.5	0.5	0.5

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับความสามารถการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 พัฒนาศูนย์สิทธิมนุษยชนและเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
1. พัฒนาศูนย์สิทธิมนุษยชนในการยกระดับความสามารถการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติกำหนด	1.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์สิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติกำหนด	N/A	ศึกษารูปแบบและกำหนดกรอบดัชนี	40	80	100	-
	1.2 ร้อยละความสมบูรณ์ของระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	N/A	ศึกษาและจัดทำระบบ	25	50	75	100

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาศูนย์สิทธิมนุษยชนจากโมเดลปัจจัยเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ให้ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติกำหนด
2. พัฒนารฐานข้อมูลสถานการณ์สิทธิมนุษยชน ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศในเชิงบูรณาการ
3. เปิดช่องทางให้เครือข่ายแจ้งเหตุการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนผ่านระบบดิจิทัล โดยสามารถระบุรายละเอียด เช่น พิกัด แบนภาพถ่าย VDO คลิปเสียง
4. พัฒนา Dashboard แสดงสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ดัชนีสิทธิมนุษยชน รายงานผลการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (HRIA) ข้อร้องเรียน ความก้าวหน้าในการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนหรือข้อร้องเรียนที่มีความสำคัญ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาทักษะของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
5. ส่งเสริมการใช้ข้อมูลใน Dashboard ออกไปสู่เครือข่ายภายนอกหน่วยงานเพื่อใช้ในการเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนร่วมกัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2 พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
2. พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับรับรองการดำเนินงานองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน	2.1 ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาและจัดทำเครื่องมือการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	N/A	50	75	100	-	-
	2.2 จำนวนหน่วยงานที่นำเครื่องมือไปใช้ในการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (สะสม)	N/A	-	-	-	10	15

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๒

1. ศึกษาและจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment: HRIA) สำหรับกลุ่ม ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีผลกระทบต่อรัฐ (National Recommendation Tracking Database)
2. พัฒนาระบบการประเมินและรับรองหน่วยงานต่าง ๆ ตามเกณฑ์การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (HRIA) โดยพัฒนาหน่วยงานตรวจรับรอง ผู้ตรวจรับรอง และเครือข่ายสนับสนุน
3. ผนวกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับมาตรการจูงใจตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ส่งเสริมให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

โครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

รายการโครงการสำคัญ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณ				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ.2567	พ.ศ.2568	พ.ศ.2569	พ.ศ. 2570
โครงการพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชน	สำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน		3	2	-	-	-
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน	สำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน	สำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน	3	8	0.5	0.5	0.5
โครงการพัฒนากระบวนการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน HRIA	สำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน	สำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	2	2	2	-	-



ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1 พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่วยเหลือเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
1. ยกระดับกระบวนการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน และการประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1.1 ร้อยละของการดำเนินการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	N/A	60	65	70	75	80
	1.2 ร้อยละของการประสานการคุ้มครองได้ตามเวลามาตรฐาน	N/A	75	80	85	90	95
2. พัฒนาและผลักดันให้หน่วยงานของรัฐและเอกชนนำข้อเสนอแนะของกสม. ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อแก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน	2.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาดำเนินการ (รวมถึงการเยียวยา)	N/A	90	90	90	95	95

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนามาตรฐานกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และตรวจสอบเรื่องร้องเรียน การประสานความคุ้มครองให้เกิดการเยียวยาอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาบุคลากรในกระบวนการที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงการทำงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นระบบเดียว
2. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนาระบบการตรวจสอบและปกป้องผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนให้เป็นรูปธรรมสากลและนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐาน
3. พัฒนากลไกการติดตามผลลัพธ์ และผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
4. สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินนโยบายของภาครัฐให้กับทุกภาคส่วนอย่างเป็นระบบในกรอบที่กฎหมายกำหนด
5. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อสังเกตเกี่ยวกับผลกระทบทางสิทธิมนุษยชนจากการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินนโยบายของหน่วยงานรัฐ และนำเสนอทางแก้ไขเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.2 พัฒนาระบบการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและการแก้ไขกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
3. พัฒนาระบบการจัดทำข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ ให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างมีส่วนร่วมของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.1 จำนวนข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากกระบวนการมีส่วนร่วม	N/A	4 เรื่อง	5 เรื่อง	6 เรื่อง	7 เรื่อง	7 เรื่อง
	3.2 ร้อยละการนำข้อเสนอเชิงนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง	N/A	-	-	100	100	100

25

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาระบบการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการ และกลไกการติดตามการดำเนินงานโดยประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เช่น Hackathon Policy Lab Gov. Lab เป็นต้น
2. จัดทำ Regulatory Impact Assessment รวมถึงกำหนดแนวทางการติดตามข้อมูลและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย เพื่อแก้ไขกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนในปัจจุบัน เช่น การรับผู้พันโทฯเข้าทำงาน การล้างทะเบียนประวัติอาชญากร เป็นต้น โดย กสม. เป็นผู้นำร่วมกับเครือข่าย
3. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล ข้อร้องเรียนและประเมินผล กลไกการติดตามการดำเนินนโยบายร่วมกับเครือข่าย เพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพ
4. เชื่อมโยงการทำงานกับองค์กรอิสระในการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและจัดทำข้อเสนอแนะการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ โดยสร้างความร่วมมือทางวิชาการหรือบูรณาการกระบวนการทำงาน ฐานข้อมูล การแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นระบบ
5. พัฒนาประสิทธิผลของกระบวนการจัดทำรายงานคู่ขนานการประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนของประเทศ และรายงานคู่ขนานตามพันธกรณีระหว่างประเทศ ให้ถูกต้อง รวดเร็วทันการณ์

โครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

รายการโครงการสำคัญ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณ				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ.2567	พ.ศ.2568	พ.ศ.2569	พ.ศ. 2570
โครงการพัฒนามาตรฐานกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการประสานความคุ้มครอง ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบวิพากษ์การปฏิบัติ	สำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน สำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคใต้		1.5	1	1	1	1
โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดทำรายงานข้อสังเกตเกี่ยวกับผลกระทบทางสิทธิมนุษยชนจากการบังคับใช้กฎหมาย หรือการดำเนินนโยบายของหน่วยงานรัฐ กระบวนการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการ	สำนักกฎหมาย		0.5	-	-	-	-
โครงการติดตามการดำเนินงานที่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	สำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน		1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำรายงานคู่ขนาน	สำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ		0.25	0.25	-	-	-
โครงการ Regulatory Impact Assessment เพื่อแก้ไขกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนในปัจจุบัน	สำนักกฎหมาย		0.5	0.5	0.5	0.5	0.5

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสำนักงาน กสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1 พัฒนาระบบการจัดการของสำนักงาน กสม. ให้เทียบเท่าระดับสากล

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
1. พัฒนองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และแนวปฏิบัติของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล	1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรเพื่อให้ได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารมาตรฐาน	N/A	1	2	3	4	5
	1.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานประจำตำแหน่ง และพฤติกรรมมุ่งหวังตามค่านิยมหลักของสำนักงาน กสม.	N/A	-	75	80	85	90
	1.3 ร้อยละความผูกพันและทุ่มเทของบุคลากรต่อสำนักงาน กสม.	N/A	-	70	75	80	85

### กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. ศึกษาและนำเครื่องมือเกณฑ์รับรองคุณภาพการบริหารระดับสากล เช่น PMQA TQA ISO9001 มาเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร โดยจัดให้มีคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
2. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน กสม. โดยใช้เกณฑ์รับรองคุณภาพการบริหารระดับสากลเป็นแนวทาง เช่น PMQA TQA ISO9001 หรือแนวทางของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล เป็นต้น
3. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ในองค์กรโดยสนับสนุนให้บุคลากรสร้างสรรค์แนวทางการพัฒนาใหม่ ๆ จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการทำงานสม่ำเสมอ และจัดให้มีคลังข้อมูล ความรู้ของสำนักงาน กสม. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดการความรู้ และสามารถพัฒนาไปสู่งานวิจัย ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อไป
4. จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสม. ให้ครอบคลุมทั้งการจัดทำฐานข้อมูล การใช้ประโยชน์จาก Big data การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล และระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
5. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ระยะยาวขององค์กร ให้ครอบคลุมทั้งการประเมินความต้องการด้านสมรรถนะ การสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร อัตรากำลัง โครงสร้างการจัดการ และแนวทางการพัฒนาการบริหาร และพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการดำเนินงานสนับสนุนยุทธศาสตร์ของ กสม.
6. สสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน และจัดทำแผนการสร้าง ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.2 สร้างกระบวนการสื่อสาร และความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
2. สร้างกระบวนการสื่อสารเชิงรุกต่อ พันธกิจ กสม.	2.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ที่รับรู้บทบาท ภารกิจ และผลการดำเนินงานของ กสม.	N/A	ทำแผน การสื่อสาร	50	60	70	80

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. ปรับรูปแบบและแผนประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างความเข้าใจกับกลุ่มเป้าหมาย
2. พัฒนาแผน/รูปแบบการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่ม
3. พัฒนากลยุทธ์การสื่อสารต่อสาธารณะโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ออนไลน์) มาใช้ในกระบวนการสื่อสารของ กสม.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3 ขยายศักยภาพการดำเนินงานระดับภูมิภาค

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)	ค่าเป้าหมาย				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
3. ยกระดับความสามารถการส่งเสริม วัฒนธรรมด้านสิทธิมนุษยชน เฝ้าระวังสถานการณ์และดำเนินการ ด้านการคุ้มครองและเยียวยา ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.1 จำนวนสำนักงาน กสม. สาขาใน ภูมิภาค (สะสม)	N/A	2	-	3	-	4

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๑๖

1. พัฒนาสำนักงานสาขาให้เป็นศูนย์ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ กสม. ระดับภูมิภาค โดยเพิ่มขีดความสามารถด้านการเฝ้าระวัง/ส่งเสริม/คุ้มครองระดับพื้นที่ สนับสนุนเทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน
2. ส่งเสริมให้เกิดการแบ่งปันข้อมูล ความรู้ระหว่างสำนักงาน กสม. สาขาภูมิภาค และสำนักงานส่วนกลาง โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อเป็นปัจจัยในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือแนวนโยบาย
3. สร้างกลไกการทำงานร่วมกับเครือข่ายระดับภูมิภาคทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

โครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

รายการโครงการสำคัญ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	งบประมาณ				
			พ.ศ. 2566	พ.ศ.2567	พ.ศ.2568	พ.ศ.2569	พ.ศ. 2570
โครงการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการสำนักงาน กสม. (ระบบการจัดการ/เทคโนโลยีสารสนเทศ/บุคลากร)	สำนักบริหารกลาง สำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน	ทุกหน่วยงาน	7	7	7	8	8
โครงการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และสื่อสารภาพลักษณ์ของ กสม.	สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน		5	5	5	5	5
โครงการขยายศักยภาพการดำเนินการระดับภูมิภาค	สำนักบริหารกลาง	สำนักงานในภูมิภาค	14	5	14	5	14





## สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 6-7

120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ : 0-2141-3800, 0-2141-3900